

## معلومات أساسية

مدفوعات إعاقة البالغين هي دفعة يتم تسليمها من قبل الضمان الاجتماعي في اسكتلندا. تحل محل مدفوعات الاستقلال الشخصي (PIP)، والتي تقدمها حكومة المملكة المتحدة. سيرى الأشخاص الذين يحصلون حالياً على PIP في اسكتلندا أن مدفوعاتهم تنتقل تلقائياً إلى مدفوعات إعاقة البالغين خلال السنوات القليلة المقبلة.

قالت الحكومة الاسكتلندية إنها ستبدأ مراجعة مستقلة لمدفوعات إعاقة البالغين في 2023-24. وقد أجرت الحكومة الاسكتلندية بالفعل مشاورات بشأن الجزء المتعلق بالتنقل (المسمى "مكون") من مدفوعات الإعاقة للبالغين.

والهدف من الاستعراض هو ضمان أن تلبى مدفوعات إعاقة البالغين احتياجات ذوي الإعاقة، الآن وفي المستقبل على حد سواء.

طلبت الحكومة الاسكتلندية من Edel Harris OBE إجراء المراجعة. سترسل إيديل تقريرها النهائي إلى الحكومة الاسكتلندية في يوليو 2025، والذي ستشره الحكومة الاسكتلندية.

## ملخص تنفيذي

الغرض من هذه الدعوة للحصول على الأدلة هو جمع الأدلة من مجموعة متنوعة من الأشخاص للمساعدة في إبلاغ المراجعة المستقلة لمدفوعات إعاقة البالغين. هذه الدعوة للحصول على الأدلة مخصصة في المقام الأول للمنظمات، على الرغم من أنه يمكن لأي شخص الاستجابة. تتوفر أيضاً استشارة منفصلة للأشخاص الذين لديهم خبرة معيشية في الوصول إلى - أو محاولة الوصول - إلى مدفوعات الإعاقة للبالغين. يمكن للناس الاستجابة لكل من الاستشارة والدعوة للحصول على الأدلة.

تطرح الدعوة إلى تقديم الأدلة أسئلة تتعلق بمدفوعات إعاقة البالغين والتي ستساعد في إبلاغ نتائج المراجعة المستقلة.

تنقسم هذه الدعوة لتقديم الأدلة إلى 7 أقسام تالية. يمكن للأشخاص إكمال جميع الأقسام أو فقط المجالات المتعلقة بهم.

سيقدم هذا الملخص السياقي نظرة عامة على كل قسم من هذه الأقسام. سيتم إرسال الأسئلة المصاحبة بشكل منفصل.

## القسم 1 - العوامل التي تؤثر على الحصول على مدفوعات إعاقة البالغين

يعني مصطلح "القبول" مقارنة عدد الأشخاص المؤهلين للحصول على الاستحقاق بعدد الأشخاص الذين يحصلون على الاستحقاق. لا توجد حالياً استراتيجية قبول خاصة بالاستحقاقات لمدفوعات إعاقة البالغين، ولكن هذا شيء قد تنتظر فيه الحكومة الاسكتلندية في المستقبل.

تطلب الدعوة إلى تقديم الأدلة أدلة على المبادرات أو البرامج المستخدمة لزيادة الإقبال على مدفوعات إعاقة البالغين، والعوامل التي قد تؤثر على قرار شخص ما بشأن التقدم بطلب للحصول على الدفع.

## القسم 2 - دعم ما قبل التطبيق لطلبات دفع إعاقة البالغين

أنشأت الحكومة الاسكتلندية خدمتين لمساعدة الناس على التقدم بطلب للحصول على مدفوعات إعاقة البالغين:

- خدمة التوصيل المحلية: خدمة يمكن للأشخاص من خلالها الحصول على دعم خاص وسري من خلال تطبيق أو نصيحة عامة من مستشار دعم عملاء مدرب. تم إنشاء هذه الخدمات في كل مجلس في جميع أنحاء اسكتلندا.
- خدمات الدفاع المستقلة تمول الحكومة الاسكتلندية جزئياً مؤسسة خيرية تسمى VoiceAbility. توفر هذه المؤسسة الخيرية دعاء مستقلين يمكنهم مساعدة الناس على فهم مساعداتهم بشكل أفضل والبقاء على اطلاع على جميع جوانب مساعداتهم.

