پس منظر

آڈلٹ ڈس ابیلٹی پیمنٹ یعنی بالغ معذوری کی ادائیگی سوشل سکیورٹی سکاٹ لینڈ کی طرف سے فراہم کی جانے والی ادائیگی ہے۔ یہ پرسنل انڈیپینڈینس پیمنٹ (PIP) کی جگہ لے لیتی ہے، جسے یو کے حکومت فراہم کرتی ہے۔ جو لوگ اس وقت اسکاٹ لینڈ میں PIP حاصل کرتے ہیں وہ دیکھیں گے کہ ان کی ادائیگیاں اگلے چند سالوں میں خود بخود بالغ معذوری کی ادائیگی میں منتقل ہو جائیں گی۔

سکاٹش حکومت نے کہا کہ وہ 2023--24 میں بالغ معذوری کی ادائیگی کا آزادانہ جائزہ شروع کرے گی۔ سکاٹش حکومت پہلے ہی بالغ معذوری کی ادائیگی کے نقل و حرکت کے حصے (جسے ' جزو ' کہا جاتا ہے) کے بارے میں مشاورت کر چکی ہے۔

جائزے کا مقصد اس بات کو یقینی بنانا ہے کہ بالغ معذوری کی ادائیگی معذور افراد کی ضروریات کو پورا کرتی ہے، موجودہ وقت میں اور مستقبل دونوں میں۔

سکاٹش حکومت نے ایڈل ہیرس OBE سے جائزہ لینے کو کہا ہے۔ ایڈل اپنی حتمی رپورٹ جولائی 2025 میں سکاٹش حکومت کو بھیجے گی، جسے سکاٹش حکومت شائع کرے گی۔

مختصر خلاصہ

ثبوت طلب کرنے کا مقصد بالغ معذوری کی ادائیگی کے آزادانہ جائزے کو مطلع کرنے میں مدد کے لیے مختلف لوگوں سے ثبوت اکٹھا کرنا ہے۔ ک یہ ثبوت طلب کرنا بنیادی طور پر تنظیموں کے لیے ہے، حالانکہ کوئی بھی جواب دے سکتا ہے۔ بالغ معذوری کی ادائیگی تک رسائی یا رسائی کی کوشش کرنے کا تجربہ رکھنے والے لوگوں کے لیے ایک علیحدہ مشاورت بھی دستیاب ہے۔ لوگ مشاورت اور ثبوت کی طلبی دونوں کا جواب دے سکتے ہیں۔

ثبوت کی طلبی بالغ معذوری کی ادائیگی سے متعلق سوالات پوچھتی ہے جو آزادانہ جائزے کے نتائج کو مطلع کرنے میں مدد کرے گی۔

ثبوت کے لیے اس طلبی کو مندرجہ ذیل 7 حصوں میں تقسیم کیا گیا ہے۔ لوگ تمام حصوں یا صرف ان حصوں کو مکمل کر سکتے ہیں جو ان سے متعلقہ ہیں ۔

یہ سیاق و سباق کا خلاصہ ان حصوں میں سے ہر ایک کا جائزہ فراہم کرے گا۔ ساتھ والے سوالات الگ سے بھیجے جائیں گے۔

سیکشن 1 ۔ بالغ معذوری کی ادائیگی کو متاثر کرنے والے عوامل

'ٹیک اپ' کی اصطلاح کا مطلب یہ ہے کہ کتنے لوگ بینیفٹ یعنی مالی وظیفے کے اہل ہیں اور کتنے لوگوں کو بینیفٹ یعنی مالی وظیفہ ملتا ہے۔

بالغ معذوری کی ادائیگی کے لیے فی الحال کوئی بینیفٹ کے لیے مخصوص حکمت عملی نہیں ہے، لیکن یہ وہ چیز ہے جس پر سکاٹش حکومت مستقبل میں غور کر سکتی ہے۔

ثبوت کی طلبی میں بالغ معذوری کی ادائیگی کو بڑھانے کے لیے استعمال کیے گئے اقدامات یا پروگراموں کے ثبوت مانگے جاتے ہیں، اور ایسے عوامل جو ادائیگی کے لیے درخواست دینے کے بارے میں کسی کے فیصلے کو متاثر کر سکتے ہیں۔

سیکشن 2 – بالغ معذوری کی ادائیگی کی درخواستوں کے لیے قبل از درخواست کی معاونت

سکاٹش حکومت نے بالغ معذوری کی ادائیگی کے لیے درخواست دینے میں لوگوں کی مدد کے لیے دو خدمات قائم کی ہیں:

