

معلومات أساسية

مدفوعات إعاقة البالغين هي دفعة يتم تسليمها من قبل الضمان الاجتماعي في اسكتلندا. وتحل محل مدفوعات الاستقلال الشخصي (PIP)، والتي تقدمها حكومة المملكة المتحدة. سيرى الأشخاص الذين يحصلون حالياً على PIP في اسكتلندا أن مدفوعاتهم تنتقل تلقائياً إلى مدفوعات إعاقة البالغين خلال السنوات القليلة المقبلة.

قالت الحكومة الاسكتلندية إنها ستبدأ مراجعة مستقلة لمدفوعات إعاقة البالغين في 2023-24. وقد أجرت الحكومة الاسكتلندية بالفعل مشاورات بشأن الجزء المتعلق بالتنقل (المسمى "مكون") من مدفوعات الإعاقة للبالغين.

والهدف من الاستعراض هو ضمان تلبية مدفوعات إعاقة البالغين لاحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة، الآن وفي المستقبل على حد سواء.

طلبت الحكومة الاسكتلندية من Edel Harris OBE إجراء المراجعة. سترسل إيديل تقريرها النهائي إلى الحكومة الاسكتلندية في يوليو 2025، والذي ستنشره الحكومة الاسكتلندية.

ملخص تنفيذي

سيساعد الاستفتاء المراجعة المستقلة على تقديم توصيات حول مدفوعات إعاقة البالغين.

يسأل الاستفتاء عن تجارب الناس حول مدفوعات إعاقة البالغين. إنه مفتوح لأي شخص، لكننا نود حقا أن نسمع من الأشخاص ذوي الخبرة في الوصول إلى - أو محاولة الوصول - إلى مدفوعات الإعاقة للبالغين، على الرغم من أنه يمكن لأي شخص التقديم. تتوفر أيضا دعوة منفصلة [للحصول على أدلة](#) تهدف في الغالب إلى المنظمات للرد عليها.

يحتوي الاستفتاء على 12 قسماً ويمكنك إكمال أي عدد تريده من هذه الأقسام. يقدم هذا الملخص لمحة عامة عن كل قسم من هذه الأقسام.

مدفوعات الإعاقة للبالغين

يعني مصطلح "القبول" مقارنة عدد الأشخاص المؤهلين للحصول على الاستحقاق بعدد الأشخاص الذين يحصلون على الاستحقاق.

لا توجد حالياً استراتيجية قبول خاصة بالاستحقاقات لمدفوعات إعاقة البالغين، ولكن هذا شيء قد تنتظر فيه الحكومة الاسكتلندية في المستقبل.

يسأل الاستفتاء عن طرق زيادة الإقبال والوعي بمدفوعات إعاقة البالغين.

القسم 2 – التحقق من الأهلية

لدى الضمان الاجتماعي في اسكتلندا حالياً مدقق ملاءمة عبر الإنترنت يسمح للأشخاص الذين يفكرون في التقدم بالتحقق مما إذا كانوا يستوفون المتطلبات الأساسية اللازمة للحصول على مدفوعات إعاقة البالغين. ويشمل ذلك أسئلة حول المكان الذي يعيش فيه الشخص وعمره وما إذا كان له الحق في التقدم بطلب للحصول على مدفوعات الضمان الاجتماعي في المملكة المتحدة.

لا يخبر مدقق الملاءمة شخصاً ما إذا كان من المحتمل أن يحصل على مدفوعات إعاقة البالغين بسبب إعاقة أو حالته الصحية.

يسعى الاستفتاء إلى الحصول على آراء حول مدقق أكثر تفصيلاً يمكن أن يطرح أسئلة حول احتياجات الحياة اليومية والتنقل للشخص. يمكن أن يساعد هذا الشخص في معرفة ما إذا كان من المحتمل أن يكون مؤهلاً للحصول على مدفوعات إعاقة البالغين.

