

Kontekst

Świadczenie dla niepełnosprawnej osoby dorosłej (Adult Disability Payment) wypłacane jest przez Szkocki Zakład Ubezpieczeń Społecznych (Social Security Scotland). Zastępuje ono osobistą płatność niezależną (PIP), którą zapewnia rząd Wielkiej Brytanii. W przypadku osób, które obecnie pobierają PIP w Szkocji, w ciągu najbliższych kilku lat ich płatności zostaną automatycznie przeniesione na Świadczenie dla niepełnosprawnej osoby dorosłej.

Rząd Szkocji oznajmił, że rozpocznie niezależny przegląd świadczeń z tytułu niepełnosprawności dla osób dorosłych w latach 2023–2024. Rząd Szkocji przeprowadził już konsultacje na temat części dotyczącej mobilności (zwanej „elementem”) świadczenia z tytułu niepełnosprawności dla osób dorosłych.

Celem przeglądu jest zapewnienie, że Świadczenie dla danej osoby niepełnosprawnej spełnia potrzeby tej osoby, zarówno obecnie, jak i w przyszłości.

Rząd Szkocji zwrócił się do Edel Harris OBE o przeprowadzenie przeglądu. W lipcu 2025 r. Edel prześle rządowi Szkocji swoje sprawozdanie końcowe, które rząd Szkocji opublikuje..

Podsumowanie działań wykonawczych

Konsultacje pomogą Niezależnemu Przeglądowi (Independent Review) w sformułowaniu zaleceń dotyczących świadczeń z tytułu niepełnosprawności osób dorosłych.

W ramach konsultacji zadajemy pytania o doświadczeniach osób związanych ze świadczeniem dla niepełnosprawnych osób dorosłych. Konsultacje są otwarte dla każdego, ale naprawdę chcielibyśmy usłyszeć od osób, które mają doświadczenie w uzyskiwaniu dostępu – lub próbowaniu uzyskania dostępu – do świadczenia z tytułu niepełnosprawności dla osób dorosłych, chociaż każdy może się o to ubiegać. Dostępne jest również osobne zaproszenie do składania uwag [call for evidence](#), na które mogą odpowiedzieć głównie organizacje.

Konsultacja składa się z 12 rozdziałów i można wypełnić dowolną ich liczbę. To podsumowanie zawiera przegląd każdej z tych sekcji.

Dział 1 – Pobieranie świadczenia z tytułu niepełnosprawności dla osób dorosłych

Termin „pobierania” oznacza porównanie liczby osób uprawnionych do świadczenia z liczbą osób, które je otrzymują.

Obecnie nie ma specyficznej strategii pobierania świadczenia z tytułu niepełnosprawności dla osób dorosłych, ale rząd Szkocji może rozważyć tę kwestię w przyszłości.

W ramach konsultacji zadajemy pytania o sposoby zwiększenia wykorzystania i ogólnej świadomości istnienia świadczenia dla dorosłej osoby niepełnosprawnej.

Dział 2 – Potwierdzenie uprawnienia

Social Security Scotland posiada obecnie narzędzie do sprawdzania kwalifikacji online, które umożliwia osobom rozważającym złożenie wniosku sprawdzenie, czy spełniają podstawowe wymagania potrzebne do otrzymania świadczenia z tytułu niepełnosprawności osoby dorosłej. Obejmuje to pytania dotyczące miejsca zamieszkania danej osoby, jej wieku i tego, czy ma ona prawo ubiegać się o świadczenia dla dorosłej osoby niepełnosprawnej.

Narzędzie online sprawdzające uprawnienie danej osoby do świadczenia, nie informuje czy ta osoba prawdopodobnie otrzyma świadczenie z tytułu niepełnosprawności dla osób dorosłych ze względu na niepełnosprawność lub stan zdrowia.

Celem konsultacji jest uzyskanie opinii na temat bardziej szczegółowego narzędzia sprawdzającego, które mogłoby zadawać pytania dotyczące codziennego życia i potrzeb w zakresie mobilności danej osoby. Może to pomóc danej osobie dowiedzieć się, czy prawdopodobnie będzie kwalifikować się do zasiłku dla niepełnosprawnych osób dorosłych.