تطلب الدعوة إلى تقديم الأدلة مزيداً من المعلومات حول فعالية خدمات الدعم قبل تقديم الطلب.

### القسم 3 - أوقات معالجة مدفوعات إعاقة البالغين

يطلق على الوقت الذي يستغرقه الضمان الاجتماعي في اسكتلندا لاتخاذ قرار بشأن طلب دفع إعاقة البالغين وقت المعالجة. يمكن أن يتأثر الوقت المستغرق لمعالجة الطلب بعوامل مثل التعامل مع العديد من الطلبات أو جمع المعلومات نيابة عن الأشخاص المتقدمين.

متوسط وقت المعالجة الحالي لمدفوعات الإعاقة للبالغين هو 59 يوم عمل.

تطلب الدعوة إلى تقديم الأدلة مزيدا من المعلومات حول كيفية تحسين عملية انتظار القرار وأوقات المعالجة المختلفة عبر المجموعات المختلفة (المجموعات المستقصاة).

### القسم 4 - القرارات وإعادة البت والطعون

إذا كان شخص ما لا يوافق على قرار بشأن دفع إعاقة البالغين، فيمكنه طلب إعادة التحديد. لدى الناس 42 يوما تقويميا لطلب إعادة التحديد. يمكن للناس الحصول على أكثر من 42 يوما، حسب الظروف. لدى الضمان الاجتماعي في اسكتلندا 56 يوما تقويميا لاتخاذ قرار بمجرد تلقيها طلب إعادة التحديد. تطلب الدعوة إلى تقديم الأدلة مزيدا من المعلومات المتعلقة بأراء الناس حول عملية إعادة التحديد وأمثلة على العوامل التي قد تؤثر على قرار الأشخاص بالطعن في قرار دفع إعاقة البالغين.

### القسم 5 - إبلاغ الضمان الاجتماعي عن تغيير الظروف

يجب على الأشخاص الذين يحصلون على مدفوعات إعاقة البالغين إبلاغ الضمان الاجتماعي في اسكتلندا بالتغييرات، كتفاصيل الخدمات المصرفية أو معلومات الاتصال الخاصة بهم، أو حالتهم، أو مستوى المساعدة واحتياجات الرعاية، أو الدعم الذي يحتاجون إليه في تنقلهم. يجب على الأشخاص الإبلاغ عن هذه التغييرات في غضون أربعة أسابيع إلى الضمان الاجتماعي في اسكتلندا.

تطلب الدعوة للحصول على أدلة مزيدا من المعلومات المتعلقة بتجربة الأشخاص في الإبلاغ عن تغيير الظروف.

### القسم 6 - فترات المراجعة

سيقوم الضمان الاجتماعي في اسكتلندا بمراجعة ما إذا كان بإمكان شخص ما الحصول على مدفوعات إعاقة البالغين. تتم المراجعات عندما يكون من المحتمل أن تتغير احتياجات شخص ما. لا توجد منح محددة المدة مع تاريخ انتهاء، حيث يتعين على الشخص إعادة التقديم. تستمر المدفوعات أيضا أثناء مشاركة الشخص في مراجعة.

وقد أدخلت الحكومة الاسكتلندية سياسة عدم تحديد فترة استعراض للأشخاص الذين من غير المرجح أن تتغير احتياجاتهم والذين يتلقون المعدل المعزز لعنصري المعيشة اليومية والتنقل. بعض الناس يسمون هذا منحة غير محددة.

تطلب الدعوة للحصول على أدلة مزيدا من المعلومات حول فهم الناس للمراجعات وفترات المراجعة.

### القسم 7 - اعتبارات أخرى

يوفر هذا للمستجيبين للمشاوراة فرصة لتقديم تفاصيل حول أي تغييرات أخرى يعتقدون أن الحكومة الاسكتلندية يمكن أن تجربها على مدفوعات إعاقة البالغين.