القسم 3 - دعم ما قبل التطبيق لطلبات دفع إعاقة البالغين

أنشأت الحكومة الاسكتلندية خدمتين لمساعدة الناس على التقدم بطلب للحصول على مدفوعات إعاقة البالغين:

- خدمة التوصيل المحلية: خدمة يمكن للأشخاص من خلالها الحصول على دعم خاص وسري من خلال تطبيق أو نصيحة عامة من مستشار دعم عملاء مدرب. تم إنشاء هذه الخدمات في كل مجلس في جميع أنحاء اسكتلندا.
- خدمات الدفاع المستقلة: تمول الحكومة الاسكتلندية جزئياً مؤسسة خيرية تسمى VoiceAbility. توفر هذه المؤسسة الخيرية دعاء مستقلين يمكنهم مساعدة الناس على فهم مساعداتهم بشكل أفضل والبقاء على اطلاع على جميع جوانبها.

يسأل الاستفتاء عن معرفة الناس بدعم ما قبل التطبيق المتاح.

القسم 4 - قواعد حول من يمكنه الحصول على مدفوعات إعاقة البالغين

تسمى القواعد التي تخبر الضمان الاجتماعي في اسكتلندا ما إذا كان بإمكان شخص ما الحصول على مدفوعات إعاقة البالغين معايير الأهلية.

يتكون تعويض إعاقة البالغين من قسمين هما مكون المعيشة اليومية ومكون التنقل. يكمل الأشخاص الذين يتقدمون طلباً نموذجاً ينظر إليه مدير الحالة في الضمان الاجتماعي في اسكتلندا. يقرر مدير الحالة ما إذا كان شخص ما يحصل على مدفوعات إعاقة البالغين. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول القواعد الموجودة على موقع [الحكومي الاسكتلندي لدفع مدفوعات إعاقة البالغين](#) (Scottish Government website for Adult Disability Payment).

يسأل الاستفتاء عما إذا كانت القواعد الحالية حول من يحصل على مدفوعات إعاقة البالغين واضحة للأشخاص الذين يقدمون طلباً.

القسم 5 - قسم الظروف المتقلبة في طلب دفع إعاقة البالغين

تشير الظروف المتقلبة إلى إعاقة أو حالة يمكن أن تتغير بشكل متكرر. يمكن أن يؤثر مقدار تقلب الحالة على ما إذا كان بإمكان شخص ما الحصول على مدفوعات إعاقة البالغين. تقول الحكومة الاسكتلندية إنها قامت بتحديث جزء الشروط المتقلبة من نموذج الطلب مقارنة ب PIP. يوفر نموذج الطلب أيضاً إرشادات لتوضيح كيفية عمل القواعد.

هناك أيضاً تعريف قانوني لما هو وسيلة للقيام بنشاط بمستوى مقبول. يسأل الاستفتاء عن مدى فعالية نموذج الطلب والقواعد عند السؤال عن الظروف المتقلبة.

القسم 6 - السؤال عن احتياجات الحياة اليومية للشخص

ينظر قسم الحياة اليومية في تطبيق مدفوعات الإعاقة للبالغين في قدرة الشخص على القيام بالأنشطة اليومية (مثل إعداد الطعام، وتناول التغذية، والتواصل شفهيًا، وما إلى ذلك).

يسأل الاستفتاء عن مدى فعالية جزء الحياة اليومية من نموذج الطلب.

القسم 7 - صنع القرار

عند تحديد ما إذا كان بإمكان شخص ما الحصول على مدفوعات إعاقة البالغين، سيساعد مدير الحالة في الضمان الاجتماعي في اسكتلندا في جمع جزء واحد من المعلومات الداعمة من مصدر رسمي (مثل طبيب عام أو عامل دعم). هذا يساعد على اتخاذ القرارات بشأن التطبيقات.

يمكن للضمان الاجتماعي في اسكتلندا الطلب من شخص يتقدم بطلب الحصول على استشارة. يتم تحديد موعد يطرح فيه ممارس الرعاية الصحية أسئلة على شخص حول تأثير الحالة الصحية أو الإعاقة.

الاستشارة ليست تشخيصاً أو فحصاً طبياً لحالة الشخص. بل هي تغطي فقط مجالات التطبيق التي يحتاج الضمان الاجتماعي في اسكتلندا إلى مزيد من المعلومات عنها.

تقول شركة الضمان الاجتماعي في اسكتلندا إنها ستطلب من الناس المشاركة في استشارة فقط عندما لا تكون هناك طريقة عملية أخرى لفهم احتياجاتهم.

يسأل الاستفتاء عن كيفية اتخاذ القرارات بشأن من يحصل على مدفوعات إعاقة البالغين. كما يسأل عن تجارب الناس في تلقي قرار من الضمان الاجتماعي في اسكتلندا.