Dział 3 – Wsparcie przed złożeniem wniosku o świadczenie z tytułu niepełnosprawności dla dorosłej osoby niepełnosprawnej

Rząd Szkocji uruchomił dwie usługi pomagające ludziom ubiegać się o świadczenie z tytułu niepełnosprawności osób dorosłych:

- Usługa wsparcia lokalnego: usługa, dzięki której ludzie mogą uzyskać prywatne i poufne wsparcie po złożeniu wniosku lub ogólne porady od przeszkolonego doradcy ds. obsługi klienta. Usługi te zostały utworzone w każdej gminie w całej Szkocji.
- Niezależna usługa rzecznictwa: Rząd Szkocji częściowo finansuje organizację charytatywną o nazwie VoiceAbility. Ta organizacja charytatywna zapewnia niezależnych rzeczników, którzy mogą pomóc ludziom lepiej zrozumieć przysługujące im świadczenia i uzyskać informacje na temat wszystkich ich aspektów.

W ramach konsultacji pyta się o wiedzę obywateli na temat dostępnego wsparcia przed złożeniem wniosku.

Dział 4 - Zasady dotyczące uprawnienia do Świadczenie dla dorosłej osoby niepełnosprawnej

Zasady określające, czy dana osoba może ubiegać się o świadczenie z tytułu niepełnosprawności osób dorosłych, określane są przez Social Security Scotland mianem kryteriów kwalifikowalności.

Świadczenie dla dorosłej osoby niepełnosprawnej składa się z dwóch części, zwanych komponentami: części dziennej i części dotyczącej poruszania się. Osoby składające wniosek wypełniają formularz, który sprawdza menadżer danej sprawy w Social Security Scotland. Menedżer sprawy decyduje, czy dana osoba otrzyma świadczenie z tytułu niepełnosprawności osoby dorosłej. Więcej informacji o zasadach znajduje się na stronie [Scottish Government website for Adult Disability Payment](#).

W ramach konsultacji pytamy, czy obecne kryteria dotyczące tego, kto otrzymuje świadczenie z tytułu niepełnosprawności osoby dorosłej, są jasne dla osób składających wnioski.

Sekcja 5 – Sekcja dotycząca zmiennych warunków zdrowotnych we wniosku o świadczenie z tytułu niepełnosprawności osoby dorosłej

Zmienne warunki zdrowotne odnoszą się do niepełnosprawności lub stanu zdrowia, które może się często zmieniać. To, jak bardzo zmienia się stan zdrowia, może mieć wpływ na to, czy dana osoba może otrzymać świadczenie z tytułu niepełnosprawności osoby dorosłej.

Rząd Szkocji twierdzi, że zaktualizował część formularza wniosku dotyczącą zmiennych warunków zdrowotnych w porównaniu z formularzem PIP. Formularz wniosku zawiera także wytyczne wyjaśniające zasady działania.

Istnieje również prawna definicja tego, co oznacza wykonywanie czynności na akceptowalnym poziomie. W ramach konsultacji pyta się o skuteczność formularza wniosku i zasad w przypadku pytań o zmienne warunki zdrowotne.

Dział 6 – Pytanie o codzienne potrzeby życiowe danej osoby

Dział dotyczący codziennych potrzeb życiowych (daily living) we wniosku o świadczenie dla niepełnosprawnych osób dorosłych sprawdza zdolność danej osoby do wykonywania codziennych czynności (np. przygotowywania posiłków, odżywiania się, komunikowania się werbalnego itp.).

Podczas konsultacji pyta się, jak skuteczna jest część formularza wniosku dotycząca czynności życia codziennego.

Dział 7 – Proces podejmowania decyzji

Podejmując decyzję, czy dana osoba może otrzymać świadczenie z tytułu niepełnosprawności osób dorosłych, kierownik sprawy w Social Security Scotland pomoże zebrać informacje uzupełniające z formalnego źródła (np. od lekarza pierwszego kontaktu lub pracownika pomocy społecznej). Pomaga im to w podejmowaniu decyzji w sprawie wniosków.

Social Security Scotland może poprosić osobę ubiegającą się o oddzielną konsultację. Jest to wizyta, podczas której lekarz zada pacjentowi pytania dotyczące wpływu stanu zdrowia lub niepełnosprawności na życie pacjenta.

Konsultacja nie jest diagnozą ani badaniem lekarskim stanu zdrowia danej osoby. Obejmuje jedynie obszary zastosowań, o których Social Security Scotland potrzebuje więcej informacji.

