

## Kontekst

Świadczenie dla niepełnosprawnej osoby dorosłej (Adult Disability Payment) wypłacane jest przez Szkocki Zakład Ubezpieczeń Społecznych (Social Security Scotland). Zastępuje ono osobistą płatność niezależną (PIP), którą zapewnia rząd Wielkiej Brytanii. W przypadku osób, które obecnie pobierają PIP w Szkocji, w ciągu najbliższych kilku lat, ich płatności zostaną automatycznie przeniesione na Świadczenie dla niepełnosprawnej osoby dorosłej.

Rząd Szkocji oznajmił, że rozpocznie niezależny przegląd świadczeń z tytułu niepełnosprawności dla osób dorosłych w latach 2023–2024. Rząd Szkocji przeprowadził już konsultacje na temat części dotyczącej mobilności (zwanej „elementem”) świadczenia z tytułu niepełnosprawności dla osób dorosłych.

Celem przeglądu jest zapewnienie, że Świadczenie dla danej osoby niepełnosprawnej spełnia potrzeby tej osoby, zarówno obecnie, jak i w przyszłości.

Rząd Szkocji zwrócił się do Edel Harris OBE o przeprowadzenie przeglądu. W lipcu 2025 r. Edel prześle rządowi Szkocji swoje sprawozdanie końcowe, które rząd Szkocji opublikuje.

## Podsumowanie działań wykonawczych

Celem wezwania do zgłaszania Państwu uwag jest zebranie dowodów od różnych osób, które pomogą w uzyskaniu informacji dla niezależnej oceny świadczenia z tytułu niepełnosprawności danej osoby dorosłej. Niniejsze prośba do zgłaszania uwag jest przeznaczona przede wszystkim dla organizacji, chociaż każdy może odpowiedzieć. Dostępna jest również osobna konsultacja dla osób, które już otrzymują - lub starają się otrzymać - świadczenie dla niepełnosprawnych osób dorosłych. Interesanci mogą odpowiedzieć zarówno w formie konsultacji, jak i na wezwanie do przedstawienia uwag.

W wezwaniu o zgłaszaniu uwag, zawarto pytania dotyczące świadczeń z tytułu niepełnosprawności dla osób dorosłych, które pomogą w uzyskaniu informacji na temat ustalenia niezależnego przeglądu.

Niniejsze wezwanie do zgłaszania uwag zostało podzielone na 7 kolejnych sekcji. Interesanci mogą wypełnić wszystkie sekcje lub tylko powiązane z nimi obszary.

To kontekstowe podsumowanie zawiera przegląd każdej z tych sekcji. Załączone pytania zostaną przesłane oddzielnie.

## Dział 1 – Czynniki wpływające na pobieranie świadczenia z tytułu niepełnosprawności dla osób dorosłych

Termin „pobierania” oznacza porównanie liczby osób uprawnionych do świadczenia z liczbą osób, które je otrzymują.

Obecnie nie ma specyficznej strategii pobierania świadczenia z tytułu niepełnosprawności dla osób dorosłych, ale rząd Szkocji może rozważyć tę kwestię w przyszłości.

W prośbie o przedstawienie uwag, należy przedstawić dowody inicjatyw lub programów mających na celu zwiększenie pobierania świadczenia dla niepełnosprawnych osób dorosłych oraz czynniki, które mogą mieć wpływ na decyzję osoby o ubieganie się o świadczenie.

## **Dział 2 – Wsparcie przed złożeniem wniosku o świadczenie z tytułu niepełnosprawnej osoby dorosłej**

Rząd Szkocji uruchomił dwie usługi pomagające ludziom ubiegać się o świadczenie z tytułu niepełnosprawności dla osób dorosłych:

- Usługa wsparcia lokalnego: usługa, dzięki której ludzie mogą uzyskać prywatne i poufne wsparcie po złożeniu wniosku lub ogólne porady od przeszkolonego doradcy ds. obsługi klienta. Usługi te zostały utworzone w każdej gminie w całej Szkocji.
- Niezależna usługa rzecznictwa: Rząd Szkocji częściowo finansuje organizację charytatywną o nazwie VoiceAbility. Ta organizacja charytatywna zapewnia niezależnych rzeczników, którzy mogą pomóc ludziom lepiej zrozumieć przysługujące im świadczenia i uzyskać informacje na temat wszystkich ich aspektów.

