

## Передісторія

Допомога з інвалідності для дорослих (Adult Disability Payment, ADP) - це виплата, що надається Службою соціального забезпечення Шотландії. Вона замінює допомогу для забезпечення особистої незалежності (Personal Independence Payment, PIP), яку надає уряд Сполученого Королівства. Людей, які наразі отримують PIP в Шотландії, автоматично переведуть на допомогу з інвалідності для дорослих (ADP) протягом наступних кількох років.

Уряд Шотландії заявив, що почне незалежний огляд допомоги з інвалідності для дорослих в 2023-24 році. Уряд Шотландії вже провів консультацію щодо тієї частини допомоги з інвалідності для дорослих, яка стосується потреб для мобільності (її називають «компонентом»).

Огляд спрямований на забезпечення відповідності допомоги з інвалідності для дорослих потребам інвалідів як наразі, так і в майбутньому.

Уряд Шотландії попросив Едель Харріс, члена Ордена Британської імперії, провести цей огляд. Едель надішле свій заключний звіт уряду Шотландії в липні 2025 року, після чого він буде опублікований урядом Шотландії.

## Стислий виклад

Цей заклик про свідчення має за мету зібрати свідчення у різних верств населення, щоб на їх основі провести Незалежний огляд допомоги з інвалідності для дорослих. Заклик про свідчення в першу чергу призначений для організацій, хоча відповіді може кожен. Також проводиться окрема консультація для людей, які мали життєвий досвід звернення – або намагаються звернутися – за допомогою з інвалідності для дорослих. Люди можуть відгукнутися як на консультацію, так і на заклик про свідчення.

Заклик про свідчення містить питання, пов'язані з допомогою з інвалідності для дорослих, які допоможуть зібрати інформацію для висновків Незалежного огляду.

Заклик про свідчення поділяється на 7 зазначених нижче розділів. Люди можуть заповнити всі розділи або тільки частини, які стосуються їх.

Цей контекстуальний виклад надасть уявлення про кожний з розділів. Супровідні питання будуть розіслані окремо.

## Розділ 1 – Фактори, що впливають на споживання допомоги з інвалідності для дорослих

Термін «take-up» (тут: споживання) означає кількість людей, які мають право на якусь пільгу, порівняно з кількістю людей, які отримують її.

Наразі не існує стратегії споживання пільг конкретно для допомоги з інвалідності для дорослих, але це те, що уряд Шотландії може розглянути в майбутньому.

Заклик про свідчення просить надати дані про ініціативи або програми для підвищення споживання допомоги з інвалідності для дорослих, а також фактори, які можуть вплинути на рішення людини про те, чи подавати заяву на цю виплату.

## **Розділ 2 – Підтримка, що передує поданню заяви на допомогу з інвалідності для дорослих**

Уряд Шотландії створив дві служби, які мають допомогти людям подати заяву на допомогу з інвалідності для дорослих:

- Служба місцевих послуг (Local Delivery Service): служба, за допомогою якої люди можуть отримати приватну та конфіденційну підтримку з заявою або загальні поради від підготованого консультанта з клієнтської підтримки. Ці послуги надаються в кожній місцевій раді на території Шотландії.
- Служба незалежного захисту громадянських інтересів (Independent Advocacy Service): Уряд Шотландії частково фінансує благодійну організацію під назвою VoiceAbility. Ця благодійна організація надає послуги незалежних захисників, які можуть допомогти людям краще зрозуміти наявні пільги та бути в курсі всіх аспектів своїх пільг.

Заклик про свідчення просить надати додаткову інформацію про ефективність послуг з підтримки, що передують поданню заяви.

## **Розділ 3 – Час обробки заяви на допомогу з інвалідності для дорослих**

Час, потрібний Службі соціального забезпечення Шотландії, щоб прийняти рішення щодо заяви на допомогу з інвалідності для дорослих, називають часом обробки. На час, потрібний для обробки заяви, можуть впливати такі фактори, як-от обробка великої кількості заяв або збір інформації від імені заявників.

Поточний середній час обробки заяв на допомогу з інвалідності для дорослих складає 59 робочих днів.

Заклик про свідчення просить надати додаткову інформацію про те, як можна було б покращити процес очікування рішення, а також різний час обробки для різних груп (наприклад, недостатньо представлених груп).

## **Розділ 4 – Рішення, повторні рішення та оскарження**

Якщо хтось не згоден з рішенням щодо допомоги з інвалідності для дорослих, вони можуть просити про прийняття повторного рішення. Люди мають 42 календарних дні, щоб попросити про повторне рішення. Цей термін може перевищувати 42 дні, залежно від обставин.