Social Security Scotland informuje, że będzie prosić ludzi o wzięcie udziału w konsultacjach tylko wtedy, gdy nie będzie innego praktycznego sposobu zrozumienia ich potrzeb.

Podczas konsultacji pytano o to, w jaki sposób podejmowane są decyzje dotyczące tego, kto otrzymuje świadczenie z tytułu niepełnosprawności osób dorosłych. Zawiera pytania dotyczące doświadczenia związanego z otrzymaniem decyzji z Social Security Scotland.

Dział 8 - Ponowne rozpatrzenie decyzji

Jeśli ktoś nie zgadza się z decyzją dotyczącą świadczenia z tytułu niepełnosprawności dla osób dorosłych, może poprosić o ponowne ustalenie. Interesanci mają 42 dni kalendarzowe na złożenie wniosku o ponowne ustalenie. W zależności od okoliczności interesanci mogą uzyskać więcej niż 42 dni.

Social Security Scotland ma 56 dni kalendarzowych na podjęcie decyzji po otrzymaniu wniosku o ponowne ustalenie.

W ramach konsultacji zwrócono się o opinię na temat procesu ponownego ustalenia.

Dział 9 – Okresy przeglądu i świadczenia przyznawane na czas nieokreślony

Social Security Scotland dokonuje przeglądu czy dana osoba powinna otrzymywać świadczenie z tytułu niepełnosprawności osoby dorosłej. Przeglądy mają miejsce wtedy, gdy prawdopodobne jest, że potrzeby danej osoby ulegną zmianie.

Świadczenia nie są ustalane na czas określony z datą końcową, po upływie której dana osoba musi ponownie złożyć wniosek. Płatności są kontynuowane również wtedy, gdy dana osoba jest w trakcie przechodzenia przeglądu.

Rząd Szkocji wprowadził politykę braku ustalania okresu przeglądu w przypadku osób, których potrzeby prawdopodobnie nie ulegną zmianie i które otrzymują podwyższoną stawkę za elementy codziennego życia i mobilność. Niektórzy nazywają to świadczeniem na czas nieokreślony.

W ramach konsultacji pytamy osoby o ich doświadczenia i poglądy na temat przeglądów i świadczeń na czas nieokreślony.

Dział 10 - Terminy rozpatrywania wniosków

Czas potrzebny na rozpatrzenie wniosku o świadczenie dla dorosłej osoby niepełnosprawnej nazywany jest czasem rozpatrywania wniosku przez Social Security Scotland. Na czas potrzebny na rozpatrzenie wniosku mogą mieć wpływ takie czynniki, jak rozpatrywanie wielu wniosków lub zbieranie informacji w imieniu osób aplikujących.

Obecny średni czas przetwarzania płatności z tytułu niepełnosprawności osoby dorosłej wynosi 59 dni roboczych.

W ramach konsultacji pyta się uczestników, jak długo trwał ich proces składania wniosków oraz co sprawdziło się dobrze, a co gorzej.

Dział 11 – Zmiany okoliczności życiowych u osób

Osoby otrzymujące zasiłek dla niepełnosprawnych osób dorosłych muszą poinformować Social Security Scotland o zmianach, takich jak: dane bankowe lub kontaktowe, ich stan zdrowia, poziom potrzeb w zakresie pomocy i opieki lub wsparcia, jakiego potrzebują w zakresie mobilności. Osoby muszą zgłosić te zmiany w ciągu czterech tygodni do Social Security Scotland.

W ramach konsultacji pyta się o doświadczenia danych osób związane ze zgłaszaniem zmiany okoliczności.

Dział 12 – Inne rozważania brane pod uwagę

Daje to respondentom biorącym udział w konsultacjach możliwość przedstawienia szczegółowych informacji na temat wszelkich innych zmian, jakie ich zdaniem rząd Szkocji mógłby wprowadzić w sprawie świadczeń dla niepełnosprawnych osób dorosłych.

Odpowiedź na niniejsze konsultacje

Zapraszamy respondentów do składania odpowiedzi na niniejsze konsultacje do dnia 23 August 2024.

Prosimy odpowiedzieć na niniejsze konsultacje, korzystając z centrum konsultacyjnego rządu Szkocji, Citizen Space (<http://consult.gov.scot>). Aby uzyskać dostęp i odpowiedzieć na niniejsze konsultacje, zapraszamy online pod adresem: <https://consult.gov.scot/social-security/adult-disability-payment-review-consultation>.