### الاستجابة لهذه الدعوة لتقديم الأدلة

نحن ندعو إلى الاستجابة لهذه الدعوة للحصول على أدلة من قبل 23 August 2024.

يرجى الرد على هذه الدعوة للحصول على أدلة باستخدام مركز التشاور التابع للحكومة الاسكتلندية، Citizen Space (<http://consult.gov.scot>). الوصول إلى هذه الدعوة للحصول على الأدلة والرد عليها عبر الإنترنت على: <https://consult.gov.scot/social-security/call-for-evidence-adult-disability-payment-review>.

يمكنك حفظ ردودك والعودة إليها بينما لا تزال الدعوة للحصول على الأدلة مفتوحة. يرجى التأكد من تقديم ردود الدعوة لتقديم الأدلة قبل تاريخ إغلاق 23 August 2024.

لطلب نسخة من الدعوة إلى تقديم الأدلة بطريقة برايل أو بحروف كبيرة، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى [adpreview@gov.scot](mailto:adpreview@gov.scot) أو الاتصال: 0131 244 6212.

إذا لم تتمكن من الرد باستخدام مركز الاستشارات الخاص بنا، فيرجى إكمال نموذج معلومات المستجيب وإرساله (الملحق أ) إلى:

Independent Review of Adult Disability Payment  
c/o Scottish Government  
Area 1B (South)  
Victoria Quay  
Edinburgh  
EH6 6QQ

### التعامل مع استجابتك

إذا قمت بالرد باستخدام مركز الاستشارات، فسيتم توجيهك إلى صفحة "نبذة عنك" قبل إرسال ردك. يرجى الإشارة إلى الطريقة التي ترغب في التعامل بها مع ردك، وعلى وجه الخصوص، ما إذا كنت راضيا عن نشر ردك. إذا طلبت عدم نشر ردك، فسنعتبره سرياً، وسنتعامل معه وفقاً لذلك.

وينبغي أن يدرك جميع المحييين أن الاستعراض المستقل يخضع لأحكام قانون حرية المعلومات (اسكتلندا) لعام 2002، ومن ثم يتعين عليه النظر في أي طلب يقدم إليه بموجب القانون للحصول على معلومات تتعلق بالردود المقدمة على هذه العملية التشاورية.

إذا لم تتمكن من الرد عبر Citizen Space، فيرجى إكمال نموذج معلومات المستجيب المضمن في هذا المستند وإعادته. لمعرفة كيفية تعاملنا مع بياناتك الشخصية، يرجى الاطلاع على سياسة الخصوصية الخاصة بنا:

<https://www.gov.scot/privacy>

### الخطوات التالية في العملية

عندما يمنح المستجيبون الإذن بنشر ردودهم على الملأ، وبعد أن نتحقق من أنها لا تحتوي على مواد تشهيرية محتملة، سيتم توفير الردود للجمهور على <http://consult.gov.scot>.

إذا كنت تستخدم مركز الاستشارات للرد، فستتلقى نسخة من ردك عبر البريد الإلكتروني.

بعد تاريخ الإغلاق، سيتم تحليل جميع الردود والنظر فيها جنباً إلى جنب مع أي أدلة أخرى متاحة لمساعدتنا. سيتم نشر الردود عندما يتم منحنا الإذن للقيام بذلك. وسيتاح أيضاً تقرير تحليلي.

### التعليقات والشكاوى

إذا كانت لديك أي تعليقات حول كيفية إجراء هذه الدعوة لتقديم الأدلة، فيرجى إرسالها إلى عنوان الاتصال أعلاه أو البريد الإلكتروني: [adpreview@gov.scot](mailto:adpreview@gov.scot).