Отримавши прохання про повторне рішення, Служба соціального забезпечення Шотландії має 56 календарних днів, щоб прийняти рішення.

Заклик про свідчення просить надати додаткову інформацію про погляди людей на процес прийняття повторного рішення, а також приклади факторів, які можуть

вплинути на рішення людей оскаржити рішення про виплату допомоги з інвалідності для дорослих.

## **Розділ 5 – Сповідення Служби соціального забезпечення Шотландії про зміну обставин**

Люди, які отримують допомогу з інвалідності для дорослих, повинні сповістити Службу соціального забезпечення Шотландії про зміни, як-от: банківських реквізитів або контактних даних, стану здоров'я, рівня потреб в допомозі чи догляді або для підтримки їх мобільності. Люди повинні сповіщати Службу соціального забезпечення Шотландії про ці зміни протягом чотирьох тижнів.

Заклик про свідчення просить людей надати додаткову інформацію, пов'язану з досвідом сповіщення про зміну обставин.

## **Розділ 6 – Періоди перегляду**

Служба соціального забезпечення Шотландії переглядатиме право людей на отримання допомоги з інвалідності для дорослих. Перегляд відбувається, коли чиїсь потреби можуть змінитися.

Призначення виплат на фіксований термін з датою закінчення, після якого людина повинна подавати нову заяву, не проводиться. Виплати також продовжуються під час проходження перегляду.

Уряд Шотландії ввів політику не встановлювати період перегляду для людей, чиї потреби навряд чи зміняться, і які отримують підвищену ставку за компонентами щоденного прожиття та мобільності. Деякі називають це безстроковою виплатою.

Заклик про свідчення просить надати додаткову інформацію про те, як люди розуміють перегляди та періоди переглядів.

## **Розділ 7 – Інші міркування**

Тут опитуваним учасникам консультації надається можливість докладно зазначити будь-які інші зміни, які, на їх думку, уряд Шотландії міг би внести в допомогу з інвалідності для дорослих.

## **Як відповісти на цей заклик про свідчення**

Будь ласка, надайте відповідь на цей заклик про свідчення до 23 August 2024.

Прохання відповісти на цей заклик про свідчення, скориставшись консультаційним вузлом Citizen Space уряду Шотландії (<http://consult.gov.scot>). Ви можете отримати доступ та заповнити цей заклик про свідчення онлайн за посиланням:

<https://consult.gov.scot/social-security/call-for-evidence-adult-disability-payment-review/>.

Ви можете зберегти ваші відповіді та повернутися до них, поки заклик про свідчення залишається відкритим. Будь ласка, забезпечте подання відповідей на заклик про свідчення до дати його закриття 23 August 2024.

Щоб замовити версію цього заклику про свідчення шрифтом Брайля або великим шрифтом, надішліть електронну пошту до [adpreview@gov.scot](mailto:adpreview@gov.scot) або зателефонуйте 0131 244 6212.

Якщо ви не можете відповісти за допомогою консультаційного вузла, просимо заповнити та надіслати Форму інформації опитуваного (Respondent Information Form) (Додаток А) за адресою:

Independent Review of Adult Disability Payment  
c/o Scottish Government  
Area 1B (South)  
Victoria Quay  
EDINBURGH  
EH6 6QQ

## Обробка вашої відповіді

Якщо ви відповідаєте за допомогою консультаційного вузла, вас направлять на сторінку «Про вас», перш ніж ви зможете відправити свою відповідь. Просимо зазначити, яку обробку вашої відповіді ви бажаєте обрати, та, зокрема, чи ви згодні на публікацію вашої відповіді. Якщо ви попросити про те, щоб вашу відповідь не публікували, ми будемо розглядати її як конфіденційну і відповідно поставимося до неї.

Всі опитувані повинні знати, що цей Незалежний огляд підпадає під умови Закону про свободу інформації (Шотландія) 2002 року й тому повинен враховувати будь-які прохання, зроблені відповідно до цього Закону, щодо інформації у зв'язку з відповідями на питання цієї консультації.

Якщо ви не можете відповісти через Citizen Space, просимо заповнити та повернути нам Форму інформації опитуваного, яка входить в цей документ. Щоб дізнатися, як ми обробляємо ваші персональні дані, будь ласка, ознайомтеся з нашою політикою конфіденційності: <https://www.gov.scot/privacy/>.

## Наступні кроки в процесі

Якщо опитувані дали дозвіл на опублікування їх відповідей, та після того, як ми перевірили, що там немає потенційно дискредитуючих матеріалів, відповіді будуть опубліковані за посиланням <http://consult.gov.scot>.