Istnieje możliwość aby zapisać swoje odpowiedzi i wrócić do nich ponownie, podczas gdy konsultacje pozostają nadal otwarte. Prosimy upewnić się, aby odpowiedzi na te konsultacje zostały zgłoszone przed datą końcową 23 August 2024.

Aby poprosić o wersję tych konsultacji w alfabecie Braille'a lub dużą czcionką, wyślij e-mail na adres adpreview@gov.scot lub zadzwoń pod numer 0131 244 6212.

Jeśli nie możesz odpowiedzieć za pośrednictwem naszego centrum konsultacji, wypełnij i wyślij Formularz informacji dla respondenta (załącznik A) na adres:

Independent Review of Adult Disability Payment
c/o Scottish Government
Area 1B (South)
Victoria Quay
Edinburgh
EH6 6QQ

Obsługiwanie odpowiedzi interesanta

Jeśli odpowiesz za pomocą centrum konsultacji, przed przesłaniem odpowiedzi zostaniesz przekierowany/-a na stronę „O Tobie” („About you”). Proszę wskazać, w jaki sposób chcesz, aby odpowiedź została potraktowana, a w szczególności, czy zgadzasz się na jej publikację. Jeśli poprosisz o niepublikowanie swojej odpowiedzi, uznamy ją za poufną i potraktujemy ją odpowiednio.

Wszyscy respondenci powinni mieć świadomość, że Niezależna Weryfikacja podlega przepisom ustawy o wolności informacji (Szkocja) z 2002 r. i dlatego będzie musiała rozważyć każdy wniosek skierowany do niej na mocy tej ustawy w oparciu o informacje dotyczące odpowiedzi udzielonych w ramach niniejszych konsultacji.

Jeśli nie możesz odpowiedzieć za pośrednictwem Citizen Space, wypełnij i odeślij Formularz informacji dla respondenta zawarty w tym dokumencie. Aby dowiedzieć się, jak postępujemy z danymi osobowymi, proszę zapoznać się z naszą polityką prywatności: <https://www.gov.scot/privacy/>.

Kolejne kroki procesu

Jeżeli respondenci wyrazili zgodę na opublikowanie swojej odpowiedzi i po sprawdzeniu, czy nie zawierają one materiałów potencjalnie zniesławiających, odpowiedzi zostaną udostępnione publicznie pod adresem <http://consult.gov.scot>.

Jeśli w ramach odpowiedzi na zgłaszane uwagi, skorzystasz z centrum konsultacji, kopię odpowiedzi otrzymasz e-mailem.

Po upływie terminu wszystkie odpowiedzi zostaną przeanalizowane i rozważone wraz z innymi dostępnymi dowodami, które mogą nam pomóc. Odpowiedzi zostaną opublikowane, jeżeli otrzymaliśmy na to zgodę. Udostępniony zostanie również raport z analizy.

Uwagi i skargi

Jeżeli masz jakiegokolwiek komentarze na temat sposobu przeprowadzenia niniejszego wezwania do składania uwag, prosimy o przesłanie ich na powyższy adres kontaktowy lub e-mail: adpreview@gov.scot.

Pytanie 1

Czarterowany instytut Szkockiego Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (The Social Security Scotland Charter) wyraźnie informuje, że rząd Szkocji zadba o to, aby jak największa liczba osób otrzymała to, do czego jest uprawniona, dokładając szczególnych starań, aby dotrzeć do osób, które najprawdopodobniej zostaną wykluczone.

Jak myślisz, jak skuteczne są poniższe metody w pomaganiu ludziom w zdobywaniu informacji o świadczeniu Adult Disability Payment (ADP)?

Reklamy dla ADP (telewizja, media społecznościowe / online, gazety itp.).

- Bardzo efektywne
- Efektywne
- Raczej efektywne
- Nie efektywne
- Wcale nie efektywne

Współpraca z organizacjami takimi jak organizacje charytatywne w celu poinformowania tych, którzy korzystają z ich usług, na temat istnienia świadczenia ADP.

- Bardzo efektywne
- Efektywne
- Raczej efektywne
- Nie efektywne
- Wcale nie efektywne

Prowadzenie wydarzeń w lokalnej społeczności, aby poinformować ludzi o ADP.

- Bardzo efektywne
- Efektywne
- Raczej efektywne
- Nie efektywne
- Wcale nie efektywne

Czy uważasz, że jest ktoś, kto może zostać pominięty przez te metody? Proszę podać powody swojej wypowiedzi.

