

Context

Adult Disability Payment se plătește de Social Security Scotland. Acesta înlocuiește plata independenței personale (PIP), pe care guvernul Regatului Unit o furnizează. Persoanele care primesc în prezent PIP în Scoția își vor vedea plățile mutate automat la Adult Disability Payment (plata pentru persoanele cu dizabilități) pentru adulți în următorii câțiva ani.

Guvernul scoțian a declarat că va începe o revizuire independentă a Adult Disability Payment în 2023-24. Guvernul scoțian a efectuat deja o consultare cu privire la partea de mobilitate (denumită "componentă") indemnizației Adult Disability Payment.

Scopul revizuirii este de a se asigura că Adult Disability Payment răspunde nevoilor persoanelor cu dizabilități, atât în prezent, cât și în viitor.

Guvernul scoțian i-a solicitat lui Edel Harris OBE să efectueze revizuirea. Edel va trimite raportul final guvernului scoțian în iulie 2025, pe care guvernul scoțian îl va publica.

Rezumat

Scopul acestei cereri de contribuții este de a aduna dovezi de la o varietate de persoane pentru a ajuta la informarea serviciului Independent Review of Adult Disability Payment (Evaluarea independentă a Adult Disability Payment). Această cerere de contribuții este destinată în primul rând organizațiilor, deși oricine poate răspunde. De asemenea, este disponibilă o consultație separată pentru persoanele cu experiență în accesarea – sau încercarea de a accesa – Adult Disability Payment. Persoanele pot răspunde atât la consultare, cât și la cererea de contribuții.

Cererea de contribuții pune întrebări referitoare Adult Disability Payment, care vor contribui la fundamentarea constatărilor evaluării independente.

Prezenta cerere de contribuții este împărțită în 7 secțiuni următoare. Oamenii pot completa toate secțiunile sau doar zonele legate de acestea.

Acest rezumat contextual va oferi o prezentare generală a fiecăreia dintre aceste secțiuni. Întrebările însoțitoare vor fi trimise separat.

Secțiunea 1 – Factori care afectează utilizarea plății pentru persoanele cu handicap pentru adulți

Termenul "utilizare" înseamnă compararea numărului de persoane eligibile pentru o indemnizație cu numărul de persoane care primesc indemnizația.

În prezent, nu există o strategie specifică de utilizare a beneficiilor pentru Adult Disability Payment, dar acest lucru este ceva ce guvernul scoțian ar putea lua în considerare în viitor.

Prin programul de cereri de contribuții se solicită dovezi privind inițiativa sau programele utilizate pentru a crește gradul de utilizare a plății pentru persoanele cu handicap pentru adulți și factorii care pot afecta decizia cuiva de a solicita indemnizația.

Secțiunea 2- Sprijin înainte de depunerea cererii pentru Adult Disability Payment

Guvernul scoțian a înființat două servicii pentru a ajuta oamenii să solicite Adult Disability Payment:

- Serviciu de Sprijin local: serviciu prin care oamenii pot obține asistență privată și confidențială cu o aplicație sau sfaturi generale de la un consilier instruit de asistență pentru clienți. Aceste servicii au fost înființate în fiecare consiliu din Scoția.
- Serviciul Independent de Reprezentare Guvernul scoțian finanțează parțial o organizație de caritate numită VoiceAbility. Această organizație caritabilă oferă reprezentanți independenți care pot ajuta oamenii să înțeleagă mai bine beneficiile lor și să rămână informați cu privire la toate aspectele beneficiilor lor.

Prin programul de cereri de contribuții se solicită informații suplimentare cu privire la eficacitatea serviciilor de asistență premergătoare depunerii cererii.

Secțiunea 3 - Timpii de procesare a Adult Disability Payment

Timpul necesar Securității Sociale din Scoția de a decide o cerere de Adult Disability Payment se numește timp de procesare. Timpul necesar procesării unei cereri poate fi afectat de factori precum analizarea mai multor cereri sau colectarea de informații în numele persoanelor care aplică.

Timpul mediu actual de procesare Adult Disability Payment este de 59 de zile lucrătoare.

Prin programul de cereri de contribuții se solicită informații suplimentare cu privire la modul în care procesul de așteptare a unei decizii ar putea fi îmbunătățit și la timpii de procesare diferiți de la un grup la altul (de exemplu, grupuri rareori audiate).

Secțiunea 4 – Decizii, redeterminări și căi de atac

Dacă cineva nu este de acord cu decizia privind Adult Disability Payment, poate solicita o redeterminare. Oamenii au la dispoziție 42 de zile calendaristice pentru a cere o redeterminare. Oamenilor li se pot oferi mai mult de 42 de zile, în funcție de circumstanțe. Social Security Scotland are la dispoziție 56 de zile calendaristice pentru a lua o decizie după ce a primit o cerere de redeterminare.

