

## Передісторія

Допомога з інвалідності для дорослих (Adult Disability Payment, ADP) - це виплата, що надається Службою соціального забезпечення Шотландії. Вона замінює допомогу для забезпечення особистої незалежності (Personal Independence Payment, PIP), яку надає уряд Сполученого Королівства. Людей, які наразі отримують PIP в Шотландії, автоматично переведуть на допомогу з інвалідності для дорослих (ADP) протягом наступних кількох років.

Уряд Шотландії заявив, що почне незалежний огляд допомоги з інвалідності для дорослих в 2023-24 році. Уряд Шотландії вже провів консультацію щодо тієї частини допомоги з інвалідності для дорослих, яка стосується потреб для мобільності (її називають «компонентом»).

Огляд спрямований на забезпечення відповідності допомоги з інвалідності для дорослих потребам інвалідів як наразі, так і в майбутньому.

Уряд Шотландії попросив Едель Харріс, члена Ордена Британської імперії, провести цей огляд. Едель надішле свій заключний звіт уряду Шотландії в липні 2025 року, після чого він буде опублікований урядом Шотландії.

## Стислий виклад

Ця консультація допоможе Незалежному огляду зробити рекомендації стосовно допомоги з інвалідності для дорослих.

Консультація запитує про досвід людей, пов'язаний з допомогою з інвалідності для дорослих. Вона відкрита для всіх, але ми дуже хотіли б почути від людей, які мають досвід звернення – або намагаються звернутися – за допомогою з інвалідності для дорослих, хоча заяву на неї може подати кожен. Також проводиться окремий [заклик про свідчення](#), в основному призначений для отримання відповідей від організацій.

Консультація складається з 12 розділів, і ви можете заповнити стільки розділів, скільки бажаєте. Цей стислий виклад надає уявлення про кожний з цих розділів.

## Розділ 1 – Споживання допомоги з інвалідності для дорослих

Термін «take-up» (тут: споживання) означає кількість людей, які мають право на якусь пільгу, порівняно з кількістю людей, які отримують її.

Наразі не існує стратегії споживання пільг конкретно для допомоги з інвалідності для дорослих, але це те, що уряд Шотландії може розглянути в майбутньому.

Консультація досліджує шляхи підвищити споживання допомоги з інвалідності для дорослих та обізнаність про неї.

## **Розділ 2 – Перевірка відповідності**

Наразі Служба соціального забезпечення Шотландії пропонує онлайн-інструмент для перевірки відповідності, який дозволяє людям, що збираються звернутися за цією допомогою, перевірити, чи вони відповідають основним вимогам для отримання допомоги з інвалідності для дорослих. Цей інструмент включає питання про те, де живе ця людина, її вік та чи вона має право звертатися за соціальними виплатами в Сполученому Королівстві.

Інструмент для перевірки відповідності не може повідомити, чи людина має шанси отримати допомогу з інвалідності для дорослих через її інвалідність або стан здоров'я.

Консультація хоче почути погляди про інструмент для більш детальної перевірки, який міг би питати людину про її потреби для щоденного прожиття та мобільності. Це допомогло б людям дізнатися, чи вони відповідають вимогам на допомогу з інвалідності для дорослих.

## **Розділ 3 – Підтримка, що передує поданню заяви на допомогу з інвалідності для дорослих**

Уряд Шотландії створив дві служби, які мають допомогти людям подати заяву на допомогу з інвалідності для дорослих:

- Служба місцевих послуг (Local Delivery Service): служба, за допомогою якої люди можуть отримати приватну та конфіденційну підтримку з заявою або загальні поради від підготованого консультанта з клієнтської підтримки. Ці послуги надаються в кожній місцевій раді на території Шотландії.
- Служба незалежного захисту громадянських інтересів (Independent Advocacy Service): Уряд Шотландії частково фінансує благодійну організацію під назвою VoiceAbility. Ця благодійна організація надає послуги незалежних захисників, які можуть допомогти людям краще зрозуміти наявні пільги та бути в курсі всіх аспектів своїх пільг.

Консультація просить людей надати відому їм інформацію про наявність підтримки, що передує поданню заяви.

## **Розділ 4 – Правила про те, хто може отримувати допомогу з інвалідності для дорослих**

Правила, які дозволяють Службі соціального забезпечення Шотландії вирішити, чи може людина отримувати допомогу з інвалідності для дорослих, називаються критеріями відповідності.