Czy są jakieś inne metody, które mogą pomóc ludziom dowiedzieć się o istnieniu ADP? Proszę podać powody swojej wypowiedzi.

Jak myślisz, co rząd szkocki mógłby zrobić, aby pomóc osobom, które wiedzą o istnieniu ADP, ale nie są pewne, czy powinny złożyć wniosek lub mogą nie chcieć składać wniosku?

Jakie przyczyny mogą oznaczać, że ktoś może nie chcieć składać wniosku o ADP?

Pytanie 2

Czy Twoim zdaniem można uczynić cokolwiek innego, by zachęcić osoby do złożenia wniosku o ADP?

Pytanie 3

Czy pomocne byłoby wprowadzenie bardziej szczegółowego sprawdzania uprawnień osób do świadczenia, przed wypełnieniem formularza wniosku?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

Proszę wyjaśnić swoje powody.

Jeśli odpowiedzią jest „tak”, zastanów się, jakie pytania powinna zadawać osoba sprawdzająca uprawnienia do świadczenia?

Jeśli odpowiedzią jest „tak”, zastanów się, jakie potencjalne zalety/wady będą istniały dla osób myślących o złożeniu wniosku o ADP.

Czy potrzebujesz pomocy w sprawdzeniu swoich uprawnień?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

Jeśli odpowiedzią jest „tak”, to kogo poprosiłbyś o pomoc?

Pytanie 4

Czy kiedykolwiek korzystałeś z usługi doradcy lokalnego, które świadczone są przez Social Security Scotland w celu pomocy w ADP?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

Jeśli odpowiedzią jest „nie”, czy znasz tę usługę i wsparcie, jakie oferuje.

- Tak
- Nie
- Nie wiem

Jeśli odpowiedzią jest „tak”:

Czy uważasz, że potraktowano Cię z godnością, uczciwością i szacunkiem?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

Jeśli odpowiedzią jest „tak”, jak łatwo było uzyskać dostęp do usług doradcy lokalnego?

- Bardzo łatwo
- Dość łatwo
- Ani łatwo, ani trudno
- Dość trudno
- Bardzo trudno

Proszę podać przyczyny swojej odpowiedzi. Możesz zechcieć zastanowić się nad następującymi kwestiami:

Jak dowiedziałeś/-aś się o usługach doradcy lokalnego?

W jakiej kwestii Ci pomógł? Warto zastanowić się nad tym, w jaki sposób pomógł?

Co odnośnie tych usług sprawdziło się dobrze?

Co byś zmienił/-a odnośnie tych usług?

Jak myślisz, co pomogłoby zwiększyć świadomość ludzi na temat tej usługi i pomocy, jaką zapewnia?

Pytanie 4

Czy kiedykolwiek korzystałeś z Niezależnej Służby Doradczej (Independent Advocacy Service), zapewnianej przez VoiceAbility, aby pomóc w świadczeniu ADP?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

Jeśli odpowiedzią jest „nie”, czy znasz tę usługę i wsparcie, jakie oferuje.

- Tak
- Nie
- Nie wiem

Jeśli odpowiedzią jest „tak”,

czy uważasz, że potraktowano Cię z godnością, uczciwością i szacunkiem?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

Jeśli odpowiedzią jest „tak”, jak łatwo było uzyskać dostęp do usług doradcy lokalnego?

- Bardzo łatwo
- Dość łatwo
- Ani łatwo, ani trudno
- Dość trudno
- Bardzo trudno

Proszę podać przyczyny swojej odpowiedzi. Możesz zechcieć zastanowić się nad następującymi kwestiami:

Jak dowiedziałeś/-aś się o Niezależnej Służbie Doradczej (Independent Advocacy Service)?

W jakiej kwestii Ci pomógł? Warto zastanowić się nad tym, w jaki sposób pomógł?

Co odnośnie tych usług sprawdziło się dobrze?

Co byś zmienił/-a odnośnie tych usług?

Jak myślisz, co pomogłoby zwiększyć świadomość ludzi na temat tej usługi i pomocy, jaką zapewnia?

Pytanie 6

Czy zgadzasz się czy nie, że w części ADP zasady co do wykonywania codziennych czynności życiowych są łatwe do zrozumienia?

Jeśli potrzebujesz przypomnienia, jakie są te zasady, możesz zapoznać się z nimi tutaj.

