

پس منظر

آڈٹ ڈس ایبلٹی پیمنٹ یعنی بالغ معذوری کی ادائیگی سوشل سکیورٹی سکاٹ لینڈ کی طرف سے فراہم کی جانے والی ادائیگی ہے۔ یہ پرسنل انڈیپنڈنٹس پیمنٹ (PIP) کی جگہ لے لیتی ہے، جسے یو کے حکومت فراہم کرتی ہے۔ جو لوگ اس وقت اسکاٹ لینڈ میں PIP حاصل کرتے ہیں وہ دیکھیں گے کہ ان کی ادائیگیاں اگلے چند سالوں میں خود بخود بالغ معذوری کی ادائیگی میں منتقل ہو جائیں گی۔

سکاٹش حکومت نے کہا کہ وہ 2023-24 میں بالغ معذوری کی ادائیگی کا آزادانہ جائزہ شروع کرے گی۔ سکاٹش حکومت پہلے ہی بالغ معذوری کی ادائیگی کے نقل و حرکت کے حصے (جسے 'جزو' کہا جاتا ہے) کے بارے میں مشاورت کر چکی ہے۔

جائزے کا مقصد اس بات کو یقینی بنانا ہے کہ بالغ معذوری کی ادائیگی معذور افراد کی ضروریات کو پورا کرتی ہے، موجودہ وقت میں اور مستقبل دونوں میں۔

سکاٹش حکومت نے ایڈل بیرس OBE سے جائزہ لینے کو کہا ہے۔ ایڈل اپنی حتمی رپورٹ جولائی 2025 میں سکاٹش حکومت کو بھیجے گی، جسے سکاٹش حکومت شائع کرے گی۔

مختصر خلاصہ

مشاورت بالغ معذوری کی ادائیگی کے بارے میں سفارشات کرنے میں آزاد جائزے کی مدد کرے گی۔

مشاورت بالغ معذوری کی ادائیگی کے بارے میں لوگوں کے تجربات کے بارے میں پوچھتی ہے۔ یہ کسی کے لیے بھی کھلی ہے، لیکن ہم واقعی ایسے لوگوں سے سننا چاہیں گے جن کے پاس بالغ معذوری کی ادائیگی کیلئے رسائی کا تجربہ ہے یا رسائی کی کوشش کر رہے ہیں، اگرچہ کوئی بھی درخواست دے سکتا ہے۔ ایک علیحدہ [call for evidence](#) جو زیادہ تر تنظیموں کے لیے جواب دینے کے لیے ہوتی ہے، بھی دستیاب ہے۔

مشاورت کے 12 حصے ہیں اور آپ ان میں سے زیادہ سے زیادہ حصوں کو اپنی مرضی کے مطابق مکمل کر سکتے ہیں۔ یہ خلاصہ ان حصوں میں سے ہر ایک کا جائزہ فراہم کرتا ہے۔

سیکشن 1 - بالغ معذوری کی ادائیگی کا جائزہ لینا

'ٹیک اپ' کی اصطلاح کا مطلب یہ ہے کہ کتنے لوگ بینیفٹ یعنی مالی وظیفے کے اہل ہیں اور کتنے لوگوں کو بینیفٹ یعنی مالی وظیفہ ملتا ہے۔

بالغ معذوری کی ادائیگی کے لیے فی الحال کوئی بینیفٹ کے لیے مخصوص حکمت عملی نہیں ہے، لیکن یہ وہ چیز ہے جس پر سکاٹش حکومت مستقبل میں غور کر سکتی ہے۔

مشاورت بالغ معذوری کی ادائیگی کے بارے میں ٹیک اپ بڑھانے اور آگاہی بڑھانے کے طریقوں کے بارے میں پوچھتی ہے۔

سیکشن 2 - اہلیت کی جانچ

سوشل سکیورٹی اسکاٹ لینڈ میں فی الحال ایک آن لائن مناسبت کے بارے میں جانچ پڑتال کرنے والا ہے جو درخواست دینے کے لئے سوچنے والے لوگوں کو یہ چیک کرنے کی اجازت دیتا ہے کہ آیا وہ بالغ معذوری کی ادائیگی حاصل کرنے کے لیے درکار بنیادی ضروریات کو پورا کرتے ہیں یا نہیں۔ اس میں یہ سوالات شامل ہیں کہ کوئی شخص کہاں رہتا ہے، اس کی عمر اور کیا اسے برطانیہ میں سوشل سکیورٹی کی ادائیگیوں کے لیے درخواست دینے کا حق حاصل ہے یا نہیں۔

مناسبت کی جانچ کرنے والا کسی کو یہ نہیں بتاتا ہے کہ آیا انہیں اپنی معذوری یا صحت کی حالت کی وجہ سے بالغ معذوری کی ادائیگی ملنے کا امکان ہے یا نہیں۔

مشاورت ایک مزید تفصیلی جانچ کرنے والے کے بارے میں آراء تلاش کرتی ہے جو کسی شخص کی روز مرہ زندگی اور نقل و حرکت کی ضروریات کے بارے میں سوالات پوچھ سکتا ہے۔ اس سے کسی شخص کو یہ جاننے میں مدد مل سکتی ہے کہ آیا وہ بالغ معذوری کی ادائیگی کے لیے اہل ہو سکتا ہے یا نہیں۔