Допомога з інвалідності для дорослих містить дві частини, які називають компонентами: компонент щоденного прожиття та компонент мобільності. Люди, що подають заяву на цю допомогу, заповнюють форму, яку розглядає керівник справи - співробітник Служби соціального забезпечення Шотландії. Керівник справи вирішує, чи людина може отримувати допомогу з інвалідності для дорослих. Додаткову

інформацію про ці правила можна знайти на [сайті уряду Шотландії для допомоги з інвалідності для дорослих](#).

Консультація питає, чи поточні правила щодо того, хто може отримати допомогу з інвалідності для дорослих, зрозумілі для людей, які подають заяву.

## **Розділ 5 - Розділ заяви на допомогу з інвалідності для дорослих, який стосується мінливих станів**

До мінливих станів відносяться інвалідності або патологічні стани, які можуть часто змінюватися. Те, наскільки коливається стан людини, може вплинути на те, чи людина отримує допомогу з інвалідності для дорослих.

Уряд Шотландії повідомляє, що вони оновили частину форми заяви, яка стосується мінливих станів, в порівнянні з PIP. Форма заяви також надає рекомендації, які пояснюють, як саме працюють правила.

Існує також юридичне визначення того, що значить «виконувати діяльність на прийнятному рівні». Консультація питає про те, наскільки ефективними є форма заяви та правила, що стосуються мінливих станів.

## **Розділ 6 – Запитання про потреби для щоденного прожиття людини**

Розділ щоденного прожиття в формі заяви на допомогу з інвалідності для дорослих розглядає здатність людини виконувати повсякденну діяльність (наприклад, готувати та приймати їжу, усно спілкуватися тощо).

Консультація питає про те, наскільки ефективною є частина форми заяви, що стосується щоденного прожиття.

## **Розділ 7 – Прийняття рішення**

Приймаючи рішення про те, чи людина може отримати допомогу з інвалідності для дорослих, керівник справи зі Служби соціального забезпечення Шотландії допоможе отримати один підтверджувальний документ з офіційного джерела (наприклад, від лікаря загальної практики або працівника підтримки). Це допомагає керівнику справи прийняти рішення щодо заяви.

Служба соціального забезпечення Шотландії може попросити людину, яка подає заяву, пройти консультацію. Це призначена зустріч, під час якої медичний працівник поставить людині питання про те, як впливає на неї її стан здоров'я або інвалідність.

Консультація не є діагностуванням або медичним обстеженням стану здоров'я людини. Вона охоплює тільки ті частини заяви, про які Службі соціального забезпечення Шотландії потрібно знати більше інформації.

Служба соціального забезпечення Шотландії стверджує, що проситиме людей прийняти участь в такій консультації тільки за відсутності інших практичних можливостей зрозуміти їх потреби.

Наша консультація запитує про те, як приймаються рішення щодо того, хто може отримати допомогу з інвалідності для дорослих. Вона запитує про досвід людей, які отримали таке рішення від Служби соціального забезпечення Шотландії.

## **Розділ 8 – Повторне рішення**

Якщо хтось не згоден з рішенням щодо допомоги з інвалідності для дорослих, вони можуть просити про прийняття повторного рішення. Люди мають 42 календарних дні, щоб попросити про повторне рішення. Цей термін може перевищувати 42 дні, залежно від обставин.

Отримавши прохання про повторне рішення, Служба соціального забезпечення Шотландії має 56 календарних днів, щоб прийняти рішення.

Консультація просить надати відгуки про процес повторного рішення.

## **Розділ 9 – Періоди перегляду та безстрокові виплати**

Служба соціального забезпечення Шотландії переглядатиме право людей на отримання допомоги з інвалідності для дорослих. Перегляд відбувається, коли чиїсь потреби можуть змінитися.

Призначення виплат на фіксований термін з датою закінчення, після якого людина повинна подавати нову заяву, не проводиться. Виплати також продовжуються під час проходження перегляду.

Уряд Шотландії ввів політику не встановлювати період перегляду для людей, чиї потреби навряд чи зміняться, і які отримують підвищену ставку за компонентами щоденного прожиття та мобільності. Деякі люди називають це безстроковою виплатою.

Консультація просить людей розповісти про їх досвід та надати свої погляди на перегляд справ та безстрокові виплати.

## **Розділ 10 – Час обробки**

Час, потрібний Службі соціального забезпечення Шотландії, щоб прийняти рішення щодо заяви на допомогу з інвалідності для дорослих, називають часом обробки. На час, потрібний на обробку заяви, можуть впливати такі фактори, як-от обробка великої кількості заяв або збір інформації від імені заявників.