Prin programul de cereri de contribuții se solicită informații suplimentare referitoare la opiniile oamenilor cu privire la procesul de redeterminare și exemple de factori care pot influența decizia oamenilor de a contesta o decizie privind Adult Disability Payment.

Secțiunea 5 - Notificarea noastră cu privire la schimbarea situației

Persoanele care primesc Adult Disability Payment trebuie să informeze Social Security Scotland despre schimbări, cum ar fi: datele lor bancare sau de contact, starea lor, nivelul de ajutor și nevoile de îngrijire sau sprijinul de care au nevoie pentru mobilitatea lor. Oamenii trebuie să raporteze aceste modificări în termen de patru săptămâni la Social Security Scotland.

Prin programul de cereri de contribuții se solicită informații suplimentare referitoare la experiența persoanelor în ceea ce privește raportarea unei schimbări de circumstanțe.

Secțiunea 6 - Perioade de revizuire

Social Security Scotland va analiza dacă cineva poate primi Adult Disability Payment. Revizuirile au loc atunci când nevoile cuiva sunt susceptibile de a se schimba. Nu există indemnizații acordate pe termen fix cu o dată de încheiere, după care persoana trebuie să aplice din nou. Plățile continuă și atunci când cineva participă la o examinare.

Guvernul scoțian a introdus o politică de a nu stabili o perioadă de revizuire pentru persoanele ale căror nevoi este foarte puțin probabil să se schimbe și care beneficiază de rata sporită a componentelor de viață zilnică și mobilitate. Unii oameni numesc acest lucru o indemnizație acordată pe perioadă nedeterminată.

Prin programul de cereri de contribuții se solicită informații suplimentare cu privire la înțelegerea de către cetățeni a evaluărilor și a perioadelor de revizuire.

Secțiunea 7 – Alte considerații

Acest lucru oferă respondenților la consultare posibilitatea de a oferi detalii cu privire la orice alte modificări pe care consideră că guvernul scoțian ar trebui să le facă cu privire la Adult Disability Payment.

Trimiterea răspunsurilor la această consultare

Invităm răspunsurile la această consultare prin 23 August 2024.

Vă rugăm să răspundeți la această consultare utilizând centrul de consultare al guvernului scoțian, Citizen Space (<http://consult.gov.scot>). Accesați și răspundeți la această consultare online la: <https://consult.gov.scot/social-security/call-for-evidence-adult-disability-payment-review/>.

Puteți salva și reveni la răspunsurile dumneavoastră în timp ce consultarea este încă deschisă. Vă rugăm să vă asigurați că răspunsurile la consultare sunt trimise înainte de data-limită din 23 August 2024.

Pentru a solicita o versiune a consultației în Braille sau cu caractere mari, vă rugăm să trimiteți un e-mail la adpreview@gov.scot sau să telefonați la 0131 244 6212.

Dacă nu puteți răspunde folosind centrul nostru de consultare, vă rugăm să completați și să trimiteți formularul de informații despre respondent (Anexa A) la:

Independent Review of Adult Disability Payment (Evaluarea independentă a Adult Disability Payment)
c/o Scottish Government
Area 1B (South)
Victoria Quay
Edinburgh
EH6 6QQ

Gestionarea răspunsului dvs.

Dacă răspundeți utilizând centrul de consultare, veți fi direcționat către pagina "Despre dvs." înainte de a trimite răspunsul. Vă rugăm să indicați modul în care doriți să fie tratat răspunsul dumneavoastră și, în special, dacă sunteți mulțumit de faptul că răspunsul dumneavoastră a fost publicat. Dacă solicitați ca răspunsul dvs. să nu fie publicat, îl vom considera confidențial și îl vom trata în consecință.

Toți respondenții ar trebui să fie conștienți de faptul că evaluarea independentă face obiectul dispozițiilor Legii privind libertatea de informare (Scoția) din 2002 și, prin urmare, ar trebui să ia în considerare orice cerere care îi este adresată în temeiul legii pentru informații referitoare la răspunsurile la acest exercițiu de consultare.

Dacă nu puteți răspunde prin intermediul Citizen Space, vă rugăm să completați și să returnați formularul de informații despre respondent inclus în acest document. Pentru a afla cum gestionăm datele dvs. personale, consultați politica noastră de confidențialitate: <https://www.gov.scot/privacy/>.

Etapele următoare ale procesului

În cazul în care respondenții și-au dat acordul ca răspunsul lor să fie făcut public și după ce am verificat dacă nu conțin materiale potențial defăimătoare, răspunsurile vor fi puse la dispoziția publicului la <http://consult.gov.scot>.

Dacă utilizați centrul de consultare pentru a răspunde, veți primi o copie a răspunsului dumneavoastră prin e-mail.