Wezwanie o przedstawienie uwag, pyta o dalsze informacje na temat skuteczności usług wsparcia, które są oferowane przed złożeniem wniosku.

## **Dział 3 – Czas przetwarzania płatności z tytułu niepełnosprawności dla osoby dorosłej**

Czas potrzebny na rozpatrzenie wniosku o świadczenie z tytułu niepełnosprawności dla osoby dorosłej nazywany jest czasem rozpatrywania wniosku przez Social Security Scotland. Na czas potrzebny na rozpatrzenie wniosku mogą mieć wpływ takie czynniki, jak rozpatrywanie wielu wniosków lub zbieranie informacji w imieniu osób aplikujących.

Obecny średni czas przetwarzania płatności z tytułu niepełnosprawności osoby dorosłej wynosi 59 dni roboczych.

Wezwanie do zgłaszania uwag, pyta o dalsze informacje na temat tego, w jaki sposób można usprawnić proces oczekiwania na decyzję oraz na temat różnych czasów rozpatrywania wniosków w różnych grupach (np. grupach rzadko przesłuchiowanych).

## **Dział 4 – Decyzje, ponowne ustalenia i odwołania**

Jeśli ktoś nie zgadza się z decyzją dotyczącą świadczenia z tytułu niepełnosprawności dla osoby dorosłej, może poprosić o ponowne ustalenie. Interesanci mają 42 dni kalendarzowe na złożenie wniosku o ponowne ustalenie. W zależności od okoliczności interesanci mogą uzyskać więcej niż 42 dni.

Social Security Scotland ma 56 dni kalendarzowych na podjęcie decyzji po otrzymaniu wniosku o ponowne ustalenie.

W prośbie do zgłaszania uwag, prosimy o informacje dotyczące poglądów osób na temat procesu ponownego ustalenia orzeczenia oraz przykłady czynników, które mogą mieć

wpływ na decyzję danej osoby o zakwestionowaniu decyzji w sprawie świadczenia z tytułu niepełnosprawności osób dorosłych.

## **Dział 5 - Jak informować Social Security Scotland o zmianie okoliczności**

Osoby otrzymujące zasiłek dla niepełnosprawnych osób dorosłych muszą poinformować Social Security Scotland o zmianach, takich jak: dane bankowe lub kontaktowe, ich stan zdrowia, poziom potrzeb w zakresie pomocy i opieki lub wsparcia, jakiego potrzebują w zakresie mobilności. Osoby muszą zgłosić te zmiany w ciągu czterech tygodni do Social Security Scotland.

W prośbie do zgłaszania uwag, prosimy o informacje dotyczące doświadczeń tych osób ze zgłaszaniem zmiany okoliczności.

## **Dział 6 – Okresy przeglądu**

Social Security Scotland dokonuje przeglądu czy dana osoba powinna otrzymywać świadczenie z tytułu niepełnosprawności osoby dorosłej. Przeglądy mają miejsce wtedy, gdy prawdopodobne jest, że potrzeby danej osoby ulegną zmianie. Świadczenia nie są ustalane na czas określony z datą końcową, po upływie której dana osoba musi ponownie złożyć wniosek. Płatności są kontynuowane również wtedy, gdy dana osoba jest w trakcie przechodzenia przeglądu.

Rząd Szkocji wprowadził politykę braku ustalania okresu przeglądu w przypadku osób, których potrzeby prawdopodobnie nie ulegną zmianie i które otrzymują podwyższoną stawkę za elementy codziennego życia i mobilność. Niektórzy nazywają to świadczeniem na czas nieokreślony.

W prośbie o zgłaszanie uwag, prosimy o dalsze informacje dotyczące zrozumienia przez interesantów ich przeglądów oraz ich opinii co do okresów przeglądów.

## **Dział 7 – Inne rozważania brane pod uwagę**

Daje to respondentom biorącym udział w konsultacjach możliwość przedstawienia szczegółowych informacji na temat wszelkich innych zmian, jakie ich zdaniem rząd Szkocji mógłby wprowadzić w sprawie świadczeń dla niepełnosprawnych osób dorosłych.