سیکشن 3 - بالغ معذوری کی ادائیگی کی درخواستوں کے لیے قبل از درخواست کی معاونت

سکاٹش حکومت نے بالغ معذوری کی ادائیگی کے لیے درخواست دینے میں لوگوں کی مدد کے لیے دو خدمات قائم کی ہیں:

- لوکل ڈیلیوری سروس: وہ خدمت جس کے تحت لوگ کسی درخواست کے ساتھ نجی اور رازدارانہ تعاون حاصل کر سکتے ہیں یا تربیت یافتہ کلائنٹ سپورٹ ایڈوائزر سے عمومی مشورہ حاصل کر سکتے ہیں۔ یہ خدمات سکاٹ لینڈ کی ہر کونسل میں قائم کی گئی ہیں۔
- انڈیپنڈنٹ ایڈوکیسی سروس یعنی آزاد وکالت کی خدمت: سکاٹش حکومت جزوی طور پر وائس ایبلٹی نامی خیراتی ادارے کو مالی معاونت دیتی ہے۔ یہ خیراتی ادارہ غیر جانبدار وکیل فراہم کرتا ہے جو لوگوں کو ان کے بینیفٹس یعنی مالی وظائف کو بہتر طور پر سمجھنے اور ان کے بینیفٹس کے تمام پہلوؤں سے باخبر رہنے میں مدد کر سکتے ہیں۔

مشورے میں درخواست سے قبل دستیاب مدد کے بارے میں لوگوں کے علم کے بارے میں پوچھا جاتا ہے۔

سیکشن 4 – اس بارے میں قواعد کہ بالغ معذوری کی ادائیگی کون حاصل کر سکتے ہیں

وہ قواعد جو سوشل سیکورٹی اسکاٹ لینڈ کو بتاتے ہیں کہ آیا کوئی بالغ معذوری کی ادائیگی حاصل کر سکتا ہے یا نہیں، اہلیت کا معیار کہلاتا ہے۔

بالغ معذوری کی ادائیگی کے دو حصے ہوتے ہیں، جنہیں اجزاء کہا جاتا ہے: روزمرہ کا حصہ اور نقل و حرکت کا حصہ۔ درخواست دینے والے لوگ ایک فارم کو بھرتے ہیں جسے سوشل سیکورٹی اسکاٹ لینڈ میں کیس مینیجر دیکھتا ہے۔ کیس مینیجر فیصلہ کرتا ہے کہ آیا کسی کو بالغ معذوری کی ادائیگی ملتی ہے۔ قواعد کے بارے میں مزید معلومات [Scottish Government website for Adult Disability Payment](http://www.scottish.gov.uk/AdultDisabilityPayment) پر مل سکتی ہے۔

مشاورت میں پوچھا گیا ہے کہ کیا اس بارے میں موجودہ قواعد واضح ہیں کہ درخواست دینے والے افراد کے لیے بالغ معذوری کی ادائیگی کس کو ملتی ہے۔

سیکشن 5 - بالغ معذوری کی ادائیگی کی درخواست کے اتار چڑھاؤ والے صحت کے مسائل کا سیکشن

اتار چڑھاؤ والے صحت کے مسائل سے مراد ایسی معذوری یا حالت ہے جو اکثر بدل سکتی ہے۔ کسی حالت میں کتنا اتار چڑھاؤ آتا ہے اس سے متاثر ہو سکتا ہے کہ آیا کوئی بالغ معذوری کی ادائیگی حاصل کر سکتا ہے یا نہیں۔

سکاٹش حکومت کا کہنا ہے کہ اس نے PIP کے مقابلے میں درخواست فارم کے صحت کے مسائل میں اتار چڑھاؤ والے حصے کو اپ ڈیٹ کر دیا ہے۔ درخواست فارم یہ واضح کرنے کے لیے رہنمائی بھی فراہم کرتا ہے کہ قواعد کیسے کام کرتے ہیں۔

اس کی ایک قانونی تعریف بھی ہے کہ کسی سرگرمی کو قابل قبول معیار تک انجام دینے کا کیا مطلب ہے۔ مشاورت میں پوچھا جاتا ہے کہ اتار چڑھاؤ والے صحت کے مسائل کے بارے میں پوچھتے وقت درخواست فارم اور قواعد کتنے موثر ہیں۔

سیکشن 6 - کسی شخص کی روزمرہ کی ضروریات کے بارے میں پوچھنا

بالغ معذوری کی ادائیگی کی درخواست کا یومیہ زندگی کا حصہ کسی شخص کی روزمرہ کی سرگرمیاں انجام دینے کی صلاحیت کو دیکھتا ہے (مثلاً کھانا تیار کرنا، غذائیت لینا، زبانی طور پر بات چیت کرنا وغیرہ)۔

مشاورت میں پوچھا جاتا ہے کہ درخواست فارم کا روزمرہ زندگی گزارنے والا حصہ کتنا موثر ہے۔

سیکشن 7 – فیصلہ سازی

یہ فیصلہ کرتے وقت کہ آیا کوئی بالغ معذوری کی ادائیگی حاصل کر سکتا ہے یا نہیں، سوشل سیکورٹی سکاٹ لینڈ میں ایک کیس مینیجر ایک باضابطہ ذریعہ (مثلاً ایک GP یا معاون کارکن) سے معاون معلومات کو حاصل کرنے میں مدد کرے گا۔ اس سے انہیں درخواستوں پر فیصلے کرنے میں مدد ملتی ہے۔