- Zgadzam się
- Nie zgadzam się
- Nie wiem

Proszę uzasadnić swoją odpowiedź, opisując, które części Twoim zdaniem są łatwe, a które trudne do zrozumienia i dlaczego.

W jaki sposób można by ułatwić zrozumienie zasad dotyczących części życia codziennego?

Pytanie 7

Gdyby istniała możliwość zmiany zasad dotyczących części życia codziennego w ADP, jakich zmian należałoby dokonać (jeśli w ogóle)?

Proszę podać szczegółowe informacje na temat:

- Dlaczego uważasz, że zmiany są konieczne
- Jakie konkretne zmiany w zasadach sugerujesz
- Czy mogłyby wystąpić niezamierzone konsekwencje

Jeśli sugerujesz zmiany:

kto mógłby być w lepszej sytuacji?

kto mógłby być w gorszej sytuacji?

Pytanie 8

Czy obecne codzienne czynności pozwalają wziąć pod uwagę wpływ zmieniających się warunków?

- Tak
 Nie
 Nie wiem

Proszę podać powody swojej wypowiedzi.

Czy sądzisz, że osobom z pewnymi schorzeniami może być trudno otrzymać punkty za jedną lub więcej czynności życia codziennego?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

Proszę podać powody swojej wypowiedzi.

Pytanie 9

Czy zasady dotyczące czynności, które należy wykonać bezpiecznie, w akceptowalnym standardzie i w rozsądnym terminie, są łatwe do zrozumienia?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

Jeśli odpowiedzią jest „nie”, co można by zmienić, aby były łatwiejsze do zrozumienia?

Pytanie 10

Jak myślisz, jak skutecznie, sekcja formularza wniosku dotycząca zmiennych warunków zdrowotnych pomaga ludziom w opisanu ich codziennych potrzeb życiowych?

- Bardzo efektywnie
- Efektywnie
- Raczej efektywnie
- Nie efektywnie
- Wcale nie efektywnie

Proszę podać powody swojej wypowiedzi.

Pytanie 11

Gdyby istniała możliwość zmiany jakiegokolwiek konkretnej części zasad dotyczących zmiennych warunków zdrowotnych w ramach codziennych czynności życiowych, jakie zmiany można by wprowadzić (jeśli w ogóle)?

Proszę podać szczegółowe informacje na temat:

- Dlaczego uważasz, że zmiany są konieczne
- Jakie konkretne zmiany w zasadach sugerujesz
- Czy mogłyby wystąpić niezamierzone konsekwencje

Jeśli proponujesz zmiany, jakie pozytywne skutki mogłyby one mieć i dla kogo?

Jeśli proponujesz zmiany, jakie negatywne skutki mogą one mieć i dla kogo?

Pytanie 12

Jak myślisz, jak skutecznie, sekcja formularza wniosku ADP dotycząca życia codziennego, pomaga Social Security Scotland zrozumieć codzienne potrzeby życiowe danej osoby?

- Bardzo efektywne
- Efektywne
- Raczej efektywne
- Nie efektywne
- Wcale nie efektywne

Proszę podać powody swojej wypowiedzi.

Pytanie 13

Czy są jakieś inne problemy związane z częścią aplikacji ADP w ramach codziennych czynności życiowych, które nie zostały ujęte powyżej?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

Jeśli odpowiedzią jest „tak”, jakie inne kwestie związane z codziennymi czynnościami życiowymi należy wziąć pod uwagę?

Czy chcesz nas poinformować o jakichkolwiek innych kwestiach dotyczących życia codziennego w związku z świadczeniem ADP?

Pytanie 14

Jak skuteczny jest proces podejmowania decyzji przez Social Security Scotland, w zakresie rozumienia codziennych potrzeb danej osoby?

- Bardzo skuteczny
- Skuteczny
- Dość skuteczny
- Mało skuteczny
- Zupełnie nieskuteczny

Proszę podać powody swojej wypowiedzi.

Pytanie 15

Czy kiedykolwiek otrzymałeś decyzję w sprawie wniosku o ADP?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

Jeśli odpowiedzią jest „tak”:

Czy zostałeś/-aś zaproszony/-a do wzięcia udziału w konsultacji w ramach składania wniosku o świadczenie ADP?

- Tak

- Nie
- Nie wiem

W jaki sposób odbyła się konsultacja?