## **Odpowiedź na niniejsze wezwanie do zgłaszania uwag**

Zapraszamy do składania odpowiedzi na niniejsze wezwanie do zgłaszania uwag do dnia 23 August 2024.

Prosimy odpowiedzieć na niniejsze zaproszenie do składania uwag, korzystając z centrum konsultacyjnego rządu Szkocji, Citizen Space (<http://consult.gov.scot>). Aby uzyskać dostęp do niniejszego zaproszenia do składania uwag i aby odpowiedzieć na nie, zapraszamy online pod adresem: <https://consult.gov.scot/social-security/call-for-evidence-adult-disability-payment-review/>.

Istnieje możliwość aby zapisać swoje odpowiedzi i wrócić do nich ponownie, podczas gdy zaproszenie do zgłaszania uwag jest nadal otwarte. Prosimy upewnić się, aby odpowiedzi na naszą prośbę do zgłaszania Państwa uwag zostały przesłane przed datą końcową 23 August 2024.

Aby poprosić o wersję zaproszenia do składania uwag w alfabecie Braille'a lub dużą czcionką, wyślij e-mail na adres [adpreview@gov.scot](mailto:adpreview@gov.scot) lub zadzwoń pod numer 0131 244 6212.

Jeśli nie możesz odpowiedzieć za pośrednictwem naszego centrum konsultacji, wypełnij i wyślij Formularz informacji dla respondenta (załącznik A) na adres:

Independent Review of Adult Disability Payment  
c/o Scottish Government  
Area 1B (South)  
Victoria Quay  
Edinburgh  
EH6 6QQ

## Obsługiwanie odpowiedzi interesanta

Jeśli odpowiesz za pomocą centrum konsultacji, przed przesłaniem odpowiedzi zostaniesz przekierowany na stronę „O Tobie” („About you”). Proszę wskazać, w jaki sposób chcesz, aby odpowiedź została potraktowana, a w szczególności, czy zgadzasz się na jej publikację. Jeśli poprosisz o niepublikowanie swojej odpowiedzi, uznamy ją za poufną i potraktujemy ją odpowiednio.

Wszyscy respondenci powinni mieć świadomość, że Niezależna Weryfikacja podlega przepisom ustawy o wolności informacji (Szkocja) z 2002 r. i dlatego będzie musiała rozważyć każdy wniosek skierowany do niej na mocy tej ustawy w oparciu o informacje dotyczące odpowiedzi udzielonych w ramach niniejszych konsultacji.

Jeśli nie możesz odpowiedzieć za pośrednictwem Citizen Space, wypełnij i odeślij Formularz informacji dla respondenta zawarty w tym dokumencie. Aby dowiedzieć się, jak postępujemy z danymi osobowymi, proszę zapoznać się z naszą polityką prywatności: <https://www.gov.scot/privacy/>.

## Kolejne kroki procesu

Jeżeli respondenci wyrazili zgodę na opublikowanie swojej odpowiedzi i po sprawdzeniu, czy nie zawierają one materiałów potencjalnie zniesławiających, odpowiedzi zostaną udostępnione publicznie pod adresem <http://consult.gov.scot>.

Jeśli w ramach odpowiedzi na zgłaszane uwagi, skorzystasz z centrum konsultacji, kopię odpowiedzi otrzymasz e-mailem.

Po upływie terminu wszystkie odpowiedzi zostaną przeanalizowane i rozważone wraz z innymi dostępnymi dowodami, które mogą nam pomóc. Odpowiedzi zostaną opublikowane, jeżeli otrzymaliśmy na to zgodę. Udostępniony zostanie również raport z analizy.

## Uwagi i skargi

Jeżeli mają Państwo jakiegokolwiek komentarze na temat sposobu przeprowadzenia niniejszego wezwania do składania uwag, prosimy o przesłanie ich na powyższy adres kontaktowy lub e-mail: [adpreview@gov.scot](mailto:adpreview@gov.scot).

### Pytanie 1

Czarterowany instytut Szkockiego Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (The Social Security Scotland Charter) wyraźnie informuje, że rząd Szkocji zadba o to, aby jak największa liczba osób otrzymała to, do czego jest uprawniona, dokładając szczególnych starań, aby dotrzeć do osób, które najprawdopodobniej zostaną wykluczone. Myśląc o pobieraniu świadczenia ADP przez grupy osób z niepełnosprawnością intelektualną, jakie istnieją dowody na temat:

Poziomy świadomości i barier do świadomości o istnieniu ADP wśród grupy osób z niepełnosprawnością intelektualną?