سوشل سیکورٹی سکاٹ لینڈ درخواست دینے والے کسی سے مشاورت کرنے کے لیے کہہ سکتا ہے۔ یہ ایک اپوائنٹمنٹ ہے جہاں ہیلتھ کیئر پریکٹیشنر کسی شخص سے صحت کی حالت یا معذوری کے اثرات کے بارے میں سوالات پوچھے گا۔

مشاورت کسی شخص کی حالت کی تشخیص یا طبی معائنہ نہیں ہے۔ یہ درخواست کے صرف ان حصوں کا احاطہ کرتی ہے جن کے بارے میں سوشل سیکورٹی اسکاٹ لینڈ کو مزید معلومات کی ضرورت ہے۔

سوشل سیکورٹی اسکاٹ لینڈ کا کہنا ہے کہ وہ لوگوں سے صرف تب ہی مشاورت میں حصہ لینے کے لیے کہے گا جب ان کی ضروریات کو سمجھنے کا کوئی دوسرا عملی طریقہ نہ ہو۔

مشاورت میں پوچھا جاتا ہے کہ بالغ معذوری کی ادائیگی کس کو ملتی ہے اس بارے میں فیصلے کیسے کیے جاتے ہیں۔ یہ سوشل سیکورٹی سکاٹ لینڈ سے فیصلہ حاصل کرنے کے بارے میں لوگوں کے تجربات کے بارے میں پوچھنا ہے۔

سیکشن 8 - دوبارہ تعین

اگر کوئی بالغ معذوری کی ادائیگی کے بارے میں کسی فیصلے سے متفق نہیں ہے، تو وہ دوبارہ تعین کے لیے کہہ سکتے ہیں۔ لوگوں کے پاس دوبارہ تعین کرنے کے لیے 42 کیلنڈر کے دن ہوتے ہیں۔ لوگوں کو حالات کے لحاظ سے 42 دن سے زیادہ کا وقت مل سکتا ہے۔

سوشل سیکورٹی اسکاٹ لینڈ کے پاس دوبارہ تعین کی درخواست موصول ہونے کے بعد فیصلہ کرنے کے لیے 56 کیلنڈر کے دن ہوتے ہیں۔

مشاورت دوبارہ تعین کے عمل پر رائے طلب کرتی ہے۔

سیکشن 9 - نظر ثانی کی مدت اور غیر معینہ ادائیگی

سوشل سیکورٹی سکاٹ لینڈ اس بات کا جائزہ لے گا کہ آیا کوئی بالغ معذوری کی ادائیگی حاصل کر سکتا ہے یا نہیں۔ جائزے تب ہوتے ہیں جب کسی کی ضروریات میں تبدیلی کا امکان ہوتا ہے۔

اختتامی تاریخ کے ساتھ کوئی مقررہ مدتی ادائیگی نہیں ہیں، جس کے بعد فرد کو دوبارہ درخواست دینا ہوگی۔ ادائیگیاں تب بھی جاری رہتی ہیں جب کوئی جائزہ میں حصہ لے رہا ہو۔

سکاٹش حکومت نے ان لوگوں کے لیے نظر ثانی کی مدت متعین نہ کرنے کی پالیسی متعارف کرائی ہے جن کی ضروریات میں تبدیلی کا بہت زیادہ امکان ہے اور جنہیں روزمرہ زندگی اور نقل و حرکت کے اجزاء کی اضافی شرح ملتی ہے۔ کچھ لوگ اسے غیر معینہ ادائیگی کہتے ہیں۔

مشاورت لوگوں سے جائزوں اور غیر معینہ ادائیگی کے بارے میں ان کے تجربات اور خیالات کے بارے میں پوچھتی ہے۔

سیکشن 10 - پروسیسنگ یعنی کارروائی کرنے کے اوقات

سوشل سیکورٹی سکاٹ لینڈ کو بالغ معذوری کی ادائیگی کے لیے درخواست کا فیصلہ کرنے میں جو وقت لگتا ہے اسے پروسیسنگ ٹائم یعنی کارروائی کرنے کا وقت کہا جاتا ہے۔ درخواست پر کارروائی کرنے میں جو وقت لگتا ہے وہ کئی درخواستوں سے نمٹنے یا درخواست دینے والے لوگوں کی جانب سے معلومات اکٹھا کرنے جیسے عوامل سے متاثر ہو سکتا ہے۔

بالغ معذوری کی ادائیگی کے لیے موجودہ اوسط کارروائی کرنے کا وقت 59 کام کے دن ہے۔ مشاورت لوگوں سے پوچھتی ہے کہ ان کی درخواست کا عمل کتنا لمبا تھا اور کس چیز نے اچھا کام کیا اور کس چیز نے کم کام کیا۔

سیکشن 11 - لوگوں کے حالات میں تبدیلیاں

بالغ معذوری کی ادائیگی حاصل کرنے والے افراد کو سوشل سیکورٹی سکاٹ لینڈ کو تبدیلیوں کے بارے میں مطلع کرنا چاہیے، جیسے: ان کی بینکنگ یا رابطے کی تفصیلات، ان کی صحت کے مسائل، مدد اور دیکھ بھال کی ضروریات کی سطح، یا انہیں اپنی نقل و حرکت کے لیے درکار تعاون۔ لوگوں کو ان تبدیلیوں کی اطلاع چار ہفتوں کے اندر سوشل سیکورٹی سکاٹ لینڈ کو دینی چاہیے۔