Поточний середній час обробки заяв на допомогу з інвалідності для дорослих складає 59 робочих днів.

Консультація питає людей про те, як довго тривав процес подання заяви, а також, що працювало добре та що - не дуже добре.

## Розділ 11 – Зміни в обставинах людей

Люди, які отримують допомогу з інвалідності для дорослих, повинні сповістити Службу соціального забезпечення Шотландії про зміни, як-от: банківських реквізитів або контактних даних, стану здоров'я, рівня потреб в допомозі чи догляді або для підтримки їх мобільності. Люди повинні сповіщати Службу соціального забезпечення Шотландії про ці зміни протягом чотирьох тижнів.

Консультація просить людей надати інформацію, пов'язану з їх досвідом сповіщення про зміну обставин.

## Розділ 12 – Інші міркування

Тут опитуваним учасникам консультації надається можливість докладно зазначити будь-які інші зміни, які, на їх думку, уряд Шотландії міг би внести в допомогу з інвалідності для дорослих.

## Як відповісти на цю консультацію

Будь ласка, надайте відповідь на цей заклик про свідчення до 23 August 2024.

Прохання відповісти на цей заклик про свідчення, скориставшись консультаційним вузлом Citizen Space уряду Шотландії (<http://consult.gov.scot>). Ви можете отримати доступ та заповнити цей заклик про свідчення онлайн за посиланням: <https://consult.gov.scot/social-security/adult-disability-payment-review-consultation>.

Ви можете зберегти ваші відповіді та повернутися до них, поки заклик про свідчення залишається відкритим. Будь ласка, забезпечте подання відповідей на заклик про свідчення до дати його закриття 23 August 2024.

Щоб замовити версію цього заклику про свідчення шрифтом Брайля або великим шрифтом, надішліть електронну пошту до [adpreview@gov.scot](mailto:adpreview@gov.scot) або зателефонуйте 0131 244 6212.

Якщо ви не можете відповісти за допомогою консультаційного вузла, просимо заповнити та надіслати Форму інформації опитуваного (Respondent Information Form) (Додаток А) за адресою:

Independent Review of Adult Disability Payment  
c/o Scottish Government  
Area 1B (South)  
Victoria Quay  
EDINBURGH  
EH6 6QQ

## Обробка вашої відповіді

Якщо ви відповідаєте за допомогою консультаційного вузла, вас направлять на сторінку «Про вас», перш ніж ви зможете відправити свою відповідь. Просимо зазначити, яку обробку вашої відповіді ви бажаєте обрати, та, зокрема, чи ви згодні на публікацію вашої відповіді. Якщо ви попросити про те, щоб вашу відповідь не

публікували, ми будемо розглядати її як конфіденційну, і відповідно поставимося до неї.

Всі опитувані повинні знати, що цей Незалежний огляд підпадає під умови Закону про свободу інформації (Шотландія) 2002 року й тому повинен враховувати будь-які прохання, зроблені відповідно до цього Закону, щодо інформації у зв'язку з відповідями на питання цієї консультації.

Якщо ви не можете відповісти через Citizen Space, просимо заповнити та повернути нам Форму інформації опитуваного, яка входить в цей документ. Щоб дізнатися, як ми обробляємо ваші персональні дані, будь ласка, ознайомтеся з нашою політикою конфіденційності: <https://www.gov.scot/privacy/>.

## Наступні кроки в процесі

Якщо опитувані дали дозвіл на опублікування їх відповідей, та після того, як ми перевірили, що там немає потенційно дискредитуючих матеріалів, відповіді будуть опубліковані за посиланням <http://consult.gov.scot>.

Якщо ви використали для відповіді консультаційний вузол, ви отримаєте копію своєї відповіді електронною поштою.

Після дати закриття всі відповіді будуть проаналізовані та розглянуті, разом з будь-якими іншими наявними свідченнями, які можуть допомогти нам. Відповіді будуть опубліковані, якщо ми отримали дозвіл на це. Також буде опубліковано аналітичний звіт.

## Коментарі та скарги

Якщо у вас є якісь коментарі щодо того, як проводився цей заклик про свідчення, будь ласка, надішліть їх на контактну адресу вище або на електронну пошту: [adpreview@gov.scot](mailto:adpreview@gov.scot).