القسم 8 - إعادة التحديد

إذا كان شخص ما لا يوافق على قرار بشأن دفع إعاقة البالغين، فيمكنه طلب إعادة التحديد. لدى الناس 42 يوماً تقويمياً لطلب إعادة التحديد. يمكن للناس الحصول على أكثر من 42 يوماً، حسب الظروف.

لدى الضمان الاجتماعي في اسكتلندا 56 يوماً تقويمياً لاتخاذ قرار بمجرد تلقيها طلب إعادة التحديد.

يطلب الاستفتاء تعليقات حول عملية إعادة التحديد.

القسم 9 - فترات المراجعة والمنح غير المحددة

سيقوم الضمان الاجتماعي في اسكتلندا بمراجعة ما إذا كان بإمكان شخص ما الحصول على مدفوعات إعاقة البالغين. تتم المراجعات عندما يكون من المحتمل أن تتغير احتياجات شخص ما.

لا توجد منح محددة المدة مع تاريخ انتهاء، حيث يتعين على الشخص بعدها إعادة التقديم. تستمر المدفوعات أيضاً عندما يشارك شخص ما في مراجعة.

وقد أدخلت الحكومة الاسكتلندية سياسة عدم تحديد فترة استعراض للأشخاص الذين من غير المرجح أن تتغير احتياجاتهم والذين يتلقون المعدل المعزز لعنصري المعيشة اليومية والتنقل. بعض الناس يسمون هذا منحة غير محددة.

يسأل الاستفتاء الناس عن تجاربهم وآرائهم حول المراجعات والمنح غير المحددة.

القسم 10 - أوقات دراسة الطلب

يطلق على الوقت الذي يستغرقه الضمان الاجتماعي في اسكتلندا لاتخاذ قرار بشأن طلب دفع إعاقة البالغين وقت دراسة الطلب. يمكن أن يتأثر الوقت المستغرق لمعالجة الطلب بعوامل مثل التعامل مع العديد من الطلبات أو جمع المعلومات نيابة عن الأشخاص المتقدمين.

متوسط وقت المعالجة الحالي لمدفوعات الإعاقة للبالغين هو 59 يوم عمل. يسأل الاستفتاء الناس عن المدة التي استغرقتها عملية التقديم وما الذي نجح بشكل جيد وما الذي نجح بشكل أقل.

القسم 11 - التغييرات في ظروف الناس

يجب على الأشخاص الذين يحصلون على مدفوعات إعاقة البالغين إبلاغ الضمان الاجتماعي في اسكتلندا بالتغييرات، مثل: تفاصيل الخدمات المصرفية أو الاتصال الخاصة بهم، أو حالتهم، أو مستوى المساعدة واحتياجات الرعاية، أو الدعم الذي يحتاجون إليه في تنقلهم. يجب على الأشخاص الإبلاغ عن هذه التغييرات في غضون أربعة أسابيع إلى الضمان الاجتماعي في اسكتلندا.

يسأل الاستفتاء عن تجارب الناس في الإبلاغ عن تغيير في الظروف.

القسم 12 - اعتبارات أخرى

يوفر هذا للمشاركين في الاستفتاء فرصة لتقديم تفاصيل حول أي تغييرات أخرى يعتقدون أنه يجب على الحكومة الاسكتلندية إجراؤها على مدفوعات إعاقة البالغين.

الرد على هذا الاستفتاء

نحن ندعو للرد على هذا الاستفتاء من قبل 23 August 2024.

يرجى الرد على هذا الاستفتاء باستخدام مركز التشاور التابع للحكومة الاسكتلندية، Citizen Space (<http://consult.gov.scot>). الوصول إلى هذا الاستفتاء والرد عليه عبر الإنترنت على: <https://consult.gov.scot/social-security/adult-disability-payment-review-consultation>.

يمكنك حفظ ردودك والعودة إليها بينما لا يزال الاستفتاء مفتوحاً. يرجى التأكد من تقديم الردود على الاستفتاء قبل تاريخ إغلاق 23 August 2024.

لطلب نسخة من الاستفتاء بطريقة برايل أو بحروف كبيرة، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى adpreview@gov.scot أو الهاتف 0131 244 6212.