După data limită, toate răspunsurile vor fi analizate și luate în considerare împreună cu orice alte dovezi disponibile pentru a ne ajuta. Răspunsurile vor fi publicate în cazul în care ni s-a acordat permisiunea de a face acest lucru. De asemenea, va fi pus la dispoziție un raport de analiză.

Comentarii și reclamații

Dacă aveți comentarii cu privire la modul în care s-a desfășurat acest exercițiu de solicitare de probe, vă rugăm să le trimiteți la adresa de contact de mai sus sau prin e-mail: adpreview@gov.scot.

Întrebarea 1

Carta securității sociale din Scoția prevede în mod specific că guvernul scoțian se va asigura ca un număr cât mai mare de persoane să primească ceea ce li se cuvine, depunând eforturi deosebite pentru a ajunge la persoanele care sunt cel mai probabil să fie excluse. Gândindu-ne la solicitările de ADP pentru grupuri rar întâlnite, ce dovezi există privind:

Niveluri de conștientizare și bariere în calea conștientizării ADP în rândul grupurilor rar întâlnite?

Barierele specifice în calea aplicării pentru ADP cu care se confruntă persoanele din anumite grupuri rar întâlnite?

Întrebarea 2

Puteți furniza dovezi cu privire la orice inițiative sau activități care au sporit în mod măsurabil:

Conștientizarea ADP?

Adoptarea ADP?

Puteți lua în considerare atât în contextul grupurilor rar întâlnite, cât și pe scară mai largă.

Întrebarea 3

Puteți oferi exemple specifice ale factorilor care afectează decizia cuiva de alege sau nu să solicite ADP?

Întrebarea 4

Gândindu-vă la serviciile de pre-aplicare furnizate de Social Security Scotland, puteți oferi exemple specifice de:

Elemente ale acelor servicii care funcționează bine?

Elemente care nu funcționează, sunt confuze sau ar putea fi îmbunătățite în continuare?

Întrebarea 5

Ce dovezi există cu privire la impactul următoarelor servicii de pre-aplicare pentru sprijinirea persoanelor care depun o cerere pentru ADP?

Serviciul local al securității sociale din Scoția

Serviciul Independent de Reprezentare

Întrebarea 6

Ce dovezi există cu privire la factorii care influențează persoanele care se adresează sectorului terțiar sau altor servicii din sectorul public pentru sprijin cu ADP?

Întrebarea 7

Gândindu-vă la timpul necesar pentru a lua o decizie dacă cineva primește ADP, aveți dovezi dacă acest lucru poate avea un impact diferit asupra unor persoane decât asupra altora, cum ar fi cei din grupuri rar întâlnite?

Aveți vreo dovadă referitoare la ceea ce s-ar putea face pentru a îmbunătăți experiența oamenilor de a aștepta o decizie (dacă există ceva)?

Întrebarea 8

Gândindu-vă când se ia o decizie cu privire la o cerere ADP, aveți dovezi despre cât de clar sunt explicate motivele deciziei?

Întrebarea 9

Aveți vreo dovadă despre cât de bine se simt oamenii informați în timpul procesului de redeterminare?

Întrebarea 10

Puteți oferi exemple specifice de factori care influențează dacă o persoană va solicita o redeterminare a unei decizii luate cu privire la o cerere ADP?

Întrebarea 11

Puteți oferi exemple specifice de factori care pot influența dacă o persoană va solicita contestarea unei decizii ADP?

Întrebarea 12

Ce dovezi există cu privire la experiențele oamenilor de a notifica Social Security Scotland cu privire la o schimbare a circumstanțelor? Puteți oferi exemple specifice privind:

Ce a funcționat bine?

Ce ar fi putut fi îmbunătățit?

Întrebarea 13

Oamenii pot primi o indemnizație ADP fără o perioadă de revizuire (cunoscută și sub numele de "indemnizație pe perioadă nedeterminată") dacă este foarte puțin probabil ca nevoile lor să se schimbe în viitor. Gândindu-vă la ADP, aveți vreo dovadă privind:

Cât de clara a fost explicată decizia de a acorda o indemnizație pe perioadă nedeterminată?

Dacă persoanele înțeleg sau nu de ce nu li s-a acordat indemnizație pe perioadă nedeterminată?

Care a fost experiența oamenilor de a primi o indemnizație pe perioadă nedeterminată? Aceasta ar putea include impactul pe care îl are o indemnizație pe perioadă nedeterminată asupra calității vieții oamenilor în comparație cu persoanele cărora li s-a stabilit o perioadă de revizuire.

Întrebarea 14

Există alte dovezi pe care ați dori să ni le împărtășiți cu privire la modul în care este prezentat ADP până în prezent?