## Питання 1

Статут соціального забезпечення Шотландії зокрема заявляє, що уряд Шотландії подбає, щоб якомога більше людей отримували допомогу, на яку вони мають право, докладаючи особливих зусиль для охоплення людей, які, швидше за все, будуть виключені.

Наскільки ефективними, на вашу думку, є наступні методи, щоб допомогти людям дізнатися про допомогу з інвалідності для дорослих (ADP)?

Реклама ADP (телевізійна, в соціальних мережах/онлайн, в газетах тощо).

- Дуже ефективно
- Ефективно
- Досить ефективно
- Не дуже ефективно
- Зовсім неефективно

Робота з такими закладами, як-от благодійні організації, щоб інформувати користувачів їх послуг про ADP.

- Дуже ефективно
- Ефективно
- Досить ефективно
- Не дуже ефективно
- Зовсім неефективно

Проведення заходів у спільнотах, щоб поінформувати людей про ADP.

- Дуже ефективно
- Ефективно
- Досить ефективно
- Не дуже ефективно
- Зовсім неефективно

На вашу думку, чи є люди, які залишилися осторонь при використанні цих методів? Будь ласка, надайте причини вашої відповіді.

Чи є будь-які інші методи, які могли б допомогти людям дізнатися про ADP? Будь ласка, надайте причини вашої відповіді.

Що, на вашу думку, міг би робити уряд Шотландії, щоб допомогти людям, які знають про існування ADP, але не впевнені, чи їм слід подати заяву, або, можливо, не бажають її подавати?

Як ви вважаєте, з яких причин люди можуть не бажати подавати заяву на ADP?

## Питання 2

Як ви думаєте, чи можна зробити ще щось, щоб заохотити людей звертатися за ADP?

## Питання 3

Чи було б корисно провести більш детальну перевірку відповідності, перш ніж заповняти форму заяви?

- Так
- Ні
- Не знаю

Будь ласка, поясніть ваші причини.

Якщо ви відповіли «Так», які питання, на вашу думку, повинен ставити перевіряльник відповідності?



Якщо ви відповіли «Так», просимо зважити потенційні переваги / недоліки для людей, які думають подати заяву на ADP.

Чи вам була б потрібна допомога, щоб пройти перевірку відповідності?

- Так
- Ні
- Не знаю

Якщо ви відповіли «Так», кого б ви попросили допомогти вам?

#### Питання 4

Чи ви коли-небудь користувалися Службою місцевих послуг (Local Delivery service), яку надає Служба соціального забезпечення Шотландії для допомоги з ADP?

- Так
- Ні
- Не знаю

Якщо ви відповіли «Ні», чи знаєте ви про цю службу та підтримку, яку вона пропонує?

- Так
- Ні
- Не знаю

Якщо ви відповіли «Так»:

Чи вважаєте ви, що до вас поставилися з гідністю, справедливістю і повагою?

- Так
- Ні
- Не знаю

Якщо ви відповіли «Так», наскільки легко було отримати доступ до Служби місцевих послуг?

- Дуже легко
- Досить легко
- Ні легко, ні важко
- Досить важко

Дуже важко

Просимо надати причини вашої відповіді. Можливо, ви хотіли б подумати про наступне: Як ви довідалися про Службу місцевих послуг? З чим допомогла вам ця служба? Можливо, ви хотіли б подумати про те, як саме це вам допомогло.

Які аспекти цієї служби, на вашу думку, працювали добре?

Що ви хотіли б змінити в цій службі?

Що, на вашу думку, могло б підвищити обізнаність людей про цю службу та допомогу, яку вона надає?

### Питання 5

Чи ви колись користувалися Службою незалежного захисту громадянських інтересів (Independent Advocacy Service), яку надає благодійна організація VoiceAbility, для допомоги з ADP?

- Так  
 Ні  
 Не знаю

Якщо ви відповіли «Ні», чи знаєте ви про цю службу та підтримку, яку вона пропонує?

- Так  
 Ні  
 Не знаю

Якщо ви відповіли «Так», чи вважаєте ви, що до вас поставилися з гідністю, справедливістю і повагою?

- Так  
 Ні  
 Не знаю

Якщо ви відповіли «Так», наскільки легко було отримати доступ до Служби незалежного захисту громадянських інтересів?