إذا لم تتمكن من الرد باستخدام مركز الاستشارات الخاص بنا، فيرجى إكمال نموذج معلومات المستجيب وإرساله (الملحق أ) إلى:

المراجعة المستقلة لمدفوعات إعاقاة البالغين
Independent Review of Adult Disability Payment
c/o Scottish Government
(Area 1B) South
Victoria Quay
Edinburgh
EH6 6QQ

التعامل مع استجابتك

إذا قمت بالرد باستخدام مركز الاستشارات، سيتم توجيهك إلى صفحة "نبذة عنك" قبل إرسال ردك. يرجى الإشارة إلى الطريقة التي ترغب في التعامل بها مع ردك، وعلى وجه الخصوص، ما إذا كنت راضياً عن نشر ردك. إذا طلبت عدم نشر ردك، فسنعتبره سرياً، وسنتعامل معه وفقاً لذلك.

وينبغي أن يدرك جميع المحييين أن الاستعراض المستقل يخضع لأحكام قانون حرية المعلومات (اسكتلندا) لعام 2002، ومن ثم يتعين عليه النظر في أي طلب يقدم إليه بموجب القانون للحصول على معلومات تتعلق بالردود المقدمة على هذه العملية التشاركية.

إذا لم تتمكن من الرد عبر Citizen Space، فيرجى إكمال نموذج معلومات المستجيب المضمن في هذا المستند وإعادته. لمعرفة كيفية تعاملنا مع بياناتك الشخصية، يرجى الاطلاع على سياسة الخصوصية الخاصة بنا:

<https://www.gov.scot/privacy/>

الخطوات التالية في العملية

عندما يمنح المستجيبون الإذن بنشر ردودهم على الملأ، وبعد أن نتحقق من أنها لا تحتوي على مواد تشهيرية محتملة، سيتم توفير الردود للجمهور على <http://consult.gov.scot>.

إذا كنت تستخدم مركز الاستشارات للرد، فستتلقى نسخة من ردك عبر البريد الإلكتروني.

بعد تاريخ الإغلاق، سيتم تحليل جميع الردود والنظر فيها جنباً إلى جنب مع أي أدلة أخرى متاحة لمساعدتنا. سيتم نشر الردود عندما يتم منحنا الإذن للقيام بذلك. وسيتاح أيضاً تقرير تحليلي.

التعليقات والشكاوى

إذا كانت لديك أي تعليقات حول كيفية إجراء هذه الدعوة لتقديم الأدلة، فيرجى إرسالها إلى عنوان الاتصال أعلاه أو البريد الإلكتروني: adpreview@gov.scot.

السؤال 1:

ينص ميثاق الضمان الاجتماعي في اسكتلندا تحديداً على أن الحكومة الاسكتلندية ستضمن حصول أكبر عدد ممكن من الأشخاص على ما يحق لهم، مع بذل جهد خاص للوصول إلى الأشخاص الذين من المرجح أن يتم استبعادهم.

ما مدى فعالية الطرق التالية في مساعدة الناس على معرفة ADP برأيك؟

إعلانات ADP (التلفزيون، منصات السوشيال ميديا/ عبر الإنترنت، الصحف، إلخ).

- فعالة جداً
- فعالة
- فعالة إلى حد ما
- ليست شديدة الفعالية
- غير فعالة على الإطلاق

العمل مع منظمات مثل الجمعيات الخيرية لإعلام أولئك الذين يستخدمون خدماتهم حول إعانة الإعاقة للبالغين ADP.

- فعالة جداً
- فعالة
- فعالة إلى حد ما
- ليست شديدة الفعالية
- غير فعالة على الإطلاق

إدارة الأحداث داخل المجتمعات لإعلام الناس عن ADP.

- فعالة جداً
- فعالة
- فعالة إلى حد ما
- ليست شديدة الفعالية
- غير فعالة على الإطلاق

هل تعتقد أن هناك أي شخص قد يتم استبعاده من خلال هذه الأساليب؟ يرجى إعطاء أسباب إجابتك.

هل هناك أي طرق أخرى قد تساعد الناس على معرفة ADP؟ يرجى إعطاء أسباب إجابتك.