مشاورت میں لوگوں کے حالات میں تبدیلی کی اطلاع دینے کے تجربات طلب کیے گئے ہیں۔

سیکشن 12 - دیگر تحفظات

یہ مشاورت کے لیے جواب دہندگان کو کسی بھی دوسری تبدیلی کے بارے میں تفصیلات فراہم کرنے کا موقع فراہم کرتا ہے جو ان کے خیال میں سکاٹش حکومت کو بالغ معذوری کی ادائیگی کے لیے کرنا چاہیے۔

اس مشاورت کا جواب

ہم اس مشاورت کے جوابات بذریعہ 23 August 2024 مدعو کر رہے ہیں۔

براہ کرم سکاٹش حکومت کے مشاورتی مرکز، سٹیزن اسپیس (<http://consult.gov.scot>) کا استعمال کرتے ہوئے اس مشاورت کا جواب دیں۔ آن لائن اس مشاورت تک رسائی حاصل کریں اور اس کا جواب دیں: <https://consult.gov.scot/social-security/adult-disability-payment-review-consultation>

آپ محفوظ کر سکتے ہیں اور اپنے جوابات پر واپس جا سکتے ہیں جب کہ مشاورت ابھی بھی کھلی ہے۔ براہ کرم یقینی بنائیں کہ مشاورتی جوابات 23 August 2024 کی آخری تاریخ سے پہلے جمع کرانے جائیں۔

بریل یا بڑے حروف میں چھپائی میں مشاورت کے ورژن کی درخواست کرنے کے لیے، براہ کرم ای میل کریں adpreview@gov.scot یا 0131 244 6212 پر فون کریں۔

اگر آپ ہمارے مشاورتی مرکز کا استعمال کرتے ہوئے جواب دینے سے قاصر ہیں، تو براہ کرم جواب دہندہ معلوماتی فارم (ضمیمہ A) کو پُر کریں اور بھیجیں:

Independent Review of Adult Disability Payment
c/o Scottish Government
Area 1B (South)
Victoria Quay
Edinburgh
EH6 6QQ

آپ کے جواب کو بینڈل کرنا

اگر آپ مشاورتی مرکز کا استعمال کرتے ہوئے جواب دیتے ہیں، تو آپ کو اپنا جواب جمع کرانے سے پہلے " (About You آپ کے بارے میں)" صفحہ پر بھیج دیا جائے گا۔ براہ کرم اس بات کی نشاندہی کریں کہ آپ کیسے چاہتے ہیں کہ آپ کے جواب کو بینڈل کیا جائے اور خاص طور پر، آیا آپ اس بات پر مطمئن ہیں کہ آپ کے جواب کو شائع کیا جائے یا نہیں۔ اگر آپ اپنے جواب کو شائع نہ کرنے کے لیے کہتے ہیں، تو ہم اسے رازدارانہ سمجھیں گے، اور ہم اس کے مطابق نمٹیں گے۔

تمام جواب دہندگان کو آگاہ ہونا چاہیے کہ آزادانہ جائزہ فریڈم آف انفارمیشن (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 2002 کی دفعات کے ساتھ مشروط ہے اور اس لیے اس مشاورتی مشق کے جوابات سے متعلق معلومات کے لیے ایکٹ کے تحت اس سے کی گئی کسی بھی درخواست پر غور کرنا ہوگا۔

اگر آپ سٹیژن اسپیس کے ذریعے جواب دینے سے قاصر ہیں، تو براہ کرم اس دستاویز میں شامل جواب دہندہ معلوماتی فارم کو مکمل کریں اور واپس کریں۔ یہ جاننے کے لیے کہ ہم آپ کے ذاتی ڈیٹا کو کیسے بینڈل کرتے ہیں، براہ کرم ہماری رازداری کی پالیسی دیکھیں: <https://www.gov.scot/privacy/>

عمل میں اگلے مراحل

جہاں جواب دہندگان نے اپنے جواب کو عام کرنے کی اجازت دی ہے، اور جب ہم نے یہ جانچ لیا ہے کہ ان میں کوئی ممکنہ طور پر ہتک آمیز مواد نہیں ہے، جوابات عوام کے لیے <http://consult.gov.scot> پر دستیاب ہوں گے۔

اگر آپ جواب دینے کے لیے مشاورتی مرکز استعمال کرتے ہیں، تو آپ کو اپنے جواب کی ایک نقل بذریعہ ای میل موصول ہوگی۔

اختتامی تاریخ کے بعد، تمام جوابات کا تجزیہ کیا جائے گا اور ہماری مدد کے لیے کسی دوسرے دستیاب ثبوت کے ساتھ غور کیا جائے گا۔ جوابات شائع کیے جائیں گے جہاں ہمیں ایسا کرنے کی اجازت دی گئی ہے۔ ایک تجزیاتی رپورٹ بھی دستیاب کرائی جائے گی۔

تبصرے اور شکایات

اگر آپ کے پاس اس بارے میں کوئی رائے ہے کہ ثبوت کی طلبی کی یہ مشق کیسے کی گئی ہے، تو براہ کرم انہیں اوپر والے رابطہ پتے پر بھیجیں یا ای میل کریں: adpreview@gov.scot

سوال 1

سوشل سیکورٹی اسکاٹ لینڈ کا منشور خاص طور پر کہتا ہے کہ سکاٹش حکومت اس بات کو یقینی بنائے گی کہ زیادہ سے زیادہ لوگوں کو وہ حاصل ہو جس کے وہ حقدار ہیں، خاص طور پر ایسے لوگوں تک پہنچنے کی کوشش کرے گی جن کے نظر انداز ہونے کا زیادہ امکان ہے۔