### السؤال 1:

ينص ميثاق الضمان الاجتماعي في اسكتلندا على وجه التحديد على أن الحكومة الاسكتلندية ستضمن حصول أكبر عدد ممكن من الأشخاص على ما يحق لهم، مع بذل جهد خاص للوصول إلى الأشخاص الذين من المرجح أن يتم استبعادهم. بالتفكير في تبني ADP للمجموعات المستقصاة، ما هي الأدلة الموجودة حول:

مستويات الوعي والحوجز التي تحول دون الوعي ب ADP بين المجموعات المستقصاة؟

عوائق التطبيق الخاصة التي تواجه الأشخاص في مجموعات محددة مستقصاة؟

### السؤال 2:

هل يمكنك تقديم دليل على أي مبادرات أو أنشطة زادت بشكل ملموس من الوعي ب ADB؟

والإقبال على ADP؟

قد ترغب في اعتبارهما ضمن المجموعات المستقصاة أو على نطاق أوسع.

### السؤال 3:

هل يمكنك تقديم أمثلة محددة للعوامل التي تؤثر على ما إذا كان شخص ما يختار أو يرفض التقدم بطلب للحصول على ADP؟

#### السؤال 4:

بالتفكير في خدمات ما قبل التقديم التي تقدمها الضمان الاجتماعي في اسكتلندا، هل يمكنك تقديم أمثلة محددة على:

عناصر تلك الخدمات التي تعمل بشكل جيد؟

العناصر المشوشة أو التي لا تعمل أو التي يمكن تحسينها بشكل أكبر؟

#### السؤال 5:

ما هي الأدلة الموجودة حول تأثير الخدمات التالية لما قبل التقديم لدعم الأشخاص الذين يقدمون طلباً للحصول على ADP: خدمة التوصيل المحلية للضمان الاجتماعي في اسكتلندا

دائرة المناصرة المستقلة

#### السؤال 6:

ما هي الأدلة الموجودة حول العوامل التي تؤثر على الأشخاص الذين يتصلون بالقطاع الثالث أو خدمات القطاع العام الأخرى للحصول على الدعم مع ADP؟

### السؤال 7:

بالفكير في الوقت المستغرق لاتخاذ قرار بشأن ما إذا كان شخص ما سيحصل على ADP ، هل لديك دليل على ما إذا كان هذا قد يكون له تأثير مختلف على بعض الأشخاص عن غيرهم ، مثل أولئك الذين ينتمون إلى مجموعات مستقصاة؟

هل لديك أي دليل يتعلق بما يمكن فعله لتعزيز تجربة الناس في انتظار القرار (إن وجد)؟

### السؤال 8:

بالفكير في وقت اتخاذ قرار بشأن طلب ADP ، هل لديك أي دليل حول مدى وضوح شرح أسباب القرار للشخص؟

### السؤال 9:

هل لديك أي دليل حول مدى شعور الأشخاص المطلعين أثناء عملية إعادة التحديد؟

**السؤال 10:**

هل يمكنك تقديم أمثلة محددة للعوامل التي تؤثر على ما إذا كان الشخص سيطلب إعادة تحديد قرار تم اتخاذه بشأن طلب ADP؟

**السؤال 11:**

هل يمكنك تقديم أمثلة محددة للعوامل التي قد تؤثر على ما إذا كان الشخص سيطلب استئناف قرار ADP؟

**السؤال 12:**

ما هي الأدلة الموجودة حول تجارب الناس في إخطار الضمان الاجتماعي في اسكتلندا بتغيير الظروف؟ هل يمكنك تقديم أمثلة محددة على:  
ما الذي يعمل بشكل جيد؟

ما الذي يجب تحسينه؟

**السؤال 13:**

قد يحصل الأشخاص على منحة ADP دون فترة مراجعة (تعرف أيضا باسم "منحة غير محددة") إذا كان من غير المرجح أن تتغير احتياجاتهم في المستقبل. بالتفكير في ADP، هل لديك أي دليل حول:

مدى وضوح شرح قرار منح قرار منح غير محددة؟

ما إذا كان الناس يفهمون سبب عدم حصولهم على منحة غير محددة أم لا؟

ما هي تجربة الناس في الحصول على منحة غير محددة؟ يمكن أن يشمل ذلك تأثير الحصول على منحة غير محددة على نوعية حياة الناس مقارنة بالأشخاص الذين تم تحديد فترة مراجعة لهم.

**السؤال 14:**

هل هناك أي دليل آخر تود مشاركته معنا على تسليم ADP حتى الآن؟