ما الذي تعتقد أن الحكومة الاسكتلندية يمكن أن تفعله لمساعدة الأشخاص الذين يعرفون بوجود ADP ولكنهم غير متأكدين مما إذا كان ينبغي عليهم التقديم أو أنهم لا ينوون التقديم؟

ما هي الأسباب التي تعتقد أنها قد تدفع شخصاً ما لعدم الرغبة في التقديم على ADP؟

السؤال 2

هل تعتقد أن هناك أي شيء آخر يمكن القيام به لتشجيع الناس على التقدم بطلب للحصول على ADP؟

السؤال 3:

هل سيكون من المفيد إجراء فحص أهلية أكثر تفصيلاً قبل ملء نموذج الطلب؟

- نعم
- لا
- لا أعلم

يرجى توضيح الأسباب.

إذا أجبت بـ "نعم"، ما هي الأسئلة التي تعتقد أنه يجب على مدقق الأهلية طرحها؟

إذا أجبت بـ "نعم"، فيرجى التفكير في المزايا/ العيوب المحتملة للأشخاص الذين يفكرون في تقديم طلب للحصول على ADP.

هل تحتاج إلى مساعدة لإكمال فحص الأهلية؟

- نعم
- لا
- لا أعلم

إذا أجبت ب"نعم"، فمن تطلب مساعدتك؟

السؤال 4:

هل سبق لك أن استخدمت خدمة التوصيل المحلي التي يقدمها الضمان الاجتماعي في اسكتلندا للمساعدة في ADP؟

- نعم
- لا
- لا أعلم

إذا أجبت ب "لا"، فهل أنت على علم بهذه الخدمة والدعم الذي تقدمه؟

- نعم
- لا
- لا أعلم

إذا أجبت ب "نعم":

هل تمت معاملتك بكرامة وإنصاف واحترام؟

- نعم
- لا
- لا أعلم

إذا أجبت ب "نعم"، فما مدى سهولة الوصول إلى خدمة التوصيل المحلية؟

- سهل جداً
- سهل إلى حد ما
- عادي
- صعب إلى حد ما
- صعب جداً

يرجى تقديم أسباب إجابتك. قد ترغب في التفكير في: كيف تعرفت على خدمة التوصيل المحلي؟
بماذا ساعدتك الخدمة؟ قد ترغب في التفكير في كيفية مساعدتك في ذلك.
ماذا عن هذه الخدمة هل تعتقد أنها عملت بشكل جيد؟
ما الذي ستغيره في هذه الخدمة؟

برأيك، ما الذي يمكن أن يساعد في جعل الناس أكثر وعياً بهذه الخدمة والمساعدة التي تقدمها؟

السؤال 5:

هل سبق لك أن استخدمت خدمة المناصرة المستقلة المقدمة من VoiceAbility للمساعدة في ADP؟

- نعم
لا
لا أعلم

إذا أجبت ب "لا"، فهل أنت على علم بهذه الخدمة والدعم الذي تقدمه؟

- نعم
لا
لا أعلم

إذا أجبت ب "نعم":

هل تمت معاملتك بكرامة وإنصاف واحترام؟

- نعم
لا
لا أعلم

إذا أجبت ب "نعم" ، ما مدى سهولة الوصول إلى خدمة المناصرة المستقلة؟

- سهل جداً
سهل إلى حد ما
عادي
صعب إلى حد ما
صعب جداً

يرجى تقديم أسباب إجابتك. قد ترغب في التفكير في:

كيف تعرفت على خدمة المناصرة المستقلة؟

بماذا ساعدتك الخدمة؟ قد ترغب في التفكير في كيفية مساعدتك في ذلك.

ماذا عن هذه الخدمة هل تعتقد أنها عملت بشكل جيد؟

ما الذي ستغيره في هذه الخدمة؟

برأيك، ما الذي يمكن أن يساعد في جعل الناس أكثر وعياً بهذه الخدمة والمساعدة التي تقدمها؟

السؤال 6

هل توافق على أن قواعد جزء الحياة اليومية من ADP سهلة الفهم؟

إذا كنت بحاجة إلى تذكير بماهية القواعد ، فيمكنك قراءتها [هنا](#).

موافق
معارض
لا أعلم

يرجى تقديم أسباب لإجابتك، مع تحديد الأجزاء التي تعتقد أنها سهلة أو صعبة الفهم ولماذا.