- لوکل ڈیلیوری سروس: وہ خدمت جس کے تحت لوگ کسی درخواست کے ساتھ نجی اور رازدارانہ تعاون حاصل کر سکتے ہیں یا تربیت یافتہ کلائنٹ سپورٹ ایڈوائزر سے عمومی مشورہ حاصل کر سکتے ہیں۔ یہ خدمات سکاٹ لینڈ کی ہر کونسل میں قائم کی گئی ہیں۔
- انڈیپینڈینٹ ایڈوکیسی سروس یعنی آزاد وکالت کی خدمت: سکاٹش حکومت جزوی طور پر وائس ایبلٹی نامی خیراتی ادارے کو مالی معاونت دیتی ہے۔ یہ خیراتی ادارہ غیر جانبدار وکیل فراہم کرتا ہے جو لوگوں کو ان کے بینیفٹس یعنی مالی وظائف کو بہتر طور پر سمجھنے اور ان کے بینیفٹس کے تمام پہلوؤں سے باخبر رہنے میں مدد کر سکتے ہیں۔

ثبوت کی طلبی درخواست سے پہلے کی معاونت کی خدمات کی تاثیر کے بارے میں مزید معلومات طلب کرتی ہے۔

سیکشن 3 – بالغ معذوری کی ادائیگی کے لیے کارروائی کرنے کے اوقات

سوشل سیکیورٹی سکاٹ لینڈ کو بالغ معذوری کی ادائیگی کے لیے درخواست کا فیصلہ کرنے میں جو وقت لگتا ہے اسے پروسیسنگ ٹائم یعنی کارروائی کرنے کا وقت کہا جاتا ہے۔ درخواست پر کارروائی کرنے میں جو وقت لگتا ہے وہ کئی درخواستوں سے نمٹنے یا درخواست دینے والے لوگوں کی جانب سے معلومات اکٹھا کرنے جیسے عوامل سے متاثر ہو سکتا ہے۔

بالغ معذوری کی ادائیگی کے لیے موجودہ اوسط کارروائی کرنے کا وقت 59 کام کے دن ہے۔

ثبوت کی طلبی اس بارے میں مزید معلومات طلب کرتی ہے کہ فیصلے کے انتظار کے عمل کو کس طرح بہتر بنایا جا سکتا ہے اور مختلف گروپس (مثلاً شاذ و نادر ہی سنے جانے والے گروپ) میں کارروائی کرنے کے مختلف اوقات۔

سیکشن 4 – فیصلے، دوبارہ تعین اور اپیلیں

اگر کوئی بالغ معذوری کی ادائیگی کے بارے میں کسی فیصلے سے متفق نہیں ہے، تو وہ دوبارہ تعین کے لیے کہہ سکتے ہیں۔ لوگوں کے پاس دوبارہ تعین کرنے کے لیے 42 کیلنڈر کے دن ہوتے ہیں۔ لوگوں کو حالات کے لحاظ سے 42 دن سے زیادہ کا وقت مل سکتا ہے۔
سوشل سیکیورٹی اسکاٹ لینڈ کے پاس دوبارہ تعین کی درخواست موصول ہونے کے بعد فیصلہ کرنے کے لیے 56 کیلنڈر کے دن ہوتے ہیں۔
شواہد کی طلب میں دوبارہ تعین کے عمل کے بارے میں لوگوں کے خیالات سے متعلق مزید معلومات اور ایسے عوامل کی مثالیں طلب کی گئی ہیں جو بالغ معذوری کی ادائیگی کے فیصلے کو چیلنج کرنے کے لوگوں کے فیصلے کو متاثر کر سکتے ہیں۔

سیکشن 5 - سوشل سیکورٹی کو حالات کی تبدیلی کے بارے میں آگاہ کرنا

بالغ معذوری کی ادائیگی حاصل کرنے والے افراد کو سوشل سیکورٹی سکاٹ لینڈ کو تبدیلیوں کے بارے میں مطلع کرنا چاہیے، جیسے: ان کی بینکنگ یا رابطے کی تفصیلات، ان کی حالت، مدد اور دیکھ بھال کی ضروریات کی سطح، یا انہیں اپنی نقل و حرکت کے لیے درکار تعاون۔ لوگوں کو ان تبدیلیوں کی اطلاع چار ہفتوں کے اندر سوشل سیکورٹی سکاٹ لینڈ کو دینی چاہیے۔
شواہد کی طلبی حالات کی تبدیلی کی اطلاع دینے کے لوگوں کے تجربے سے متعلق مزید معلومات طلب کرتی ہے۔