Якщо ви використали для відповіді консультаційний вузол, ви отримаєте копію своєї відповіді електронною поштою.

Після дати закриття всі відповіді будуть проаналізовані та розглянуті, разом з будь-якими іншими наявними свідченнями, які можуть допомогти нам. Відповіді будуть опубліковані, якщо ми отримали дозвіл на це. Також буде опубліковано аналітичний звіт.

## Коментарі та скарги

Якщо у вас є якісь коментарі щодо того, як проводився цей заклик про свідчення, будь ласка, надішліть їх на контактну адресу вище або на електронну пошту:

[adpreview@gov.scot](mailto:adpreview@gov.scot).

### Питання 1

Статут соціального забезпечення Шотландії зокрема заявляє, що уряд Шотландії подбає, щоб якомога більше людей отримували допомогу, на яку вони мають право, докладаючи особливих зусиль для охоплення людей, які, швидше за все, будуть виключені. Думаючи про споживання допомоги з інвалідності для дорослих (ADP) членами недостатньо представлених груп, які свідчення існують про:

Рівень обізнаності та перешкоди для обізнаності про ADP серед недостатньо представлених груп?

Специфічні перешкоди для подання заяви, яких зазнають люди з конкретних недостатньо представлених груп?

### Питання 2

Чи можете ви надати свідчення про будь-які ініціативи або діяльність, які привели до помітного збільшення:

Обізнаності про ADP?

Споживання ADP?

Можливо, ви захочете розглянути це питання в контексті недостатньо представлених груп або в ширшому контексті.

### **Питання 3**

Чи можете ви навести конкретні приклади факторів, які впливають на те, що хтось вирішить звернутися або не звертатися за ADP?

### **Питання 4**

Думаючи про послуги Служби соціального забезпечення Шотландії, що передують поданню заяви, чи можете ви навести конкретні приклади:

Елементів таких послуг, які працюють добре?

Елементів, які не працюють, створюють плутанину або які можна додатково покращити?

**Питання 5**

Які є свідчення про вплив наступних послуг, що передують поданню заяви, на підтримку з поданням заяви на ADP?

Служби місцевих послуг (Local Delivery service) Служби соціального забезпечення Шотландії

Служби незалежного захисту громадянських інтересів (Independent Advocacy Service)

**Питання 6**

Чи є свідчення того, які саме фактори спонукають людей використовувати послуги третього сектора або іншого громадського сектора для допомоги з ADP?

**Питання 7**

Думаючи про час, потрібний, щоб прийняти рішення щодо призначення комусь ADP, чи можете ви надати свідчення, що це може по-різному впливати на різних людей, наприклад, людей з недостатньо представлених груп?

Чи є у вас якісь свідчення (якщо такі є) стосовно того, що можна було б зробити для поліпшення досвіду людей, які чекають на рішення?

**Питання 8**

Думаючи про те, коли рішення щодо заяви на ADP прийнято, чи можете ви надати свідчення про те, наскільки чітко пояснюються людям причини рішення?

**Питання 9**

Чи можете ви надати свідчення про те, наскільки добре поінформованими почувуються люди протягом процесу прийняття повторного рішення?



### Питання 10

Чи можете ви навести конкретні приклади факторів, які впливають на те, чи людина звернеться з проханням про прийняття повторного рішення щодо її заяви на ADP?

### Питання 11

Чи можете ви навести конкретні приклади факторів, які можуть вплинути на те, чи людина звернеться за оскарженням рішення щодо ADP?

### Питання 12

Які є свідчення про досвід людей, що надіслали повідомлення в Службу соціального забезпечення Шотландії про зміну обставин? Чи можете ви навести конкретні приклади:

Того, що спрацювало добре?

Того, що можна було б поліпшити?

### Питання 13

Людам можуть призначити ADP без періоду перегляду (це також відомо, як «безстрокова виплата»), якщо їх потреби навряд чи зміняться у майбутньому. Думаючи про ADP, чи є у вас якісь свідчення про наступне:

Наскільки чітко було пояснене рішення про призначення безстрокової виплати?

Чи люди розуміють або не розуміють причини того, що їм не призначили безстрокову виплату?

Яким був досвід людей, що отримали безстрокову виплату? Сюди можна включити вплив від призначення безстрокової виплати на якість життя людей порівняно з тими, які мали встановлений період перегляду.

### Питання 14

Чи є якісь інші свідчення про надання ADP дотепер, які ви могли б нам повідомити?