آپ کے خیال میں ADP کے بارے میں جاننے میں لوگوں کی مدد کرنے کے لیے درج ذیل طریقے کتنے موثر ہیں؟

ADP کے لیے اشتہارات (ٹیلی ویژن، آن لائن، اخبارات وغیرہ)۔

- بہت موثر
- موثر
- کسی حد تک موثر
- بہت موثر نہیں
- بالکل موثر نہیں

ADP کے بارے میں ان کی خدمات استعمال کرنے والوں کو مطلع کرنے کے لیے خیراتی اداروں جیسی تنظیموں کے ساتھ کام کرنا۔

- بہت موثر
- موثر
- کسی حد تک موثر
- بہت موثر نہیں
- بالکل موثر نہیں

لوگوں کو ADP کے بارے میں مطلع کرنے کے لیے کمیونٹیز کے اندر تقریبات کا انعقاد کرنا۔

- بہت موثر
- موثر
- کسی حد تک موثر
- بہت موثر نہیں
- بالکل موثر نہیں

کیا آپ کو لگتا ہے کہ کوئی ہے جو ہوسکتا ہے کہ ان طریقوں سے پیچھے رہ گیا ہو؟ براہ کرم اپنے جواب کی وجوہات بتائیں۔

کیا کوئی اور طریقہ ہیں جو لوگوں کو ADP کے بارے میں جاننے میں مدد کر سکتے ہیں؟ براہ کرم اپنے جواب کی وجوہات بتائیں۔

آپ کے خیال میں اسکاٹش حکومت ان لوگوں کی مدد کے لیے کیا کر سکتی ہے جو جانتے ہیں کہ ADP موجود ہے لیکن اس بات کے بارے میں غیر یقینی ہیں کہ آیا انہیں درخواست دینی چاہیے یا وہ درخواست نہیں دینا چاہتے؟

؟ کے لیے درخواست نہیں دینا چاہتا ADP آپ کے خیال میں کیا وجوہات ہو سکتی ہیں کہ کوئی

سوال 2

کیا آپ کے خیال میں ADP کے لیے درخواست دینے کے لیے لوگوں کی حوصلہ افزائی کے لیے کچھ اور کیا جا سکتا ہے؟

سوال 3

کیا درخواست فارم کو بھرنے سے پہلے اہلیت کی مزید تفصیلی جانچ پڑتال کرنا مفید ہو گا؟

ہاں

نہیں

نہیں جانتے

براہ کرم اس کے لیے اپنی وجوہات بیان کریں۔

اگر آپ نے "ہاں" کہا، تو آپ کے خیال میں اہلیت کی جانچ کرنے والے کو کون سے سوالات پوچھنے چاہئیں؟

اگر آپ نے "ہاں" کہا، تو براہ کرم غور کریں کہ ADP کے لیے درخواست دینے کے بارے میں سوچنے والے لوگوں پر کیا ممکنہ فوائد/نقصانات ہوں گے۔

کیا آپ کو اہلیت کی جانچ مکمل کرنے میں مدد کی ضرورت ہوگی؟

- ہاں
نہیں
نہیں جانتے

اگر آپ نے "ہاں" کہا تو آپ کس سے مدد کے لیے کہیں گے؟

سوال 4

کیا آپ نے کبھی ADP میں مدد کے لیے سوشل سیکیورٹی اسکاٹ لینڈ کی طرف سے فراہم کردہ لوکل ڈیلیوری سروس کا استعمال کیا ہے؟

- ہاں
نہیں
نہیں جانتے

اگر آپ نے "نہیں" کہا، تو کیا آپ اس سروس اور اس معاونت سے واقف ہیں جو وہ پیش کرتے ہیں؟

- ہاں
نہیں
نہیں جانتے

اگر آپ نے "ہاں" کہا:

کیا آپ نے محسوس کیا کہ آپ کے ساتھ وقار، انصاف اور احترام کے ساتھ سلوک کیا گیا؟

- ہاں
نہیں
نہیں جانتے

اگر آپ نے "ہاں" کہا، تو لوکل ڈیلیوری سروس تک رسائی حاصل کرنا کتنا آسان تھا؟

- بہت آسان
کسی حد تک آسان
نہ آسان نہ مشکل
کچھ مشکل
بہت مشکل

براہ کرم اپنے جواب کی وجوہات فراہم کریں۔ آپ شاید اس کے بارے میں سوچنا چاہتے ہیں:
آپ کو لوکل ڈیلیوری سروس کے بارے میں کیسے پتہ چلا؟ سروس نے آپ کی کیا مدد کی؟
آپ سوچنا چاہیں گے کہ اس سے آپ کی مدد کیسے ہوئی۔
اس سروس کے بارے میں آپ کا کیا خیال ہے کہ کس چیز نے اچھا کام کیا؟
آپ اس سروس میں کیا تبدیلی لائیں گے؟

آپ کے خیال میں لوگوں کو اس سروس اور اس سے فراہم کی جانے والی امداد کے بارے میں مزید آگاہ کرنے میں کیا معاون ہوگا؟

سوال 5

کیا آپ نے کبھی ADP کے سلسلے میں معاونت کے لیے VoiceAbility کی طرف سے فراہم کردہ انڈیپنڈنٹ ایڈووکیسی سروس کا استعمال کیا ہے؟