كيف يمكن تسهيل فهم القواعد المتعلقة بجزء الحياة اليومية؟

السؤال 7

إذا كانت هناك فرصة لتغيير قواعد جزء الحياة اليومية من ADP، فما هي التغييرات التي ستجريها (إن وجدت)؟

يرجى تقديم تفاصيل عن:

- لماذا تعتقد أن التغييرات ضرورية
- ما هي التغييرات المحددة على القواعد التي تقترحها
- إمكانية وجود أي عواقب غير مقصودة

إذا اقترحت أي تغييرات

من قد يكون أفضل حالا؟

من قد يكون أسوأ حالا؟

السؤال 8

هل تسمح أنشطة الحياة اليومية الحالية بتقدير تأثير الظروف المتقلبة؟

- نعم
- لا
- لا أعلم

يرجى إعطاء أسباب إجابتك.

هل تعتقد أن الأشخاص الذين يعانون من حالات معينة قد يجدون صعوبة في الحصول على نقاط لأي نشاط أو أكثر من أنشطة الحياة اليومية؟

- نعم
- لا
- لا أعلم

يرجى إعطاء أسباب إجابتك.

السؤال 9

هل من السهل فهم القواعد المتعلقة بالنشاط الذي يجب إكماله بأمان وبمستوى مقبول وفي غضون فترة زمنية معقولة؟

- نعم
- لا
- لا أعلم

إذا أجبت ب "لا"، فما الذي ستغيره لتسهيل فهمها؟

السؤال 10

ما مدى فعالية قسم الظروف المتقلبة في نموذج الطاب في مساعدة الأشخاص على وصف احتياجاتهم اليومية؟

- فعالة جداً
- فعالة
- فعالة إلى حد ما
- ليست شديدة الفعالية
- ليست فعالة على الإطلاق

يرجى إعطاء أسباب إجابتك.

السؤال 11

إذا كانت هناك فرصة لتغيير أي أجزاء محددة من القواعد حول الظروف المتقلبة كجزء من أنشطة الحياة اليومية، فما هي التغييرات التي ستجريها (إن وجدت)؟

يرجى تقديم تفاصيل عن:

- لماذا تعتقد أن التغييرات ضرورية
- ما هي التغييرات التي تقترحها
- إذا كان يمكن أن يكون هناك أي عواقب غير مقصودة

إذا اقترحت تغييرات، فما هي الآثار الإيجابية التي يمكن أن تحدثها، ولمن؟

إذا اقترحت تغييرات، فما هي الآثار السلبية التي يمكن أن تحدثها، ولمن؟

السؤال 12

ما مدى فعالية جزء الحياة اليومية من تطبيق ADP في مساعدة الضمان الاجتماعي في اسكتلندا على فهم احتياجات المعيشة اليومية للشخص؟

- | | |
|-----------------------|--------------------------|
| فعالة جداً | <input type="checkbox"/> |
| فعالة | <input type="checkbox"/> |
| فعالة إلى حد ما | <input type="checkbox"/> |
| ليست شديدة الفعالية | <input type="checkbox"/> |
| غير فعالة على الإطلاق | <input type="checkbox"/> |

يرجى إعطاء أسباب إجابتك.

السؤال 13

هل هناك أي مشكلات أخرى في جزء الحياة اليومية من تطبيق ADP لم يتم التقاطها أعلاه؟

- | | |
|-----|--------------------------|
| نعم | <input type="checkbox"/> |
| لا | <input type="checkbox"/> |

لا أعلم

إذا أجبت ب "نعم"، فما هي المشكلات الأخرى المتعلقة بأنشطة الحياة اليومية التي تعتقد أنها بحاجة إلى النظر فيها؟

هل هناك أي أشياء أخرى تود أن نخبرنا بها عن مكون المعيشة اليومية من مدفوعات إعاقاة البالغين؟

السؤال 14

ما مدى فعالية عملية صنع القرار في الضمان الاجتماعي في اسكتلندا فيما يتعلق بفهم احتياجات المعيشة اليومية للشخص؟

يرجى إعطاء أسباب إجابتك.

السؤال 15

هل تمت دعوتك للمشاركة في مشاورة كجزء من عملية التقديم على ADP؟

- نعم
- لا
- لا أعلم

كيف تمت المشاورة؟

- شخصيا
- عن طريق الهاتف
- مكالمة فيديو
- آخر

هل تمت المشاورة في تاريخ ووقت مناسبين لك؟

- نعم
- لا

ما الذي نجح في عملية التشاور؟

ما الذي كان أقل نجاحاً في عملية التشاور؟

هل فهمت القرار؟

نعم

لا

لا أعرف

هل كنت بحاجة إلى دعم لفهم القرار؟

نعم

لا

لا أعرف

يرجى شرح إجابتك.