Jakie szczególne bariery w składaniu aplikacji napotykają osoby z grupy osób z niepełnosprawnością intelektualną?

### Pytanie 2

Czy możesz przedstawić uwagi na temat jakiegokolwiek inicjatyw lub działań, które się w wymierny sposób zwiększyły:

Świadomość o ADP?

Pobieranie świadczenia ADP?

Można rozważyć obie te kwestie w kontekście grup osób z niepełnosprawnością intelektualną lub szerzej.

### **Pytanie 3**

Czy możesz podać konkretne przykłady czynników wpływających na decyzję danej osoby o ubieganie się lub nie ubieganie się o ADP?

### **Pytanie 4**

Myśląc o usługach dostępnych dla aplikantów przed złożeniem wniosku, świadczonych przez Social Security Scotland, czy możesz podać konkretne przykłady w ramach:

Elementów tych usług, które dobrze działają?

Elementów tych usług, które nie działają, są mylące lub można je jeszcze ulepszyć?

### Pytanie 5

Jakie istnieją dowody na to, że następujące usługi przedaplikacyjne wspierają te osoby, które chciałyby złożyć wniosek o ADP?

Usługi lokalnego doradcy Social Security Scotland

Niezależne Usługi Doradcze

### Pytanie 6

Jakie istnieją dowody odnośnie tego, jakie czynniki mają wpływ na kontakt osób z trzecim sektorem lub innymi służbami publicznymi w celu uzyskania wsparcia odnośnie do świadczenia ADP?

### **Pytanie 7**

Myśląc o czasie potrzebnym na podjęcie decyzji o tym, czy dana osoba otrzyma ADP, czy masz uwagi na temat tego czy może to mieć różny wpływ na poszczególne osoby, na przykład inaczej na osoby z grupy z niepełnosprawnością intelektualną?

Czy masz jakiegokolwiek dowody odnośnie tego, co można zrobić, by poprawić doświadczenia osób czekających na decyzję (jeśli cokolwiek)?

### **Pytanie 8**

Myśląc o tym, kiedy zapada decyzja w sprawie wniosku ADP, czy masz jakieś uwagi na temat, jak jasno wyjaśniono danej osobie powody tej decyzji?



### **Pytanie 9**

Czy masz jakieś uwagi na to, jak dobrze poinformowani są ludzie w trakcie procesu ponownego ustalenia?

### **Pytanie 10**

Czy możesz podać konkretne przykłady czynników wpływających na to, czy dana osoba złoży wniosek o ponowne rozpatrzenie decyzji podjętej w sprawie wniosku o ADP?

### **Pytanie 11**

Czy możesz podać konkretne przykłady czynników, które mogą mieć wpływ na to, czy dana osoba złoży odwołanie od decyzji ADP?

### **Pytanie 12**

Jakie istnieją uwagi na temat doświadczeń związanych z powiadamianiem Social Security Scotland o zmianie okoliczności danej osoby? Czy możesz podać konkretne przykłady:

Co dobrze zadziałało?

Co można byłoby poprawić?

### **Pytanie 13**

Osoby mogą otrzymać świadczenie ADP bez ustalonego okresu przeglądu (znane również jako „nagroda na czas nieokreślony”), dzieje się tak, jeśli jest mało prawdopodobne, że ich potrzeby ulegną zmianie w przyszłości. Myśląc o świadczeniu ADP, czy masz jakiegokolwiek dowody, odnośnie tego:

Czy decyzja o przyznaniu świadczenia na czas nieokreślony została jasno wyjaśniona?

Czy osoby rozumieją lub nie czemu nie przyznano im świadczenia na czas nieokreślony?

Jakie były doświadczenia osób związane z przyznaniem świadczenia na czas nieokreślony? Może to dotyczyć wpływu przyznania świadczenia na czas nieokreślony na jakość życia ludzi w porównaniu z osobami, którym wyznaczono okres przeglądu.

**Pytanie 14**

Czy są jakieś inne uwagi, którymi chcielibyście Państwo się z nami podzielić na temat dotychczasowego otrzymywania świadczenia ADP?