- ہاں
- نہیں
- نہیں جانتے

اگر آپ نے "نہیں" کہا، تو کیا آپ اس سروس اور اس کی معاونت سے واقف ہیں؟

- ہاں
- نہیں
- نہیں جانتے

اگر آپ نے "ہاں" کہا تو کیا آپ نے محسوس کیا کہ آپ کے ساتھ وقار، انصاف اور احترام کے ساتھ سلوک کیا گیا؟

- ہاں
- نہیں
- نہیں جانتے

اگر آپ نے "ہاں" کہا، تو آزاد ایڈووکیسی سروس تک رسائی حاصل کرنا کتنا آسان تھا؟

- بہت آسان
- کسی حد تک آسان
- نہ آسان نہ مشکل
- کچھ مشکل
- بہت مشکل

براہ کرم اپنے جواب کی وجوہات فراہم کریں۔ آپ شاید اس کے بارے میں سوچنا چاہتے ہیں:
آپ کو انڈیپنڈنٹ ایڈووکیسی سروس کے بارے میں کیسے پتہ چلا؟
سروس نے آپ کی کیا مدد کی؟ آپ سوچنا چاہیں گے کہ اس سے آپ کی مدد کیسے ہوئی۔
اس سروس کے بارے میں آپ کا خیال ہے کہ کس چیز نے اچھا کام کیا؟
آپ اس سروس میں کیا تبدیلی لائیں گے؟

آپ کے خیال میں لوگوں کو اس سروس اور اس سے فراہم کی جانے والی امداد کے بارے میں مزید آگاہ کرنے میں کیا معاون ہوگا؟

سوال 5

کیا آپ نے کبھی ADP کے لیے درخواست کے ساتھ معاون معلومات جمع کرائی ہیں؟

- ہاں

نہیں
نہیں جانتے

اگر آپ نے "ہاں" کہا:

سوشل سیکیورٹی سکاٹ لینڈ میں معاون معلومات جمع کروانا آپ کو کتنا آسان لگا؟

بہت آسان
آسان
نہ پی آسان اور نہ ہی مشکل
مشکل
بہت مشکل

معاون معلومات جمع کرانے کے عمل کے بارے میں آپ کا کیا خیال ہے کہ کس چیز نے اچھا کام کیا؟

آپ معاون معلومات جمع کرانے کے عمل میں کیا تبدیلی لائیں گے؟

اگر آپ نے "نہیں" کہا تو معاون معلومات جمع نہ کرنے کی آپ کی کیا وجہ تھی؟

معلوم نہیں تھا کہ کیسے کرنا ہے
معلوم نہیں تھا کہ کیا جمع کرانا ہے
سوچا کہ یہ بہت مشکل ہوگا
مجھے نہیں لگتا تھا کہ مجھے کرنا پڑے گا
میں نے سوشل سیکیورٹی اسکاٹ لینڈ سے کہا کہ وہ میرے لیے کرے۔
دیگر (براہ کرم وضاحت کریں)

سوال 6

کیا آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں یا اختلاف کرتے ہیں کہ ADP کے روزمرہ زندگی گزارنے والے حصے کے قواعد کو سمجھنا آسان ہے؟

اگر آپ کو یہ یاد کرنے کی ضرورت ہے کہ قواعد کیا ہیں، تو آپ انہیں [یہاں](#) پڑھ سکتے ہیں۔

متفق ہیں
متفق نہیں
نہیں جانتے

براہ کرم اپنے جواب کی وجوہات بتائیں، یہ بتاتے ہوئے کہ آپ کے خیال میں کن حصوں کو سمجھنا آسان یا مشکل ہے اور کیوں۔

روزمرہ کے رہنے والے حصے کے بارے میں قواعد کو سمجھنے میں کس طرح آسان بنایا جا سکتا ہے؟

سوال 7

اگر ADP کے روزمرہ زندگی گزارنے والے حصے کے لیے قواعد کو تبدیل کرنے کا موقع ہوتا، تو آپ کیا تبدیلیاں کرتے (اگر کوئی ہے)؟

برائے مہربانی تفصیل فراہم کریں:

- آپ کے خیال میں تبدیلیاں کیوں ضروری ہیں
- قواعد میں کونسی مخصوص تبدیلیاں آپ تجویز کریں گے
- اگر کوئی غیر ارادی نتائج ہو سکتے ہیں

اگر آپ تبدیلیاں تجویز کرتے تو:

کون بہتر ہو سکتا ہے؟

کون بدتر ہو سکتا ہے؟

سوال 8

کیا موجودہ روزمرہ کی زندگی کی سرگرمیاں اتار چڑھاؤ والے صحت کے مسائل کے اثرات کے لیے ٹھیک ہیں؟

- ہاں
- نہیں
- نہیں جانتے

براہ کرم اپنے جواب کی وجوہات بتائیں۔

کیا آپ کو لگتا ہے کہ بعض صحت کے مسائل والے لوگوں کو روزمرہ کی زندگی کی کسی ایک یا زیادہ سرگرمیوں کے لیے پوائنٹس حاصل کرنا مشکل ہو سکتا ہے، حالانکہ وہ اس میں مشکلات کا سامنا کرتے ہیں؟

- ہاں
- نہیں
- نہیں جانتے

براہ کرم اپنے جواب کی وجوہات بتائیں۔

سوال 9

کیا کسی سرگرمی کے بارے میں قواعد کو محفوظ طریقے سے، ایک قابل قبول معیار کے مطابق اور مناسب وقت کے اندر سمجھنا آسان ہے؟