- Osobiście
- Telefonicznie
- Wideorozowa
- Inne

Czy konsultacja odbyła się w dogodnych dla Ciebie terminie i godzinie?

- Tak
- Nie

Co sprawdziło się dobrze odnośnie do procesu konsultacji?

Co nie działało tak dobrze odnośnie do procesu konsultacji?

Czy rozumiałeś/-aś decyzję?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

Czy potrzebowałeś/-aś wsparcia, by zrozumieć decyzję?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

Proszę wyjaśnić swoją odpowiedź.

Co można by zmienić w kwestii informowania Cię o decyzji?

Jak myślisz, jaki może to mieć wpływ?

Pytanie 16

Czy kiedykolwiek prosiłeś/-aś o ponowne rozpatrzenie decyzji w sprawie wniosku ADP w procesie ponownego rozpatrzenia?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

Jeśli odpowiedzią jest „tak”:

Czy uważasz, że potraktowano Cię z godnością, uczciwością i szacunkiem?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

Czy regularnie przesyłano powiadomienia o tym, co się dzieje?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

Co Twoim zdaniem sprawdziło się w procesie ponownego ustalenia?

Co można by zmienić w tym procesie?

Pytanie 17

Czy kiedykolwiek otrzymałeś/-aś świadczenie ADP na czas nieokreślony?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

Jeśli odpowiedzią jest „tak”:

Jakie sprawiło to w Tobie odczucia?

Jaki wpływ miało to na jakość Twojego życia?

Czy powód tej decyzji został jasno wyjaśniony?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

W jaki sposób można poprawić Twoje doświadczenie związane z otrzymaniem świadczenia na czas nieokreślony?

Pytanie 18

Myśląc o okresach przeglądu uprawnień do ADP, czy kiedykolwiek otrzymałeś/-aś nagrodę ADP podlegającą okresowi przeglądu?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

Jeśli odpowiedzią jest „tak”, jaki wpływ ma dłuższy okres przeglądu na jakość życia osoby niepełnosprawnej?

Czy uważasz, że powody tej decyzji zostały jasno wyjaśnione?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

Proszę podać powody swojej wypowiedzi.

Czy kiedykolwiek doświadczyłeś zaplanowanego przeglądu świadczenia ADP?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

Jeśli odpowiedzią jest „tak”:

Co Twoim zdaniem sprawdziło się w tym procesie?

Co można by zmienić w tym procesie?

Pytanie 19

Jeśli kiedykolwiek otrzymałeś/-aś decyzję w sprawie wniosku o świadczenie ADP, ile czasu minęło od złożenia wniosku, zanim ją otrzymałeś/-aś?

- Mniej niż 1 miesiąc
- 1 - 2 miesiące
- 2 - 3 miesiące
- 3 - 4 miesiące
- 4 - 5 miesięcy
- 5 - 6 miesięcy
- Ponad 6 miesięcy

Jak bardzo byłeś/-aś z tego zadowolony/-a?

- Bardzo zadowolony/-a
- Zadowolony/-a
- Nieco zadowolony/-a
- Niezbyt zadowolony/-a
- W ogóle nie zadowolony/-a

Co można byłoby zrobić, aby poprawić Twoje doświadczenie oczekiwania na decyzję?

Pytanie 20

Czy zgłaszałeś/-aś już wcześniej zmianę okoliczności związanych z świadczeniem ADP?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

Jeśli odpowiedzią jest „tak”:

Czy uważasz, że potraktowano Cię z godnością, uczciwością i szacunkiem?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

Czy regularnie przesyłano powiadomienia o tym, co się dzieje?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

Co Twoim zdaniem sprawdziło się?

Co Twoim zdaniem nie sprawdziło się?

Pytanie 21

Czy są jakieś inne zmiany, które Twoim zdaniem rząd Szkocji mógłby wprowadzić w ADP (jeśli w ogóle)?

Proszę podać szczegółowe informacje na temat:

- Dlaczego uważasz, że zmiany są konieczne
- Jakie konkretne zmiany w zasadach sugerujesz
- Czy mogłyby wystąpić niezamierzone konsekwencje

Jeśli proponujesz zmiany, jakie pozytywne skutki mogłyby one mieć i dla kogo?

Jeśli proponujesz zmiany, jaki należałoby nadać im priorytet?

Proszę wziąć pod uwagę:

- Znaczenie tych indywidualnych zmian dla Ciebie
- Które zmiany Twoim zdaniem można łatwiej wdrożyć.