ما الذي كان يمكن تغييره في إخبارك بما كان عليه القرار؟

ما رأيك في تأثير ذلك؟

السؤال 16

هل سبق لك أن طلبت النظر في قرار بشأن طلب الفريق العامل المخصص المعني بمنهاج ديربان للعمل المعزز مرة أخرى من خلال عملية إعادة التحديد؟

نعم

لا

لا أعلم

إذا أجبت بـ "نعم":

هل تشعر أنك عوملت بكرامة وإنصاف واحترام؟

نعم

لا

لا أعلم

هل تلقيت تحديثات منتظمة حول ما كان يحدث؟

نعم

لا

لا أعلم

ما الذي تعتقد أنه نجح بشكل جيد في عملية إعادة التحديد؟

ما الذي ستغيره في هذه العملية؟

السؤال 17

هل سبق وأن حصلت على منحة غير محددة ل ADP ؟

نعم

لا

لا أعلم

إذا أجبت ب "نعم":

كيف جعلك ذلك تشعر؟

ما هو تأثير ذلك على نوعية حياتك؟

هل تم الإبلاغ عن سبب هذا القرار بوضوح؟

نعم

لا

لا أعلم

كيف يمكن تحسين تجربتك في الحصول على منحة غير محددة؟

السؤال 18

بالتفكير في فترات المراجعة لاستحقاق ADP، هل سبق لك أن تلقيت منحة ADP تخضع لفترة مراجعة؟

نعم
لا
لا أعلم

إذا أجبت بـ "نعم"، فما هو تأثير وجود فترة مراجعة أطول على نوعية حياة الشخص ذي الإعاقة؟

هل تشعر أن أسباب هذا القرار قد تم إبلاغها بوضوح؟

نعم
لا
لا أعلم

يرجى إعطاء أسباب إجابتك.

هل سبق لك أن واجهت مراجعة مجدولة لمنحة ADP الخاصة بك؟

نعم
لا
لا أعلم

إذا أجبت بـ "نعم":

ما رأيك في هذه العملية؟

ما الذي ستغيره في هذه العملية؟

السؤال 19

إذا كنت قد تلقيت قراراً بشأن طلب ADP، فكم من الوقت استغرقت بعد تقديم طلبك لتلقي الرد؟

- أقل من شهر واحد
- 1 - 2 شهر
- 2 - 3 أشهر
- 3 - 4 أشهر
- 4 - 5 أشهر
- 5 - 6 أشهر
- أكثر من 6 أشهر

ما مدى رضاك عن هذا؟

- راض جداً
- راض
- راض إلى حد ما
- غير راض جداً
- غير راض على الإطلاق

ما الذي كان يمكن فعله لتحسين تجربتك في انتظار القرار؟

السؤال 20

هل سبق لك الإبلاغ عن تغيير في ظروف منحة ADP؟

- نعم
- لا
- لا أعلم

إذا قلت "نعم":

هل تشعر أنك عوملت بكرامة وإنصاف واحترام؟

- نعم
- لا
- لا أعلم

هل تلقيت تحديثات منتظمة حول ما كان يحدث؟

- نعم
- لا
- لا أعلم

برأيك، ما الذي عمل بشكل جيد؟

ما الذي كان أقل فعالية؟

السؤال 21

هل هناك أي تغييرات تعتقد أن الحكومة الاسكتلندية يمكن أن تجربها على ADP (إن وجدت)؟

يرجى تقديم تفاصيل عن:

- لماذا تعتقد أن التغييرات ضرورية
- ما هي التغييرات التي تقترحها
- هل يمكن أن يكون هناك أي عواقب غير مقصودة

إذا اقترحت تغييرات، فما هي الآثار الإيجابية التي يمكن أن تحدثها، ولمن؟

إذا اقترحت تغييرات، كيف يمكنك تحديد أولوياتها؟

يرجى اعتبار:

- أهمية التغييرات الفردية بالنسبة لك
- ما هي التغييرات التي تعتقد أنه يمكن تنفيذها بسهولة أكبر.