- ہاں
- نہیں
- نہیں جانتے

اگر آپ نے "نہیں" کہا، تو آپ ان کو سمجھنے میں آسانی پیدا کرنے کے لیے کیا تبدیل کریں گے؟

سوال 10

آپ کے خیال میں درخواست فارم کا صحت کے مسائل میں اتار چڑھاؤ والا سیکشن لوگوں کی روزمرہ کی ضروریات کو بیان کرنے میں مدد کرنے میں کتنا موثر ہے؟

- بہت موثر
- موثر
- کسی حد تک موثر
- بہت موثر نہیں
- بالکل موثر نہیں

براہ کرم اپنے جواب کی وجوہات بتائیں۔

سوال 11

اگر روزمرہ کی زندگی کی سرگرمیوں کے حصے کے طور پر صحت کے مسائل میں اتار چڑھاؤ کے بارے میں قواعد کے کسی مخصوص حصے کو تبدیل کرنے کا موقع تھا، تو آپ کیا تبدیلیاں کرتے (اگر کوئی ہے)؟

برائے مہربانی تفصیل فراہم کریں:

- آپ کے خیال میں تبدیلیاں کیوں ضروری ہیں
- آپ کونسی تبدیلیاں تجویز کریں گے
- اگر کوئی غیر ارادی نتائج ہو سکتے ہیں

اگر آپ تبدیلیاں تجویز کرتے ہیں، تو ان کے کیا مثبت اثرات مرتب ہو سکتے ہیں، اور کس کے لیے؟

اگر آپ تبدیلیاں تجویز کرتے ہیں، تو ان کے کیا منفی اثرات مرتب ہو سکتے ہیں، اور کس کے لیے؟

سوال 12

آپ کے خیال میں ADP درخواست کا روزمرہ زندگی گزارنے والا حصہ سوشل سیکیورٹی اسکاٹ لینڈ کو کسی شخص کی روزمرہ کی ضروریات کو سمجھنے میں مدد کرنے میں کتنا مؤثر ہے؟

- | | |
|-----------------|--------------------------|
| بہت مؤثر | <input type="checkbox"/> |
| مؤثر | <input type="checkbox"/> |
| کسی حد تک مؤثر | <input type="checkbox"/> |
| بہت مؤثر نہیں | <input type="checkbox"/> |
| بالکل مؤثر نہیں | <input type="checkbox"/> |

براہ کرم اپنے جواب کی وجوہات بتائیں۔

سوال 13

ADP درخواست کے روزمرہ زندگی گزارنے والے حصے کے ساتھ کوئی اور مسائل ہیں جن کے بارے میں اوپر بات نہیں کی گئی؟

- ہاں
نہیں
نہیں جانتے

اگر آپ نے "ہاں" کہا، تو آپ کے خیال میں روزمرہ کی سرگرمیوں کے ساتھ کن دیگر مسائل پر غور کرنے کی ضرورت ہے؟

کیا ایسی کوئی اور چیزیں ہیں جو آپ ہمیں بالغ معذوری کی ادائیگی کے روزمرہ زندگی کے حصے کے بارے میں بتانا چاہیں گے؟

سوال 14

آپ کے خیال میں سوشل سیکیورٹی اسکاٹ لینڈ کا فیصلہ سازی کا عمل کسی شخص کی روزمرہ کی ضروریات کو سمجھنے کے حوالے سے کتنا موثر ہے؟

- بہت موثر
موثر
کسی حد تک موثر
بہت موثر نہیں
بالکل موثر نہیں

براہ کرم اپنے جواب کی وجوہات بتائیں۔

سوال 15

کیا آپ کو کبھی ADP کے لیے درخواست پر فیصلہ موصول ہوا ہے؟

- ہاں
نہیں
نہیں جانتے

اگر آپ نے "ہاں" کہا:

کیا آپ کو ADP کے لیے درخواست دینے کے حصے کے طور پر مشاورت میں حصہ لینے کے لیے مدعو کیا گیا تھا؟

ہاں
نہیں
نہیں جانتے

مشاورت کیسے ہوئی؟

ذاتی طور پر
ٹیلی فون کے ذریعے
ویڈیو کال
دیگر

کیا مشاورت آپ کے لیے مناسب تاریخ اور وقت پر ہوئی؟

جی ہاں
نہیں

مشاورتی عمل کے بارے میں کس چیز نے اچھا کام کیا؟

مشاورتی عمل کے بارے میں کس چیز نے کم کام کیا؟

کیا آپ کو فیصلے کی سمجھ آئی؟

ہاں
نہیں
نہیں معلوم

کیا آپ کو فیصلے کو سمجھنے کے لیے مدد کی ضرورت تھی؟

ہاں
نہیں
نہیں معلوم

براہ کرم اپنے جواب کی وضاحت کریں۔

فیصلہ کیا تھا یہ بتانے میں کیا تبدیلی ہو سکتی تھی؟

آپ کے خیال میں اس کا کیا اثر ہو سکتا ہے؟

سوال 16

کیا آپ نے کبھی ADP درخواست پر فیصلہ کے لیے کہا ہے کہ دوبارہ تعین کے عمل کے ذریعے اسے دوبارہ دیکھا جائے؟

- ہاں
- نہیں
- نہیں جانتے

اگر آپ نے "ہاں" کہا:

کیا آپ محسوس کرتے ہیں کہ آپ کے ساتھ عزت، انصاف اور احترام کے ساتھ سلوک کیا گیا؟

- ہاں
- نہیں
- نہیں جانتے

کیا آپ کو اس بارے میں باقاعدگی سے تازہ ترین اطلاعات موصول ہوئی ہیں کہ کیا ہو رہا ہے؟

- ہاں
- نہیں
- نہیں جانتے

آپ کے خیال میں دوبارہ تعین کے عمل کے بارے میں کیا اچھا کام ہوا؟

آپ اس عمل میں کیا تبدیلی لائیں گے؟

سوال 17

کیا آپ نے کبھی ADP کے لیے غیر معینہ مدت کے لئے ادائیگی حاصل کی ہے؟

- ہاں
- نہیں
- نہیں جانتے

اگر آپ نے "ہاں" کہا:

یہ آپ کو کیسا لگا؟

اس کا آپ کے معیار زندگی پر کیا اثر پڑا؟

کیا اس فیصلے کی وجہ واضح طور پر بتائی گئی تھی؟

- ہاں
- نہیں
- نہیں جانتے

غیر معینہ مدت کے لیے ادائیگی حاصل کرنے کے آپ کے تجربے کو کیسے بہتر بنایا جا سکتا ہے؟

سوال 18

ADP کے استحقاق کے لیے نظر ثانی کی مدت کے بارے میں سوچتے ہوئے، کیا آپ نے کبھی ADP ادائیگی حاصل کی ہے جو نظر ثانی کی مدت سے مشروط ہے؟

- ہاں
- نہیں
- نہیں جانتے

اگر آپ نے "ہاں" کہا، تو ایک معذور شخص کے معیار زندگی پر نظر ثانی کی طویل مدت کا کیا اثر ہوتا ہے؟

کیا آپ محسوس کرتے ہیں کہ اس فیصلے کی وجوہات واضح طور پر بتائی گئی تھیں؟

- ہاں
- نہیں
- نہیں جانتے

براہ کرم اپنے جواب کی وجوہات بتائیں۔

کیا آپ نے کبھی اپنی ADP ادائیگی کے لیے طے شدہ جائزے کا تجربہ کیا ہے؟

- ہاں
- نہیں
- نہیں جانتے

اگر آپ نے "ہاں" کہا:

آپ کے خیال میں اس عمل کے بارے میں کیا اچھا رہا؟

آپ اس عمل میں کیا تبدیلی لائیں گے؟

سوال 19

اگر آپ کو کبھی بھی ADP درخواست پر کوئی فیصلہ موصول ہوا ہے، تو آپ کی درخواست جمع کرانے کے بعد آپ کو اسے موصول ہونے میں کتنا وقت لگا؟

- 1 ماہ سے کم
- 2-1 ماہ
- 2-3 ماہ
- 3-4 ماہ
- 4-5 ماہ
- 5-6 ماہ
- 6 ماہ سے زیادہ

آپ اس سے کتنے مطمئن تھے؟

- بہت مطمئن
- مطمئن
- کسی حد تک مطمئن
- بہت مطمئن نہیں
- بالکل بھی مطمئن نہیں

یہ آپ کو کیسا لگا؟

فیصلے کا انتظار کرنے کے آپ کے تجربے کو بہتر بنانے کے لیے کیا کیا جا سکتا تھا؟

سوال 20

کیا آپ نے پہلے ADP کے لیے حالات کی تبدیلی کی اطلاع دی ہے؟

- ہاں
- نہیں
- نہیں جانتے

اگر آپ نے "ہاں" کہا:

کیا آپ محسوس کرتے ہیں کہ آپ کے ساتھ عزت، انصاف اور احترام کے ساتھ سلوک کیا گیا؟

- ہاں
- نہیں
- نہیں جانتے

کیا آپ کو اس بارے میں باقاعدگی سے تازہ ترین اطلاعات موصول ہوئی ہیں کہ کیا ہو رہا ہے؟

- ہاں
- نہیں
- نہیں جانتے

آپ کے خیال میں کیا اچھا رہا؟

آپ کے خیال میں کس چیز نے کم اچھا کام کیا؟

سوال 21

قواعد میں تبدیلیوں کے علاوہ، کیا آپ کے خیال میں سکاٹش حکومت ADP میں کوئی تبدیلیاں کر سکتی ہے (اگر کوئی ہے)؟

برائے مہربانی تفصیل فراہم کریں:

- آپ کے خیال میں تبدیلیاں کیوں ضروری ہیں
- آپ کونسی تبدیلیاں تجویز کریں گے
- کیا اس کے کوئی غیر ارادی نتائج ہو سکتے ہیں

اگر آپ تبدیلیاں تجویز کرتے ہیں، تو ان کے کیا مثبت اثرات مرتب ہو سکتے ہیں، اور کس کے لیے؟

اگر آپ تبدیلیاں تجویز کرتے ہیں، تو ان کے کیا منفی اثرات مرتب ہو سکتے ہیں، اور کس کے لیے؟

اگر آپ تبدیلیاں تجویز کرتے ہیں، تو آپ ان کو کس طرح ترجیح دیں گے؟

برائے مہربانی اس پر غور کریں:

- آپ کے لیے انفرادی تبدیلیوں کی اہمیت
- آپ کے خیال میں کون سی تبدیلیاں زیادہ آسانی سے لاگو کی جا سکتی ہیں۔