- Дуже легко  
 Досить легко  
 Ні легко, ні важко

- Досить важко
- Дуже важко

Просимо надати причини вашої відповіді. Можливо, ви хотіли б подумати про наступне:

Як ви дізналися про Службу незалежного захисту громадянських інтересів?  
З чим допомогла вам ця служба? Можливо, ви хотіли б подумати про те, як саме це вам допомогло.

Які аспекти цієї служби, на вашу думку, працювали добре?

Що ви хотіли б змінити в цій службі?

Що, на вашу думку, могло б підвищити обізнаність людей про цю службу та допомогу, яку вона надає?

### Питання 6

Чи ви згодні/не згодні з тим, що правила стосовно компонента щоденного життя ADP легко зрозуміти?

Якщо вам потрібно нагадування про ці правила, ви можете ознайомитися з ними тут.

- Згоден(-на)
- Не згоден(-на)
- Не знаю

Будь ласка, надайте причини вашої відповіді та зазначте, які саме аспекти ви вважаєте легкими або важкими для розуміння та чому.

Як можна було б спростити розуміння правил стосовно компонента щоденного життя?

### Питання 7

Якби існувала можливість змінити правила стосовно компонента щоденного прожиття ADP, які зміни ви б запропонували внести (якщо такі є)?

Будь ласка, надайте докладну інформацію про наступне:

- Чому ви вважаєте, що зміни необхідні
- Які конкретні зміни правил ви б запропонували
- Чи можуть бути якісь непередбачені наслідки

Якщо ви запропонували внести зміни:

кому від цього може стати краще?

кому від цього може стати гірше?

### Питання 8

Чи поточні види діяльності для щоденного прожиття дозволяють враховувати вплив мінливих станів?

- Так
- Ні
- Не знаю

Будь ласка, надайте причини вашої відповіді.

Чи ви думаєте, що людям з певними патологічними станами може бути важче отримати бали за один або більше видів діяльності для щоденного прожиття?

- Так
- Ні
- Не знаю

Будь ласка, надайте причини вашої відповіді.

### Питання 9

Чи легко зрозуміти правила про те, що діяльність потрібно виконувати безпечно, на прийнятному рівні та в прийнятний строк?

- Так
- Ні
- Не знаю

Якщо ви відповіли «Ні», що ви хотіли б змінити, щоб спростити їх розуміння?

### Питання 10

Наскільки ефективно, на вашу думку, розділ про мінливі стани в формі заяви допомагає людям охарактеризувати свої потреби для щоденного прожиття?

- Дуже ефективно
- Ефективно
- Досить ефективно
- Не дуже ефективно
- Зовсім неефективно

Будь ласка, надайте причини вашої відповіді.

### Питання 11

Якби існувала можливість змінити якісь конкретні правила, які стосуються мінливих станів як частини діяльності для щоденного прожиття, які зміни ви б запропонували внести (якщо такі є)?

Будь ласка, надайте докладну інформацію про наступне:

- Чому ви вважаєте, що зміни необхідні
- Які зміни ви б запропонували
- Чи можуть бути якісь непередбачені наслідки

Якщо ви запропонували зміни, який позитивний вплив могло б це мати, й для кого?

Якщо ви запропонували зміни, який негативний вплив могло б це мати, й для кого?

### Питання 12

Наскільки ефективно, на вашу думку, розділ стосовно щоденного прожиття в формі заяви на ADP допомагає Службі соціального забезпечення Шотландії зрозуміти потреби людей для щоденного прожиття?

- Дуже ефективно
- Ефективно
- Досить ефективно
- Не дуже ефективно
- Зовсім неефективно

Будь ласка, надайте причини вашої відповіді.

### Питання 13

Чи є якісь інші проблеми з розділом стосовно щоденного прожиття в формі заяви ADP, які не були охоплені вище?

- Так
- Ні

Не знаю

Якщо ви відповіли «Так», які інші проблеми з діяльністю для щоденного прожиття, на вашу думку, необхідно розглянути?

Чи існує інша інформація, яку ви хотіли б повідомити нам про частину щоденного прожиття допомоги з інвалідності для дорослих?

#### Питання 14

Як ви вважаєте, наскільки ефективним є процес прийняття рішень Службою соціального забезпечення Шотландії, пов'язаний з розумінням потреб людини для щоденного прожиття?

- Дуже ефективний
- Ефективний
- Досить ефективний
- Не дуже ефективний
- Зовсім неефективний

Будь ласка, надайте причини вашої відповіді.

#### Питання 15

Чи ви колись отримали рішення щодо заяви на ADP?