سیکشن 6 – جائزے کے ادوار

سوشل سیکورٹی سکاٹ لینڈ اس بات کا جائزہ لے گا کہ آیا کوئی بالغ معذوری کی ادائیگی حاصل کر سکتا ہے یا نہیں۔
جائزے تب ہوتے ہیں جب کسی کی ضروریات میں تبدیلی کا امکان ہوتا ہے۔
اختتامی تاریخ کے ساتھ کوئی مقررہ مدتی ادائیگیاں نہیں ہیں، جس کے بعد فرد کو دوبارہ درخواست دینا ہوگی۔ ادائیگیاں تب بھی جاری رہتی ہیں جب کوئی جائزہ میں حصہ لے رہا ہو۔

سکاٹش حکومت نے ان لوگوں کے لیے نظرثانی کی مدت متعین نہ کرنے کی پالیسی متعارف کرائی ہے جن کی ضروریات میں تبدیلی کا بہت زیادہ امکان ہے اور جنہیں روزمرہ زندگی اور نقل و حرکت کے اجزاء کی اضافی شرح ملتی ہے۔ کچھ لوگ اسے غیر معینہ ادائیگی کہتے ہیں۔

شواہد کی طلبی جائزوں اور جائزے کے ادوار کے بارے میں لوگوں کی سمجھ کے بارے میں مزید معلومات کا مطالبہ کرتی ہے

سیکشن 7 – دیگر تحفظات

یہ مشورے کے لیے جواب دہندگان کو کسی بھی دوسری تبدیلی کے بارے میں تفصیلات فراہم کرنے کا موقع فراہم کرتا ہے جو ان کے خیال میں سکاٹش حکومت بالغ معذوری کی ادائیگی میں کر سکتی ہے۔

اس ثبوت کی طلبی کا جواب دینا

ہم اس ثبوت کی طلبی کے جوابات کو مدعو کر رہے ہیں بذریعہ۔ 23 August 2024

براہ کرم سکاٹش حکومت کے مشاورتی مرکز، سٹیزن اسپیس (http://consult.gov.scot) کا استعمال کرتے ہوئے ثبوت کی اس طلبی کا جواب دیں۔ آن لائن ثبوت کی اس طلبی تک رسائی حاصل کریں اور اس کا جواب دیں: https://consult.gov.scot/social-security/call-for-evidence-adult-disability-payment-review/۔

آپ اپنے جوابات کو محفوظ کر سکتے ہیں اور واپس جا سکتے ہیں جب کہ ثبوت کی طلبی ابھی بھی کھلی ہے۔
براہ کرم یقینی بنائیں کہ ثبوت کی طلبی کے جوابات کی آخری تاریخ سے پہلے جمع کرائے جائیں۔ 23 August 2024

بریل یا بڑے حروف میں چھپائی میں ثبوت کی طلبی کے ورژن کی درخواست کرنے کے لیے، براہ کرم ای میل کریں adpreview@gov.scot یا 0131 244 6212 پر فون کریں۔

اگر آپ ہمارے مشاورتی مرکز کا استعمال کرتے ہوئے جواب دینے سے قاصر ہیں، تو براہ کرم جواب دہندہ معلوماتی فارم (ضمیمہ A) کو پُر کریں اور بھیجیں:

Independent Review of Adult Disability Payment
c/o Scottish Government
(Area 1B (South
Victoria Quay
Edinburgh
EH6 6QQ

آپ کے جواب کو ہینڈل کرنا

اگر آپ مشاورتی مرکز کا استعمال کرتے ہوئے جواب دیتے ہیں، تو آپ کو اپنا جواب جمع کرانے سے پہلے " About You (آپ کے بارے میں)" صفحہ پر بھیج دیا جائے گا۔ براہ کرم اس بات کی نشاندہی کریں کہ آپ کیسے چاہتے ہیں کہ آپ کے جواب کو ہینڈل کیا جائے اور خاص طور پر، آیا آپ اس بات پر مطمئن ہیں کہ آپ کے جواب کو شائع کیا جائے یا نہیں ۔ اگر آپ اپنے جواب کو شائع نہ کرنے کے لیے کہتے ہیں، تو ہم اسے رازدارانہ سمجھیں گے، اور ہم اس کے مطابق نمٹیں گے۔

تمام جواب دہندگان کو آگاہ ہونا چاہیے کہ آزادانہ جائزہ فریڈم آف انفارمیشن (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 2002 کی دفعات کے ساتھ مشروط ہے اور اس لیے اس مشاورتی مشق کے جوابات سے متعلق معلومات کے لیے ایکٹ کے تحت اس سے کی گئی کسی بھی درخواست پر غور کرنا ہوگا۔

اگر آپ سٹیزن اسپیس کے ذریعے جواب دینے سے قاصر ہیں، تو براہ کرم اس دستاویز میں شامل جواب دہندہ معلوماتی فارم کو مکمل کریں اور واپس کریں۔ یہ جاننے کے لیے کہ ہم آپ کے ذاتی ڈیٹا کو کیسے ہینڈل کرتے ہیں، براہ کرم ہماری رازداری کی پالیسی دیکھیں: https://www.gov.scot/privacy/ ۔

عمل میں اگلے مراحل

جہاں جواب دہندگان نے اپنے جواب کو عام کرنے کی اجازت دی ہے، اور جب ہم نے یہ جانچ لیا ہے کہ ان میں کوئی ممکنہ طور پر ہتک آمیز مواد نہیں ہے، جوابات عوام کے لیے http://consult.gov.scot پر دستیاب ہوں گے۔

اگر آپ جواب دینے کے لیے مشاورتی مرکز استعمال کرتے ہیں، تو آپ کو اپنے جواب کی ایک نقل بذریعہ ای میل موصول ہوگی۔

اختتامی تاریخ کے بعد، تمام جوابات کا تجزیہ کیا جائے گا اور ہماری مدد کے لیے کسی دوسرے دستیاب ثبوت کے ساتھ غور کیا جائے گا۔ جوابات شائع کیے جائیں گے جہاں ہمیں ایسا کرنے کی اجازت دی گئی ہے۔ ایک تجزیاتی رپورٹ بھی دستیاب کرائی جائے گی۔

تبصرے اور شکایات

اگر آپ کے پاس اس بارے میں کوئی رائے ہے کہ ثبوت کی طلبی کی یہ مشق کیسے کی گئی ہے، تو براہ کرم انہیں اوپر والے رابطہ پتے پر بھیجیں یا ای میل کریں: adpreview@gov.scot۔

سوال 1

سوشل سیکورٹی اسکاٹ لینڈ کا منشور خاص طور پر کہتا ہے کہ سکاٹش حکومت اس بات کو یقینی بنائے گی کہ زیادہ سے زیادہ لوگوں کو وہ حاصل ہو جس کے وہ حقدار ہیں، خاص طور پر ایسے لوگوں تک پہنچنے کی کوشش کرے گی جن کے نظر انداز ہونے کا زیادہ امکان ہے۔ شاذ و نادر ہی سنے جانے والے گروہوں کے لیے ADP کو لینے کے بارے میں سوچتے ہوئے، اس بارے میں کیا ثبوت موجود ہیں:

شاذ و نادر ہی سننے والے گروہوں میں ADP کے بارے میں آگاہی کی سطح اور آگاہی میں رکاوٹیں؟

مخصوص شاذ و نادر ہی سننے والے گروپوں میں لوگوں کو درخواست دینے کے سلسلے میں درپیش خاص رکاوٹیں؟

سوال 2

کیا آپ کسی ایسے اقدام یا سرگرمیوں کے بارے میں ثبوت فراہم کر سکتے ہیں جنہوں نے اضافہ کیا ہے:

ADP کے بارے میں آگاہی؟

ADP کو اپنانا؟

آپ شاذ و نادر ہی سننے والے گروپوں کے تناظر میں یا زیادہ وسیع پیمانے پر دونوں پر غور کرنا چاہیں گے۔

سوال 3

کیا آپ ان عوامل کی مخصوص مثالیں فراہم کر سکتے ہیں جو اس بات پر اثر انداز ہوتے ہیں کہ جب کوئی ADP کے لیے درخواست دینے کا انتخاب کرتا ہے یا نہیں کرتا؟

سوال 4

سوشل سیکورٹی سکاٹ لینڈ کی طرف سے فراہم کردہ پری ایپلیکشن سروسز (درخواست دینے سے پہلے کی خدمات) کے بارے میں سوچتے ہوئے، کیا آپ ان کی مخصوص مثالیں فراہم کر سکتے ہیں:

ان خدمات کے عناصر جو اچھی طرح سے کام کر رہے ہیں؟

وہ عناصر جو کام نہیں کرتے، واضح نہیں ہیں یا ان میں مزید بہتری لائی جا سکتی ہے؟

سوال 5

ADP کے لیے درخواست دینے والے لوگوں کی مدد کرنے کے لیے درج ذیل پری ایپلیکیشن سروسز یعنی درخواست سے پہلے کی خدمات کے اثرات کے بارے میں کیا ثبوت موجود ہیں:

سوشل سیکیورٹی اسکاٹ لینڈ کی لوکل ڈیلیوری سروس

آزاد ایڈووکیسی سروس

سوال 6

ADP کے ساتھ تعاون کے لیے تیسرے سیکٹر یا دیگر پبلک سیکٹر سروسز تک پہنچنے والے لوگوں کو کون سے عوامل متاثر کرتے ہیں اس بارے میں کیا ثبوت موجود ہیں؟

معاون معلومات کے بارے میں سوچتے ہوئے جو ADP کے لیے درخواست دیتے وقت درکار ہو سکتی ہے، کیا آپ کے پاس اس بات کا ثبوت ہے کہ آیا لوگ سمجھتے ہیں یا نہیں کہ:

سوال 7

کسی کو ADP حاصل کرنے کے بارے میں فیصلہ کرنے میں لگنے والے وقت کے بارے میں سوچتے ہوئے، کیا آپ کے پاس اس بات کا ثبوت ہے کہ کیا اس کا کچھ لوگوں پر دوسروں کے مقابلے میں مختلف اثر ہو سکتا ہے، جیسے کہ شاذ و نادر ہی سننے والے گروہوں سے؟

کیا آپ کے پاس اس بارے میں کوئی ثبوت ہے کہ لوگوں کے فیصلے کا انتظار کرنے کے تجربے کو بڑھانے کے لیے کیا کیا جا سکتا ہے (اگر کچھ ہے)؟

سوال 8

اس بارے میں سوچتے ہوئے کہ جب ADP درخواست پر فیصلہ کیا جاتا ہے، کیا آپ کے پاس اس بارے میں کوئی ثبوت ہے کہ اس شخص کو فیصلے کی وجوہات کتنی واضح طور پر بیان کی گئی ہیں؟

سوال 9

کیا آپ کے پاس اس بارے میں کوئی ثبوت ہے کہ دوبارہ تعین کے عمل کے دوران لوگ کتنا باخبر محسوس کرتے ہیں؟

سوال 10

کیا آپ ان عوامل کی مخصوص مثالیں فراہم کر سکتے ہیں جو اثر انداز ہوتے ہیں کہ آیا کوئی شخص ADP درخواست پر کیے گئے فیصلے کے دوبارہ تعین کی درخواست کرے گا؟

سوال 11

کیا آپ ان عوامل کی مخصوص مثالیں فراہم کر سکتے ہیں جو اس بات پر اثر انداز ہو سکتے ہیں کہ آیا کوئی شخص ADP کے فیصلے پر اپیل کرنے کی درخواست کرے گا؟

سوال 12

سوشل سیکورٹی سکاٹ لینڈ کو حالات کی تبدیلی کے بارے میں مطلع کرنے کے لوگوں کے تجربات کے بارے میں کیا ثبوت موجود ہیں؟ کیا آپ اس کی مخصوص مثالیں دے سکتے ہیں:

کس چیز نے اچھا کام کیا؟

کیا بہتر کیا جا سکتا تھا؟

سوال 13

اگر لوگوں کا مستقبل میں ان کی ضروریات کے تبدیل ہونے کا بہت زیادہ امکان نہیں ہے تو وہ جائزہ لینے کی مدت کے بغیر ADP ادائیگی حاصل کر سکتے ہیں (جسے " غیر معینہ مدت کے لیے ادائیگی" بھی کہا جاتا ہے)۔ ADP کے بارے میں سوچتے ہوئے، کیا آپ کے پاس اس بارے میں کوئی ثبوت ہے:

غیر معینہ مدت کے لیے ادائیگی دینے کے فیصلے کی کتنی واضح انداز میں وضاحت کی گئی؟

کیا لوگ سمجھتے ہیں یا نہیں کہ انہیں غیر معینہ مدت کی ادائیگی کیوں نہیں دی گئی ؟

غیر معینہ مدت تک کی ادائیگی حاصل کرنے کا لوگوں کا تجربہ کیا تھا؟ اس میں وہ اثرات شامل ہو سکتے ہیں جو غیر معینہ مدت کے لیے ادائیگی کا لوگوں کے معیار زندگی پر ان لوگوں کے مقابلے میں ہوتا ہے جن کے لیے جائزہ لینے کی مدت مقرر ہوئی ہے۔

سوال 14

کیا کوئی اور ثبوت ہے جو آپ آج تک ADP دیے جانے کے بارے میں ہمارے ساتھ شیئر کرنا چاہیں گے؟