- Так
- Ні
- Не знаю

Якщо ви відповіли «Так»:

Чи вас запрошували взяти участь у консультації, коли ви подавали заяву на ADP?

- Так
- Ні
- Не знаю

Як саме відбувалася ця консультація?

- Особисто
- Телефонно
- Через відеовиклик
- Іншим способом

Чи ця консультація проходила в зручну для вас дату й час?

- Так
- Ні

Які аспекти консультаційного процесу працювали добре?

Які аспекти консультаційного процесу працювали не дуже добре?

Чи ви зрозуміли рішення?

- Так
- Ні
- Не знаю

Чи вам потрібна була підтримка, щоб зрозуміти рішення?

- Так
- Ні
- Не знаю

Будь ласка, поясніть свою відповідь.

Як можна було б змінити процес повідомлення вас про рішення?



Який вплив, на вашу думку, це могло б мати?

### Питання 16

Чи ви колись зверталися з проханням про перегляд вашої заяви на ADP за допомогою процесу прийняття повторного рішення?

- Так
- Ні
- Не знаю

Якщо ви відповіли «Так»:

Чи вважаєте ви, що до вас поставилися з гідністю, справедливістю і повагою?

- Так
- Ні
- Не знаю

Чи ви отримували регулярні повідомлення про те, що відбувалося?

- Так
- Ні
- Не знаю

Які аспекти процесу повторного рішення, на вашу думку, працювали добре?

Що ви хотіли б змінити в цьому процесі?

### Питання 17

Чи вам колись призначили безстрокову виплату ADP?

- Так
- Ні
- Не знаю

Якщо ви відповіли «Так»:

Як ви почували себе в результаті?

Як це вплинуло на вашу якість життя?

Чи була причина такого рішення чітко повідомлена?

- Так
- Ні
- Не знаю

Як можна було б поліпшити ваш досвід отримання безстрокової виплати?

### Питання 18

Думаючи про період перегляду вашого права на отримання ADP, чи ви колись отримали виплату ADP, яка повинна переглядатися?

- Так
- Ні
- Не знаю

Якщо ви відповіли «Так», який вплив довший період перегляду мав на якість життя інваліда?

Чи ви вважаєте, що причина такого рішення була чітко повідомлена?

- Так
- Ні
- Не знаю

Будь ласка, надайте причини вашої відповіді.

Чи ви колись мали досвід запланованого перегляду призначеної вам виплати ADP?

- Так
- Ні
- Не знаю

Якщо ви відповіли «Так»:

Що, на вашу думку, спрацювало добре в цьому процесі?

Що ви хотіли б змінити в цьому процесі?

### Питання 19

Якщо ви колись отримали рішення щодо заяви на ADP, скільки часу пройшло з подання вашої заяви до отримання рішення?

- Менше ніж 1 місяць
- 1 – 2 місяці

- 2 – 3 місяці
- 3 – 4 місяці
- 4 – 5 місяців
- 5 – 6 місяців
- Більше ніж 6 місяців

Наскільки ви були задоволені цим?

- Дуже задоволений(-а)
- Задоволений(-а)
- Почасті задоволений(-а)
- Не дуже задоволений(-а)
- Незадоволений(-а)

Що можна було б зробити, щоб поліпшити ваш досвід при очікуванні рішення?

## Питання 20

Чи ви раніше повідомляли про зміну обставин у зв'язку з призначеною виплатою ADP?

- Так
- Ні
- Не знаю

Якщо ви відповіли «Так»:

Чи вважаєте ви, що до вас поставилися з гідністю, справедливістю і повагою?

- Так
- Ні
- Не знаю

Чи ви отримували регулярні повідомлення про те, що відбувалося?

- Так
- Ні
- Не знаю

Що, на вашу думку, спрацювало добре?

Що, на вашу думку, спрацювало не дуже добре?

### **Питання 21**

Чи є якісь зміни, які уряд Шотландії, на вашу думку, повинен внести до ADP (якщо такі є)?

Будь ласка, надайте докладну інформацію про наступне:

- Чому ви вважаєте, що зміни необхідні
- Які зміни ви б запропонували
- Чи можуть бути якісь непередбачені наслідки

Якщо ви запропонували зміни, який позитивний вплив могло б це мати, й для кого?

Якщо ви запропонували зміни, як би ви пріоритезували їх?

Будь ласка, подумайте про наступне:

- Важливість індивідуальних змін для вас
- Які зміни, на вашу думку, було б легше впровадити.